

个体经济信息化发展趋势及其对就业形态的影响

□付丽梅 陈媛媛

随着数字技术的飞速发展,个体经济信息化已经成为全球经济领域的一股新潮流,人们不再局限于传统的就业模式,越来越多的个体参与者通过移动互联网和在线平台,在全球范围内创造、交流和交易价值。这种趋势正在逐渐改变着我们的就业形态,影响着个体参与者的职业选择、技能要求和社会福利。

一、个体经济信息化的概念和意义

个体经济是指由个人独立经营、自主创业或提供专业技能与服务,以实现经济价值和获得收入的经济活动。在个体经济中,个人作为独立的经济主体,通过创新、创意和个人技能,在市场中开展各种商业活动,实现自身的经济目标。个体经济信息化是指在个体经济的基础上,紧密联系于数字化时代的概念,它涵盖了经济活动中个人自主创业、独立经营、提供专业服务等多种形式,通过数字技术为支持,在线平台为载体,实现更高效、更灵活的经济模式。个体经济信息化背后蕴含着多重意义,它影响着个体经济参与者、整体经济结构以及社会的发展。

个体经济信息化的概念体现了数字技术的革命性影响。随着信息技术的应用,个体经济参与者不再受限于传统商业模式,而是能够通过在线平台、社交媒体等渠道,将创意、技能和服务传播到全球范围。个体经济信息化背后的意义不仅在于技术,更在于其对经济和社会的深刻影响。通过数字渠道,个人可以低成本地建立品牌、推广产品,降低了创业风险,拓展了市场边界,推动了创新和就业的增长。

个体经济信息化强调了个性化和灵活性。在线平台和数字化渠道使得个体经济参与者可以根据市场需求和个人特长,提供个性化的产品和服务。这不仅满足了消费者多样化的需求,也满

足了个体参与者在职业选择和生活方式上的需求。此外,它也促进了新兴产业的发展,为经济注入新的动力,为个人提供了更多的自主权和选择权。

二、个体经济信息化的发展趋势

个体经济信息化作为数字时代的经济模式,正在迅速发展,其发展趋势受到移动互联网和数字技术的普及、在线平台经济的兴起以及数据驱动的影响。这些趋势不仅在经济层面产生影响,也对个体经济参与者、就业形态以及整体经济格局产生深远的影响。

移动互联网和数字技术的普及是个体经济信息化发展的重要基石。智能手机的普及使得个体参与者能够随时随地接入互联网,开展各种经济活动。无论是发布产品信息、提供服务,还是进行在线交易。同时,随着移动支付技术的成熟和电子商务平台的多样化,个体经济参与者可以更方便地完成交易,促进了市场的活跃度和经济的增长。

在线平台经济的兴起是个体经济信息化的另一个关键因素。众包、共享经济和远程工作等模式正在改变个体经济参与者的工作方式和就业形态。众包模式通过在线平台将任务分配给个体参与者,使得他们可以灵活选择工作,实现多样化的就业机会。共享经济模式则鼓励资源的共享与互换,将个体参与者变成共享经济的提供者,从而增加收入来源。远程工作的兴起使得地理

位置不再是就业的限制因素,个体参与者可以通过网络与全球范围内的雇主合作,实现更自由的工作模式。

数据驱动和个性化经济是个体经济信息化发展的重要方向。大数据分析 and 人工智能的应用使得个体参与者能够更精准地定位产品和服务,更好地满足消费者提升购买体验,促进交易的完成。市场细分的增加也为个体参与者提供了更多的机会,根据市场需求的微小差异,开发独特的产品,从而在竞争激烈的市场中脱颖而出。

三、个体经济信息化对就业形态的影响

随着个体经济信息化的兴起,现代就业形态正在发生深刻变革,这对个体经济参与者、职业发展和社会福利产生了广泛的影响。

个体经济信息化为就业提供了更多多样性和灵活性。人们可以根据个人技能和兴趣,选择更适合自己的工作项目,在线平台上无论是短期项目还是临时任务,都能够通过网络平台上找到合适的工作机会。这种多样性和灵活性使个体经济参与者能够更好地平衡工作和生活,充分发挥个人优势。

个体经济信息化导致职业转型和技能要求的变化。在数字化时代,个体参与者需要具备处理信息、沟通交流、数据分析等数字化能力,以适应越来越数字化的工作环境。个体经济参与者需要不断更新自己的技能,保持敏锐的职

业洞察力,以保持竞争力并适应不断变化的市场需求。

个体经济信息化也带来了一些社会保障和福利方面的挑战。个体经济参与者在福利保障方面面临诸多问题。由于其职业形态的不稳定性,他们可能面临医疗保险、失业保障等方面的不确定性。这些问题需要得到解决,以确保个体参与者的基本生活需求和社会福利得到保障。同时,现有的社会保障体系可能需要进行适应性调整,以更好地适应个体经济信息化的变革。

解决上述挑战需要多方共同努力。个体经济参与者应该认识到自身职业发展的挑战和机遇,不断提升自己的技能和知识,增强自身竞争力。社会各界应积极探索新的社会保障模式,确保个体参与者能够获得基本的社会福利保障。可以制定政策为个体参与者提供更全面的社会保障。社会组织可以发挥作用,为个体经济参与者提供培训、咨询和资源支持,帮助他们更好地应对职业发展的挑战。

个体经济信息化的发展趋势在数字时代呈现出强劲势头,它已经不仅仅是一种经济模式,更是社会结构和就业形态的重塑者。通过促进创新、灵活性和多样性,个体经济信息化为个体参与者提供了更多的就业机会和职业发展空间。通过多方共同的努力,实现个体经济信息化的可持续发展,为未来创造更加包容、创新和繁荣的社会环境。

(作者单位:山东省潍坊市市场监管发展服务中心)

医院收费窗口效率评价及改进措施浅析

□高翼 黄若茜

医院收费窗口是医院门诊部的的重要组成部分,主要负责对门诊患者进行划价、收费、退费、发票开具等业务。医院收费窗口具有财务、服务、监督、创新等多重属性,其对医院的财务管理和现金流动,患者的就医体验和满意度,医院的内控制度和风险防范,医院的智慧化建设和服务模式等都有直接影响。

医院收费窗口效率评价问题

医院收费窗口的效率评价是指对收费窗口的效率进行定量或定性的分析和判断,以评价收费窗口的工作和管理水平。实际评价过程中,需综合考虑以下几个方面:(1)收费窗口的数量、分布、开放时间等,是否能满足患者的需求,是否能缩短患者的排队等待时间;(2)收费窗口的人员素质、业务能力、服务态度等,是否能规范收费流程,是否能准确核对收费项目,是否能及时处理退费、发票等问题;(3)收费窗口的现金管理、内控制度、信息系统等,是否能保证现金的安全、准确、及时,是否能有效监督和考核收费人员的工作等。

医院收费窗口效率提升措施

医院收费窗口的效率改进,可从以下几个方面开展。

1. 优化收费窗口的布局 and 设置

医院收费窗口的布局 and 设置主要包括收费窗口的数量、位置、分布、开放时间等方面的安排,它影响着收费窗口的可达性和便利性。医院收费窗口的布局 and 设置优化需要考虑患者的就诊流程和需求,收费窗口的设置,自助缴费设备和终端的数量和位置等因素。一般而言,合理分配收费窗口的数量和位置,适当增加自助缴费设备和终端,能够提高收费窗口的利用率和效率,缩短患者的排队等待时间,从而提升患者的就医体验和满意度。

2. 提升收费窗口人员素质和业务能力

提高收费窗口的人员素质和业务能力,加强对收费人员的培训和考核,规范收费操作和服务标准。提升收费人员的专业水平和服务意识,需要从以下几个方面进行:一是加强对收费员的培训和考核,提高收费员的专业知识和技能,规范收费操作和服务标准,提升收费员的工作水平和效率。建立有效的培训和考核机制,及时反馈培训和考核结果,提高培训和考核的效果;二是加强对收费员的激励和管理,提高收费员的工作积极性和责任感,建立合理的奖惩机制和考核机制,促进收费员的工作绩效和质量。建立有效的沟通机制和完善的监督机制,对收费员的工作进行监督

和评价;三是加强对收费员的心理疏导和关怀,提高收费员的心理素质和抗压能力,培养收费员的服务意识和团队精神,关心收费员的身体健康、家庭情况、个人发展,改善收费员的工作环境和氛围等。

3. 建立健全收费窗口现金管理和内控制度

收费窗口的现金管理是指收费窗口对现金的收取、保管、登记、上交等过程的管理,它关系到医院的财务安全和经济效益。收费窗口的内控制度是指收费窗口为规范收费业务,防止错收、漏收、重复收取等现象,保证收费的准确性和合法性,而制定的一系列规章制度和操作流程,它关系到医院的财务秩序和风险防范。加强收费窗口的现金管理和内控制度需要从以下几个方面进行:建立健全财务制度和规章制度,明确收费窗口的工作职责和权限,规范收费操作和流程,落实个人责任和考核机制;实行日清日结和定期审计,要求收费员每天清点现金和发票,核对系统数据和实际数据是否一致,并及时上交财务部门,发现并纠正问题;利用先进的技术手段提高现金管理和内控水平,如使用电子支付、扫码支付等方式减少现金使用,使用人脸识别、指纹识别等方式加强权限管理。

4. 依托大数据分析技术提高收费窗口质效

大数据分析是指利用先进的技术手段,对海量、多样、快速、价值、真实的数据进行采集、存储、处理、分析、挖掘、展示等过程,从中提取有价值的信息和知识,为决策和行动提供支持。利用大数据分析技术提高收费窗口的效率和质量,通过对收费数据的采集、分析、挖掘、展示等过程,实现对收费窗口工作情况的实时监测和评价,为收费窗口管理提供科学依据和决策支持。大数据分析可实现对收费窗口的实时监测和评价,为收费窗口管理提供科学依据和决策支持。大数据分析也可实现对收费窗口的风险控制和预警,通过对收费数据的核对和比对,可以及时发现并防止错收、漏收、重复收取等现象,保证收费的准确性和合法性。

医院收费窗口不仅为患者提供收费服务,保证医院财务收入和现金流动,在维护医院财务秩序和内控制度方面,提高医院的服务质量和效率方面也发挥重要作用。论文对医院收费窗口效率评价问题进行分析,探讨了多个方面的医院收费窗口效率改进措施。相关措施预期对医院收费窗口服务水平提升具有一定的指导意义。

(作者单位:湖南省脑科医院)