

## 事迹

# 苦寻两年 他发现恩人在供电公司

做一件好事，帮助一个人，挽救一条生命，这份恩情有多重？他为了答谢救命恩人苦苦寻找两年多，他叫张道金：“恩人的样子，一直印在我的脑海里。”

两年来，他除了安排家人、托亲戚朋友帮忙寻找外，自己还无数次，回到曾经获救的地方寻找、守候，这是一份什么样的恩情？

原来，2021年11月10日9时10分左右，张道金在安徽五河县，沱湖大坝边高马嘴段钓鱼，突然感到胸部剧痛，很快全身汗湿，“当时，我感到特别无助和恐慌。”张道金说，在这危急时刻一个身影出现在他的身边，那个人驾车送他去医院，帮助联系急救人员……

在蚌埠医学院，主刀医师告诉张道金，其心脏主动脉三层血管已破裂两层还达到了高血压3级属于极高危。

“若晚来半小时就没命了！”手术及时且成功，张道金觉得自己太幸运了。

“捡”回一条命，但是，恩人没留下姓名，见张道金脱离危险就离开了。从此，张道金便踏上了漫漫寻人路功夫不负有心人。



直到前几天，张道金终于打听到恩人的下落，他赶紧准备了锦旗和感谢信。

11月27日下午，张道金带着锣鼓队来到安徽蚌埠五河供电公司办公楼前，一把拉住该公司调控分中

心员工詹明的手激动地说：“你是我的救命恩人，我一辈子也不会忘记啊！”

救人于危难，人间大善，寻人欲报恩，世所罕见，两份正能量相向传递，温暖人间。（仲崇安文/图）

## 图片新闻

### 派出所 call 供电所：“喂，请问……”



有困难找警察叔叔，可是警察叔叔遇到了困难咋办？

11月23日17时30分，山西省晋城市阳城县公安局芹池派出所民警李晓晋正在单位上班，突然闻到一股呛人的焦糊味，他循着味道查看发现味道是从地下室电源开关处飘出来的。

“坏了！怕是要着火！”李晓晋赶紧给芹池供电所打电话：“……你们快来看看！”供电所值班员工柴晋阳、吕军龙、吉海峰立即带上工具前往现场。

他们检查发现，电源开关进线过热导致电线的绝缘皮烧坏，所以发出了焦糊味，电源开关进线为啥会过热？

原来，近日阳城气温急剧下降，派出所的电采暖设备满功率运行，负荷近30千瓦，导致电气设备超负荷。电源开关进线，在大电流作用下持续发热，导致绝缘皮被烧坏了停电更换电源开关和进线。

正当柴晋阳准备关闭电源，一个新难题出现了——他发现由

同一电源分接箱供电的还有派出所隔壁的某单位。该单位此时正有重要业务万万不能停电！

这可如何是好？供电员工经过考虑决定，先让派出所减少取暖负荷，待某单位下班后再停电抢修。

18时10分，确认某单位业务已完成后，供电员工立即开始抢修，关闭电源、拆除开关、更换电线……20分钟后抢修完成，派出所的灯光重新亮起，室内的空调又吹出了柔和的暖风。

（吴国斌 摄）

### 山东电费交到广东还能找回来吗



“不可能，我肯定交电费了，手机上还有交易记录呢！”11月7日，家住淄博市博山区白塔镇小庄村的朱大爷找到山东淄博供电公司白塔供电所员工宋鹏说道。

原来，一天前，朱大爷在核对今年电费账单时发现，今年8月20日，他通过线上支付方式充值的100元电费一直未到账。于是，朱大爷赶忙来到白塔供电所询问原因。了解情况后，宋鹏通过供电系统查看了老人用电账户，并没有发现该笔电费的交纳记录。

“大爷，系统确实没有交费记录。别急，我来帮您找找看。”宋鹏仔细查看老人的某某宝交易记录后发现，朱大爷的确在8月20日交了一笔100元的电费，可是电费却充值到了南方电网广东揭东供电局管理的一位客户名下。

“给别人的账户交了电费，这可咋办呀？”朱大爷顿时不知所措。在安抚好老人的情绪后，宋鹏先后协助老人与某某宝客服和广东揭东供电局服务人员对接。经过耐心沟通并核对交费记录后，对方将100元退给了宋鹏，请他代为转交给朱大爷，快速解决了此次跨区域交错电费问题。

“这么长时间了，还真给找回来了，太感谢你们了……”朱大爷握着宋鹏的手，对供电员工贴心服务赞不绝口。

（孙越 靳凯明文/图）

### 家中电费上涨 原因竟在厨房



“奶奶，家里新添了电器吗？这个月的电费比往常要多啊。”11月19日，殷女士和家住安徽省安庆市太湖县龙湾村的奶奶视频通话。

当天上午，在上海工作的殷女士按照惯例在手机帮奶奶家交电费，查看账单时发现10月份的电费比之前要多了十几元钱。

得到奶奶没有新买电器的答复后，考虑到家中只有奶奶孤身一人，于是，殷女士联系上安徽安庆太湖供电公司牛镇供电所客户经理周俊，并反馈了奶奶家中电费“异常”的问题。

了解情况后，周俊立即前往老人家中。经检查后发现，厨房内一台老式冰箱的挡位调得过高，导致冰箱内结冰速度很快，用电量增加。于是，周俊将挡位调到合适位置，并向老人和殷女士解释了原因。

“娃，我一个人在家过得很好，你在上海一定要保重身体。家里用电问题，周师傅都是主动过来帮忙，周师傅是个好人啊！”奶奶对殷女士说道。

当天下午，殷女士通过抖音、朋友圈、12345热线等平台感谢了周俊的暖心服务。

（舒圣焱文/图）