

# 吴祖培 用心用情服务老区客户用电

10月1日,在福建省上杭县古田会议会址和梅花山虎园,红旗飘飘,游人如织。中秋国庆双节假期,当地旅游持续升温。这天,吴祖培与同事24小时轮流值守,特巡各景区、酒店等重点场所涉及的供电线路,确保旅游高峰期用电安全可靠。

吴祖培是上杭县供电公司古田供电所所长。工作13年来,他以专业、优质的服务不断提升客户用电体验,用心用情服务革命老区客户用好电。他曾荣获国网福建省电力有限公司“杰出青年岗位能手”“优秀班组长”等称号。

## 推行快接电 快速响应需求

9月30日,在古田镇上福村的梅花山虎园景区,游客们开心地游玩着,摩天轮、缆车等设施运转着。“上半年你给我们专用变压器接通电后,旅游高峰用电力也够。”景区负责人赖长奇对前来走访的吴祖培说。

今年4月初,吴祖培在走访中得知,梅花山虎园景区因新增了一批游乐设施,用电负荷增长,急需新装一台专用变压器。了解到客户需求后,他当即收集高压业扩用电申请资料,现场指导客户申请用电。

考虑到梅花山海拔高,新增供电线路架设难度大,吴祖培回去后向领导汇报了情况。当天,他就联系上杭县供电公司营销等专业骨干人员,成立“快接电”党员服务突击队到现场勘查,制订经济合理的供电方案。之后,他多次到上杭县供电公司营销部了解跟进供电方案审核进展情况。

为了缩短客户侧工程验收整改时间,他在景区新增变压器工程施工期间就组织队员们提前验收。

4月27日,景区新装630千伏安变压器完成送电,比正常5天送电时间缩短2天,在“五一”旅游高峰期前顺利投运。

“客户早一天接电,就能早一天投产、创造效益。”吴祖培说。此外,他提出并推行业扩“1+N”服务模式,即由1名党员骨干或客户经

理作为客户联络人,多名供电所员工提供支撑服务,实现业扩全流程“内转外不转”。年初以来,古田供电所共为9户高低压客户快接电,送电总容量8560千伏安。

## 主动了解需求 精准服务客户

“‘一键呼叫’对老年人来说,真是太方便了。”10月5日,古田镇五龙村村民廖大爷对古田供电所网格员陈桂诚说。当天,他拨通电力“一键呼叫”便民服务电话后,陈桂诚几分钟便来到他家,快速处理了内部开关跳闸故障。

实施“一键呼叫”是吴祖培以“村网共建”为基础提出的举措。2022年,在与五龙村村委会委员的一次交流中,吴祖培了解到该村留守、独居老人较多,且大多不会用智能手机,有的老人行动不便还不识字。为帮助老年群体解决用电难题,他多次走村入户了解需求、问意见,在征得单位同意后,联系了一家通信公司共同研究设计,在村里的电力便民服务点设计安装用电需求“一键呼叫”便民服务电话。村民只需按红色键就能直接拨打电力网格员电话。“大红色按键比矿泉水瓶盖还大,我眼睛老花也能看得清。”廖大爷说。

2022年以来,吴祖培代表上杭县供电公司与当地24个村(社区)签订“村网共建”协议,建起24个村网格微信群,为客户提供24小时线上服务。网格微信群成了吴祖

培倾听客户诉求的新窗口。有村民说秋收电烘干设备很久没使用了不大放心,他就组织人员上门逐户帮助农户排查用电隐患;还有村民询问台风、雷雨天气用电注意事项,他就主动上门,为客户普及安全用电知识。

## 充分应用新技术 提升供电可靠性

古田是著名的红色革命圣地,重要活动多、保供电任务重。为此,吴祖培带领所内员工研究新技术,提升供电可靠性。

今年6月,古田供电所在古田干部学院试点开展多端低压直流配电网建设,即在古田干部学院曙光堂配电室一路0.4千伏低压重要负荷出线与新建400千伏安箱变台区低压出线建设台区柔性互联装置。作为项目主要负责人,吴祖培在项目开工前期反复研读柔性互联设备说明书,还向厂家和有经验的兄弟单位“取经”,并通过工作群及时分享给参与项目建设的同事,组织大家学习。

为了减少对客户用电的影响,他和同事们利用晚上、周末及节假日的时间加快推进项目建设。9月16日,项目顺利投运。如果古田干部学院曙光堂专用变压器发生故障无法供电,柔性互联装置可实现毫秒级切换,负荷“零秒”转供,从而实现不间断供电。

(刘伟玲)

# 国网四川电力送变电建设有限公司输电线路施工班班长景文川 扎根一线 探索索道生产应用标准化

标准在电网建设发展中发挥着引领作用,它提高了工程建设的效率和质量,保证了工程的安全性、环保性,有力推动工程建设提质增效,提升了企业的竞争力。索道、架线工艺等行业标准是无数技术人员全面总结工程施工管理和技术成果形成的智慧结晶。它以专业性、权威性有效促进了工程技术、装备应用的标准化,推动了工程建设发展,为电网建设树立了行业标杆。

在电网建设过程中,物资运输是线路施工中的重要一环。为了将成吨重的塔材等物资安全运输上山,目前许多工程都选择使用标准化索道作为运输工具。回想标准化索道的发展之路,运输工具经历了从人力、畜力运输到地面拖牵、滑橇、短距道轨运输,再到简易索道运输的转变。

2000年前后,简易索道因结构简单、方便易用等特点被选作新的线路施工运输工具。早期简易索道搭建没有标准,施工人员大多凭经验就地取材搭建,导致在现场应用中出现索道承重、结构方面的不稳定情况,安全风险较大。

没有标准就制定标准。30年来,我和团队成员摸着石头过河,

从结构入手探索了一条索道搭建标准化之路。在一次交流调研中,团队从建筑房屋的梁和柱中找到灵感。梁和柱为建筑物提供了稳定支撑,那索道的“梁”和“柱”又是什么呢?考虑到“门”型结构架(简称门架)是承载整个索道运载重量的关键构件,直接影响运输全过程,团队选择用钢管作为门架支腿、用槽钢作为门架横梁,替代了原有的木质门架材料,并开发索道计算软件,通过有限元分析计算和真型实验验证,最终成功解决了门架立柱稳定和横梁抗弯强度问题,开发了一系列标准化结构部件。

2008年前后,由于没有组架架方式的权威依据,优化改进过的索道无法进行大规模生产和应用。为了改变这一现状,形成索道加工规范,降低使用成本,提升现场应用的安全性,团队开始编写索道施工工艺等标准。在此后的6年时间里,Q/GDW 1418—2014《架空输电线路施工专用货运索道施工工艺导则》等标准相继问世,索道的生产和应用实现了“力学计算标准化、结构部件序列化、作业过程安全化、管理维护程序化”。

通过近10年索道生产及应用相关标准的执行,索道参数化计算

校核已然实现,索道组架架和物资运输更加规范,大量树木免于砍伐,绿色建造的理念进一步融入到输电线路建设中。

标准化索道安全性高,符合输电线路施工机动性、方便性、临时性的要求。索道生产及应用相关标准的应用催生了输电线路施工专用货运索道这一具备行业特色的新型施工装备,也使标准更具适用性,可更好地为山区输电工程安全运输和施工提供支撑,对提高电网建设施工水平具有重要意义。在雅中—江苏、白鹤滩—浙江、白鹤滩—江苏等10余条特高压工程和川藏联网、藏中电网等20多条500千伏输电工程建设期间,参建单位共架设了5000多条标准化索道,安全运输超100万吨物资。

如今,输变电工程进入了机械化、数字化、智慧化施工的全新阶段,团队将持续开展电网工程建设施工相关标准研究工作。作为电网基建技术人员,我将带领团队在推进山区机械化施工、创新应用数字化技术、建设智慧工地等方面提出更多标准化建议和创新思路,为电网建设和构建新型电力系统贡献力量。

(据《国家电网报》)

## 电力事迹

### 严莉:推进数据标准化 促进数字化转型

近年来,随着电力行业和数字应用技术的快速发展,数据作为核心生产要素,其重要性已经上升到国家战略层面。电力数据具有天然产业生态优势,在社会治理、公共服务和商业创新等方面有着巨大的应用价值和潜力。积极推进数据分类分级管理既是主动践行国家数据管理的重要举措,也体现了国家电网有限公司的责任担当,是服务公司高质量发展具体实践的。

国网山东省电力公司信息通信公司数据中心四级职员严莉从事数据挖掘、高性能数据中心建设和电力大数据安全研究工作多年,深知数据标准化工作的重要性,参与制定了多项企业标准,见证了数据标准化工作的发展历程。

她带领团队根据《中华人民共和国数据安全法》等国家法律法规要求,参考相关国家标准中的数据分类分级框架,结合公司实际管理需要,最终形成了公司“三维五层”的数据分类分级方法。团队通过梳理资产、物资等10个业务领域源端业务系统和自身经营过程中涉及的数据,整理形成数据资源目录。以公司级数据资源目录为基础,从企业数据、公共数据、个人数据的维度对公司电力数据资源进行分类定级,形成数据分类分级清单。团队协同公司管理部门和业务部门,从数据分类、数据分级的合理性、适用性、科学性等维度对数据分类分级清单进行评估、审核。清单统一发布后,团队还及时对清单进行动态维护,保证清单的时效性和可用性。

同时,为了推进数据标准化体系建设,推动科技成果转化成为技术标准,她带领团队协同行业内资深专家,以前期扎实的工作为基础,结合分类分级成果,共同编制了企业标准《电力数据分类分级指南》。

数据分类分级工作的开展以及《电力数据分类分级指南》的编制满足了公司数据依法合规管理的要求。团队对内助推公司数据基础建设,构建数据分类分级管理体系,支撑电网运行能力提升;对外充分发挥电力数据优势,提升公共数据对外开放共享服务能力,实现电力数据增值。团队还通过对数据资产进行一致性、标准化管理,为数据安全风险管理提供有力支撑。

数据标准化工作是公司推进数字化建设的基础,能够提高数据分析和使用效率,为后续开展的相关数据工作提供强有力指导。她将带领团队在数字标准化领域不断探索研究,在构建数字电网、发展数字经济等方面,提出更多标准化建议和创新思路,充分发挥数据驱动发展作用,深入挖掘数据资产价值,建设高质量数据管理体系,发展领先数据技术,为增强公司核心竞争力,助力公司数字化转型贡献更多力量。

(甘雨)

### 供电人抢修巡检 时刻在线

10月8日15时许,河南开封东兴养殖场的工人像往常一样,将一袋袋玉米送到饲料间粉碎。轰鸣声响起,粉碎机开始工作,突然闷哼一声,停机了。

工人们反复几次拉下、推上刀闸,都未见动静。“马上就要喂牛了,几百头牛的饲料需要加工,这时候可不敢停电。”焦头烂额中,场长杨东立刻给仪封镇供电服务站打电话求助。

20分钟后,仪封镇供电服务站班长王帅带领抢修队队员张永胜赶到现场。经过仔细排查,他们很快找出故障点:牛场的总保护器因设备老旧烧毁。两人立即拆掉老旧的保护器,换上新保护器。

“牛场三路线路共用一个总保护器,师傅们能不能帮忙为我们加装三个分路保护器,省得每次一检修就全停电。保护器我们已经买好了。”杨东问道。

王帅他们答应后就立刻忙活起来了:冲击钻打眼、固定卧墙担、梳理绑扎杂乱线路……三个分路保护器按顺序安装好后,推上总保护器开关,瞬间响起粉碎机的轰鸣声。

说话间,他们又帮助养牛场仔细检查了用电线路,消除了青储池旁线路绝缘层破损的故障,同时为养牛场工人们讲解了安全用电注意事项。

“一个电话就来了,一下午不闲一会,把我们牛场修得得劲劲,太谢谢师傅们了,一定得留场里吃个饭!”杨东十分感激。

王帅、张永胜谢绝杨东的一再挽留,在夜幕中匆忙返回服务站。

(户边疆)