

【枫桥经验在山西】

既要“树礼” 更要“树理”

沁水县公安局嘉峰派出所“赵树理调解”工作法有效化解基层矛盾纠纷

治国安邦，重在基层。在人民作家赵树理的故乡山西省沁水县嘉峰镇，沁水县公安局嘉峰派出所总结运用人民作家赵树理生活中化解矛盾的做法和作品中人物具象，提炼、创新“赵树理调解”工作法，引导群众“树礼”更要“树理”，采取“五先五后”调解法，有效化解一大批有影响的矛盾纠纷，及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态，走出了一条坚持和发展新时代“枫桥经验”的新路，近日光荣入选全国“枫桥式工作法”单位名单。

提炼“四理六象”个性 因材施教调解

赵树理是沁水县嘉峰镇尉迟村人，还在沁水县当过县委副书记，留下了很多广为流传的调解故事。嘉峰派出所所长韩学文说：“近年来，随着煤层气产业发展，占地、权属、邻里纠纷等矛盾纠纷凸显，我们适应时代要求，创新群众工作方法，利用本土名人在百姓中的影响，从赵树理由赵树礼改名而来，将‘枫桥经验’‘三治理念’‘树理文化’融会贯通，引导广大群众既要‘树礼’，更要‘树理’，追求讲道理、重法理，促安定、止纠纷，切实把矛盾纠纷化解在基层。”

张某和谷某是妯娌关系，且两人同住在一个院子里。张某到谷某家串门，离开时被谷某家的狗咬伤，谷某仅支付一针疫苗费用，两人心里有了疙瘩。之后，张某不小心把谷某晾晒的衣服打落在地，而谷某认为张某有意为之。双方发生冲突，互相打骂，造成张某手腕扭伤。

派出所工作人员在调解时，巧用赵树理小说中的人物，讲道理化解矛盾，最终，二人和好如初，一起长达数年的妯娌纠纷得到解决。工作人员乐呵呵解释说，张某就像赵树理文学作品的“常有理”形象，经常认为自己有理，胡搅蛮缠，就巧借“常有理”，与张某进行对照讲解，让其认识到自身的错误和存在的问题。对谷某，则以“得理不饶人”的文学形象，运用乡情亲情感念，促其认可一家情谊，不再寸步不让。

韩学文说，“赵树理调解”工作法把赵树理的文学艺术回归生活，从中归纳出“较真认死理”“无理搅三分”“得理不饶人”“说理不走理”四类当事人性格特点，区分不同个性开展调解工作。从赵树理文学作品《三里湾》中，提炼出“常有理”“惹不起”“铁算盘”“能不够”“小反例”“糊涂涂”六个具有鲜明特征的典型人物。在调解工作中，进一步因材施教，让当事人在无形中渐渐领悟、对号



资料图片

入座，达到矛盾化解的应有效果。

采取“五先五后”办法 循序渐进调解

前两年，房屋东西相邻的王某和商某，经商议由王某垫资一起修建房子。但在房屋建成后，由于缺材料购买凭证，两家在结算时产生了纠纷。之后，修院墙、换暖气管……在各类事情上王某都出面阻挠，闹到双方互不相让，矛盾加深。

了解情况后，嘉峰派出所“赵树理调解室”，运用“五先五后”调解法多元化解，一步步“放了戾气”“算了旧账”“治了病根”，双方化解恩怨和好相处。“一堵墙，两家用。让一米，又何妨？”这一则颇有“赵树理口吻”的调解案例，是赵树理调解模式本土化、时代化、个性化实践运用的典型例证。

在调解实践中，“赵树理调解”工作法巧妙利用“五先五后”调解方法：“先看戏后说事”，组织矛盾纠纷双方当事人先观看普法宣传视频、典型案例、案

卷等，之后再坐下来调解；“先算账后了事”，给双方当事人分别算政治账、名誉账、经济账、时间账等，想方设法扭转当事人认死理、算小账的心态；“先放气后说理”，调解人员先缓解当事人情绪，气消了，再说事；“先把脉后治病”，对一些各执一词、情况不明朗的纠纷，谨慎表态，理清事情原委后对症下药；“先戴帽后和好”，对得理不饶人的当事人，适度表扬肯定，引导他宽宏大量，礼让三分。

嘉峰派出所通过创新提升赵树理调解艺术，用老百姓的话，说老百姓的理，解老百姓的难，极大提高了调解效率和调解满意度。“之前遇到矛盾调解心里没有底，现在调解有方法可循，效率也得到极大提高。”嘉峰镇“赵树理调解室”调解员张军战说，调解室建立以来，已调解矛盾纠纷300多起。

创新“三环七步”流程 多方参与调解

“枫桥经验”是党领导人民创造的

一整套行之有效的社会治理方案，成为我国推进基层社会治理的“金字招牌”。为了实现从线索来源到深化治理的全链条闭环覆盖，真正达到“案结、事了、人和”的效果，韩学文介绍，他们以预防警务为指导，在工作中坚持“多问一句、多走一步、多帮一把”，创新提炼了“三环七步”调解工作流程——调解前环节（广辟来源、受理流转）、调解中环节（谈话调查、分析会诊、多元化解）、调解后环节（结案分流和深化治理），多方参与促进问题彻底解决。

调解前，主动发现矛盾。嘉峰镇通过“两会一队”、党员干部、专兼职网格员、平安志愿者等力量，广泛发现矛盾纠纷隐患，按照各自对应的上级部门来分类归口处理，主动发现、科学分流。韩学文说，今年以来，全镇排查邻里等矛盾纠纷168起，按照难易程度及时归口办理。

调解中，多方把脉会诊。嘉峰派出所积极参与镇政法委员牵头，以“三长”为核心力量组成的“3+N”联席会商小组（“三长”+妇联、民政、治保会、党群服务中心以及村干部、网格员等），建立完善矛盾纠纷流转衔接、联合化解、周通报、月研判、法律宣传、业务培训等“六项制度”，形成源头化解、联动联调、优势互补的矛盾纠纷处置机制。

调解后，追踪溯源治理。立足“未病先防、已病防变、病愈防复”三个层面，派出所民警针对性地进行常规法治宣传。日前，在嘉峰派出所的示范引领下，嘉峰镇党委挂牌成立了“树理信访代理工作室”，高标准建成“一站式”矛盾纠纷多元化解中心，下设群众接待厅、树理调解室、监控研判室（视频调解室）和心理咨询室，共同发挥作用，实现矛盾纠纷不出村镇。

“枫桥经验”在坚持中焕发新机，在发展中发扬光大。据介绍，嘉峰镇已连续多年无较大案事件和到市以上群体上访，沁水县连续11年安全感满意度居全省前10位。（陈俊琦）

【学思想 强党性 重实践 建新功】

太原：探索“四包一联” 推动主题教育走深走实

“市领导带领市直有关部门赴企业宣介政策、现场办公，帮助我们解决创新、融资、市场拓展、项目建设等方面的问题，让我们备受感动，做大做强企业、实现百亿产值也更有信心了。”山西锦波生物医药股份有限公司负责人高兴地说。第二批主题教育开展以来，太原市用活“四下基层”工作方法，在市包县、县包乡、乡包村“三级包联”的基础上，积极探索“四包一联”工作机制，推动主题教育走深走实。

包主题教育督导。聚焦县处级和基层党组织“5+3”重点措施，对10个县（市、区）主题教育开展情况实行“三审

三督”，审“三方案两清单”、督任务部署，审“每月工作清单”、督进度进展，审“重点任务安排”、督工作质效。采取现场办公、实地走访、座谈交流、列席会议等方式，听取群众意见，掌握真实情况，做到全过程指导、全链条督促，确保主题教育方向不偏、标准不降、力度不减。

包民生实事办理。聚焦教育、医疗、住房、养老等民生关切，梳理形成市级领导包联民生实事20项，包联领导每人认领1至2项，带队下沉、分片调度，现场办公、逐一销号。主题教育开展以来，打造“太原行”App 涵盖停车场294个、车位4.5万个，着力解决城市停车难

问题；新建5所中小学校，增加10380个学位，保证适龄儿童就近上学；开工203部既有住宅加装电梯，方便老年人出行，及时回应群众呼声，满足居民生活需求。

包困难党员群众。聚焦巩固拓展脱贫攻坚成果同乡村振兴有效衔接，带头深入包联县，常态化联系1至2户困难党员户、防返贫监测户、低保户等特殊人群，重点做好“五个一”，即制定一份帮扶计划、开展一次政策宣讲、帮办一件具体实事、每月进行一次电话访谈、年底开展一次入户慰问，确保打赢巩固衔接翻身仗。

包信访积案化解。聚焦信访总量大、重点领域信访事项化解率不高等，在基层一线接访下访、包案调处，把问题解决在一线、矛盾化解在一线、工作落实在一线。对一时不能解决的，定期跟踪回访，对调处化解到位的，做好“回头看”。

联系企业、入企服务。聚焦抓项目、谋发展、促转型，建立常态化联系服务企业机制，入企“送政策、优服务、落项目”，解决惠企政策兑现难、成本上涨、人才缺乏、资金紧张等一大批影响企业发展的难题，为加快转型发展提供强力支撑。（杨文俊）