

新城供电公司：开展专题交流会 促进服务再升级

快讯



资料图片

“服务公司作为客户服务前端，第一时间掌握客户的诉求。客户服务中心作为基层班组，在接到服务公司派发的

工单后快速响应，积极联系用户处理问题。两者之间要加强联系，建立有效科学的合作机制。”在新城供电公司的专

题交流会上外勤人员说。

新城供电公司努力在提高服务水平，提升客户满意度上下功夫，成效明显。11月中旬，该公司组织鼓楼客户服务中心与万鼎金融企业服务有限公司开展专题交流学习会，该服务公司隶属于内蒙古营销运管服务中心，主要负责客户诉求的前端工作。在交流会上，面对面交流，讨论一线困难，探讨运营问题，协力提升服务意识，切实提升客户感知。双方充分利用学习交流会的形式，聚焦客户感知客户痛点难点问题，找出问题症结所在，提出解决方法。严格执行各类规范内容中所涉及的时限与相关要求，规范基础台账。对工作中存在的问题进行立行立改，牢固树立风险防控意识，积极组织处置高风险问题，切实降低各类服务升级风险。

该公司将在凝聚力上下功夫，在破解难题上求突破，在转变作风上见实效。不断提高客户响应率、满意率、及时率，真正做到快速、高效、准确，为打造内蒙古电网企业品牌，进一步提升企业形象做出积极贡献。（乌吉玛 张璐）

“今年注定是暖冬”

“公司给咱办了一件大实事，更是大好事，让咱们这个冬天不再冷。”“是啊，真是解决了咱的后顾之忧了！今年注定是暖冬。”近日，山西省长治市正式供暖的第一天，走进晋控电力工程公司长治分公司生产办公楼汽机检修部班组，职工们都在兴高采烈地议论着。

这天，长治市室外最高气温为7摄氏度，但班组墙上的温度计显示室内温度达23摄氏度，职工在温暖如春的环境中学习工作，享受着暖意浓浓的舒适感和幸福感。

近年，该公司生产办公楼供暖主管道因年久失修，管路沉降变形，锈蚀漏水现象严重，影响供暖系统正常运行，成为冬天里困扰部门和班组职工正常工作的头等问题。

民生无小事。两个月前，该公司积极筹措资金，制定实施方案，组织人员对供暖管路进行全面检查，对存在锈蚀严重和安全隐患的管道、阀门、支架等设备进行更换，加班加点彻底解决了一项民生问题，不仅为职工创造了安全温暖的工作环境，而且让职工切身感受到企业的“民生温度”，赢得了职工的一致好评。“职工有所愿，公司有所应。能够让职工满意就是我们的工作动力，更是我们一如既往的工作方向。”该公司负责人表示。

（智小兵）

国网达州市新桥供电公司 上门纳谏正行风 对标找差优服务

“感谢您对我们公司工作的关心与支持。对于您的意见和建议，我们回去后将认真梳理，对标找差，添措施抓整改，不断提升服务水平。希望你们在电力设施保护、安全用电和营造良好供用电环境等方面给予更多的关心关注，大力呼吁和支持。”为进一步加强企业行风建设，促进公司优质服务向纵深发展，11月中旬以来，国网四川省达州市新桥供电公司领导班子成员分别带领营销、运检、党建和办公室等部门人员，进机关、进社区、乡镇和村社，开展“两代表一委员”走访活动，广泛听取他们的意见和建议，真诚上门纳谏，就公司在做好服务地方经济社会发展，服务群众“最后一公里”真情沟通交流。

为确保走访工作取得实实在在的

效果，该公司党委以“察实情、出实招”主题教育调研活动为契机，提前谋划，精心组织，纪委牵头落实，扎实做好相关准备工作，主动联系驻地党委政府相关部门，收集整理省、市人大代表和政协委员工作单位、姓名、联系电话等相关信息，明确公司领导班成员的走访对象、走访时限。认真撰写国网新桥供电公司服务地方经济发展重点工作情况报告，编制“两代表一委员”走访分工表，以及公司供电服务、电力保供、党风廉政建设等中心工作调查问卷，以听真音、察实情，推动主题教育走深走实，压紧压实正风行风群众满意度测评工作。

走访活动中，公司班子成员主动联系走访对象，通过上门走访、电话回访等

形式，重点围绕迎峰度夏（冬）、低电压治理、项目建设、用电安全宣传、乡村振兴，以及改进服务举措、履行社会责任、助力地方经济社会发展、服务民生改善等方面的工作，与各位代表、委员深入交流与沟通。做到真诚纳谏，面对面征求“两代表一委员”的意见建议，共谋服务地方社会发展，民生改善的新举措。

与此同时，公司领导班子成员还充分利用走访时机，主动联系政府相关职能部门负责人，上门与他们面对面沟通交流，听取他们对公司在服务地方经济建设和广大群众“最后一公里”等方面的情况反馈，收集意见与建议，为进一步改善优化营商环境，提升服务效能，推动公司健康稳定高质量发展营造良好氛围。（周斌）

潍坊市坊子区：整区分布式光伏开发驶入“快车道”

近年来，山东潍坊市坊子区聚焦新能源光伏项目，加速整区分布式光伏开发试点建设，光伏能源项目“遍地开花”，分布式光伏开发驶入快车道。

坊子区制定《坊子区整区分布式光伏开发试点实施方案》，支持鼓励工业企业自主安装光伏，积极引导第三方开发企业对整村、整校、整企的集中开发，形成规模化。坚持政府组织和市场运作相统筹，发挥市场主导作用，助力实现“碳达峰、碳中和”目标。

坊子区以政府停车场光伏为示范点，通过公众号、视频号等媒体加强宣传力度，形成示范效应，引领全区光伏建设。积极引进国家能源集团、华电、农创等大型企业，发挥各方优势，改革创新农村道路光伏建设，高效推动辖区整县光伏开发试点工作。

坊子区提升服务，加快光伏项目手续办理，对材料齐全的光伏项目，当天办理出具确认并网名单。指导电力公司快速、规范办理电力消纳以及建成并网等必要流程，积极协调解决项目建设过程中存在的问题，为光伏项目保驾护航。今年1-10月份新增光伏并网容量4.2万千瓦，同比增长8800%，充分调动起全区分布式光伏建设的积极性。

截至目前，全区分布式光伏装机容量累计达到13.18万千瓦，年可发电1.45亿千瓦时，可替代能耗指标1.78万吨标准煤。

（据中国电力网）

甘肃玉门 风电示范项目 35 千伏集电线路全线贯通

近日，中国水电四局承建的玉门风电示范项目35千伏集电线路全线贯通，标志着该项目正式进入调试阶段，为成功并网发电打下了坚实基础。

玉门风电示范项目是甘肃省首批四个光热一体化项目之一，风电场址距离玉门市约40千米。风场共安装40台风机，总装机容量达200兆瓦，占地面积29.1082公顷。此项工程新建8回35千伏集电线路，每回集电线路连接4到7台风机。新建的35千伏集电架空线路长51.5千米，全线采取单双回路铁塔混用，8回集电线路最终并入升压站35千伏高压室。

此项目并网发电后可每年输出约47亿度绿色电能，减排二氧化碳38.54万吨，可满足约9万多个家庭一整年的用电需求，能够极大地缓解甘肃地区电力消耗峰值时期供需紧张的问题，并加快推动清洁能源开发利用，对助力实现“双碳”目标具有重大的现实意义。（据中国电力网）



资料图片