

靶向目标 精准发力 持续提升“获得电力”指数

资讯



“充分满足人民对优质电力的需求,是地方电力事业高质量发展的旨归。山西地方电力有限公司公司将“获得电力”的实干实绩作为贯彻落实党的二十大精神的具体行动之一,不断提升人民群众的电力“获得感”和满意度,打造更加优质高效的电力营商环境。”

营商环境是企业生存发展的土壤。山西地方电力有限公司方山分公司认真落实有关提升“获得电力”服务水平、持续优化营商环境工作的各项部署要求,以强化内部管控、推广线上办电、压减办电环节、简化办电流程、精简办电资料、提高供电可靠性为抓手,全力构建高效、透明、便捷的供电服务体系,精准发力解决办电突出问题,为客户提供舒适、优质、高效的供电服务,电力服务质量和客户满意度不断提升。

优化报装流程 业务更简便

“真是太感谢你们了,手机轻轻一一点,下午工作人员就上门服务了,一趟不跑、一分不花,就能用上电了。”王先生通过“网上山西地方电力有限公司”APP在家提交了居民报装申请,公司工作人员在1天内上门服务时,他高兴地连连道谢。

为实现用电客户“一次都不跑”,公司积极落实“三零”服务举措,全面推广“网上山西地方电力有限公司”APP、“方山政务服务网”等线上办电渠道,实现办电业务线上流转,办电进度“物流式”查询,实行客户经理+项目经理的双经理制度。客户经理网上受理用户用电需求后,积极主动联系客户预约上门服务时间,引导客户在申请表用确定装表位置,后续台区经理上门服务,供电方案现场答复,居民用户办电全部实行“三零”服务,将居民用户、低压非居民用户的用电报装压减至2个环节,高压普通用户用电报装压减至3个环节,全面实现用电报装业务线上办理。同时,依托政务信息平台,建立信息共享协调机制,与县房产局联合开展了不动产用电联合过户业务,实现居民客户电力业务一证办、一次办,真正让老百姓感受到“三零”服务的便捷、高效。

延伸投资界面 办电更省钱

“这个政策太好了,帮我们企业减轻了投资成本,我们办企业更有信心了。”鑫荣种养专业合作社负责人热情地握着公司营销部主任成涛的手说。

小微企业就像经济发展的“毛细血管”,是保障地区产业链稳定和满足人民生活需求的关键力量。山西地方电力有限公司方山

分公司积极落实“获得电力”小微企业“零投资”政策,从困扰企业的较高用电报装成本入手,报装容量160千瓦及以下,采取低压方式接入电网,计量装置及以上工程由供电公司投资建设。近年来,24家160千瓦及以下的小微企业享受了公司“零投资”用电报装服务政策,为小微企业节省投资约166万元。

强化运行管理 质量更可靠

“各部门一定要提前梳理基建、技改、大修等施工项目,优化停电方案,利用一次停电机会,开展多项作业,提高停电效率,同时制定分段停电安排,把停电次数和时间降到最低。”这是公司经理成晓龙工作安排时强调最多的。

公司积极提高电网运行精细化管控水平,本着“一停多用,多方联动”理念,将多项工程“打包”管理,利用一次停电机会,开展多项作业,有效地降低了用户的停电次数和时间。截至2023年11月,供电可靠性达99.9815%,同比提高0.0659%;平均每户年累计停电时间4.58小时/户,同比压减0.43小时/户;平均每户年累计停电次数0.79次/户,同比压减0.227次/户。

“现在雷雨天气电压也很稳定,用电早已不需要我们像以前一样操心啦……”近年来,方山县群众对停电的感受越来越少了。公司不断优化电网结构,扎实开展设备治理,利用配网自动化设备,如:加装柱上智能开关等技术手段,分断投切线路、控制电网运行方式,有效减少了故障停电影响范围、缩短停电时间,提高了供电可靠性和供电服务能力。仅2023年,公司就投资2253.78万元,完成了2022年农村电网巩固提升工程,新建22个台区,其中配电变压器22台,容量

14830千伏安;低压线路10.748公里。电网升级补了短板,惠了民生,让“获得电力”服务更加轻松,切实提高电力客户的满意度。

公开电力信息 业务更透明

“今天微信公众号又公布了新的代理电价表,我们工商业用户用电价格一目了然,在家就能算出本月的电费啦。”公司微信公众号忠诚关注者高女士舒心地说。

公司贯彻落实国家和省发改委电价市场化改革决策部署,规范做好电网企业代理购电业务服务工作,严格落实供电信息公开要求,在规定时间内通过微信公众号、供电营业厅、96598客服热线等线上线下多种服务渠道发布代理工商业用户购电价格、公用配台区接入能力等相关信息,做到应知尽知。同时,公司在县城国旗广场、各供电场所开展了“获得电力”服务宣传活动,通过设立展板、现场答疑,发放宣传折页、文创物品等方式,大力宣传优化营商环境各项措施,为客户解答用电疑难问题,介绍“获得电力”相关政策,有效提升办电透明度和用户认同感,切实让群众在体验中感受办电新变化、用电优服务。

“刷脸办电”“一站式办电”的快速实现,让用户真正感受到了办电的便利;合理化、简化业扩时限的管控要求,让用户切实感受到用电的便捷;业扩配套项目的实施,让用户降低了用电成本。这一切,体现了电力企业的社会责任,诠释了实实在在为群众“办实事”。下一步,山西地方电力有限公司方山分公司将持续提升“获得电力”服务新模式,优化供用电营商环境,为辖区客户提供“全方位、一站式”的供电服务,带给全县电力用户满满的获得感。(白林)

部分私募降费 费率差异化越来越明显

近期,中基协最新发布行业倡议表示,私募计提业绩报酬要坚持投资者利益优先。据悉,有些私募也在调整收费方式,费率收取朝向对投资者更友好的方向迈进。

有知名私募人士表示,收取一定的管理费既保证了管理人的日常运营开支、员工稳定,也一定程度上避免管理人对产品的厚此薄彼。今年的降费并不是行业首次,之前多家私募发行过“0管理费+纯业绩报酬+场内封闭期模式”的产品。

北京市中伦律师事务所合伙人刘洪蛟说,在弱市背景及投资端表现不达预期的情况下,选择降费、部分让利投资者也有利于稳定私募基金市场。随着行业竞争加剧、供给数量增加以及投资者日渐成熟,调整费率也符合市场规律。

深圳卓德投资总经理周英龙表示,降低费率有助于与投资者共担风险。公司目前存量产品以固收类为主,产品费率较低,同时设置了年化收益8%以下部分不收取业绩报酬的门槛。降低费率能减少投资者持有成本,也能体现私募管理人与客户共同承担投资风险。

随着市场发展,私募费率越来越多样化,各类策略、各类产品的费率收取模式有较大差异。(江右)

税费政策聚合 力 创新创业有动力

近年来,我国不断优化研发费用加计扣除政策,今年将符合条件的企业研发费用加计扣除比例由75%统一提高到100%,并作为制度性安排长期实施。同时,新增7月预缴申报期作为政策享受时点,引导企业更快更好加大研发投入。数据显示,前三季度,全国共40.3万户企业提前享受研发费用加计扣除政策,增强了企业坚持研发的底气。

中科院先进技术创业服务中心是由中国科学院大学先进技术研究院运营的国家级科技企业孵化器,截至目前,该中心累计孵化科技创新企业321家,其中国家级高新技术企业104家,“雏鹰”“瞪羚”等高科技企业71家。

今年,国家税务总局安顺市税务局推出“安心办”纳税服务品牌,探索税企直联“管家式”包保服务。“我们坚持‘一企一策’原则,要求‘安心管家’为包保服务企业建立税收政策清单、涉税需求清单和风险提示清单,全周期服务企业成长。同时针对不同主体、不同事项,有针对性地制作普惠政策、定制政策、专项政策三类税费政策‘安心礼包’,及时推送给纳税人缴费人,确保红利尽享。”国家税务总局安顺市税务局纳税服务科科长余雅萍说。(王观)

“稳健低波”产品受捧 理财规模现回升态势

近日,笔者了解到,“稳健低波”风格、底层资产为固收产品的理财产品近期受到不少消费者青睐。不少理财经理的重点理财产品推荐名单多为固收类产品。随着固收类理财产品供需两端发力,银行理财市场规模有所回升,延续跨季后的回升趋势。拉长时间来看,自今年3月理财规模触底以来,呈现明显修复趋势,整体规模持续回升。

需求增长之下,相关产品也正在扩容。近期多家银行理财产品新推出的理财产品,基本上都是安全性和稳定性较好的固收类产品,此类产品主要投资于存款、债券等固定收益类资产,风险评级也较低。

据融360数字科技研究院监测的数据显示,10月理财产品发行的风险等级为PR1级或PR2级的固定收益类理财产品数量占所有当月新发行的理财产品比例为94.19%,创今年最高水平,相较2022年末上升13.75个百分点,相较2022年初上升33.33个百分点。

展望未来,在长期存款利率仍有一定下降空间的背景下,理财产品仍具有较大的配置价值,理财产品规模有望企稳回升。(黄一灵 薛瑾)

中国银行吕梁市分行举办“中银私享荟”沙龙活动



近日,中国银行吕梁市分行举办“中银私享荟——精英律师面对面”法律沙龙活动。活动特邀北京京都律师事务所裴雯律师,针对“新形势下的财富规划新思维”,开展专业法律讲解,从法律的角度为大家解决财富传承中面临的风险和问题,为大家提供专业的财富传承法律意见和建议。

如何守住基业、传递善行,让后代在我们的肩膀上看得更远,是越来越多的高净值人群关注的话题,中国银行吕梁市分行将继续践行金融为民理念,以多元化资产配置为客户提供专业财富金融服务,努力提升广大客户的获得感、幸福感,为助力经济社会高质量发展持续贡献力量。

建强 摄影报道