

# 第二届黄河流域新能源创新发展大会 在山东济南召开

3月20日,由黄河流域科技创新联盟主办,山东人才发展集团有限公司、济南市发展和改革委员会、中国(山东)自由贸易试验区济南片区管委会、山东院士专家联合会、山东新丞华展览有限公司共同承办的“2023第二届黄河流域新能源创新发展大会(简称:创新发展大会)”在济南召开。本届大会是一场有深度、有内涵、内容丰富的国际性、专业化高端对话平台,主要是为增进沿黄省区科技界、企业界的合作交流,促进黄河流域科技创新与经济深度融合,加快打造黄河流域新能源产业创新发展新高地。

本次创新发展大会是由山东人才发展集团有限公司党委副书记、总经理张祝秀主持。中国生产力促进中心协理理事长、黄河流域科技创新联盟理事长申长江出席活动并致辞,山东省科学技术协会主席、中国工程院院士凌文,中国科学院院士、发展中国家科学院院士刘维民,国际欧亚科学院院士万书波,俄罗斯工程院外籍院士李永胜等多位院士专家参会并做主旨演讲,国家能源局山东监管办公室、省工信厅、省科技厅、省住建厅、省商务厅、省能源局、省发改委、山东人才发展集团、济南市相关部门负责人以及能源行业知名企业代表也到会参加。



大会现场

## 线上、线下“双线”融合

大会是以“发展新能源 助力碳达峰”为主题,采取“线下+线上”相结合的形式,线下参会人数500多人,线上参会人数20000多人。现场通过

“1+1+N”办会模式,即1场主论坛,1场分论坛,N场平行论坛,旨在搭建黄河流域新能源产业创新合作、协同发展平台,打造黄河流域新能源产业创新发展新高地,贡献山东力量,展现山东担当。

## 院士专家纵论行业发展与未来

在主旨演讲环节,凌文、刘维民、万书波、李永胜、陈颖、丁亮等10多位院士专家,现场针对黄河流域发展人才引领、技术创新、光伏+农业、氢能等话题内容,从不同维度,用世界眼光、国际标准、山东优势,进行交流研讨,分享新思维、新技术和新产品,共商黄河流域新能源发展大计,助力“双碳”目标实现。

## 同期论坛活动内容丰富高效

大会同时还举办了“电气装备与技术助力新能源发展大会”1场分论坛、“第五届中国用户光伏大会暨分布式能源高质量发展论坛”“2023首届山东省新能源高质量发展论坛”“第六届中国分布式光伏大会”等N场平行论坛活动。同期还召开了“第十八届中国(济南)国际太阳能利用大会暨第二届中国(山东)新能源产业博览会”。

本次创新大会的举办,对培育新能源新兴产业集群,深化山东新旧动能转换推动绿色低碳高质量发展,实施黄河流域生态保护和高质量发展战略具有重要意义。

(新视界)

## 国网代县供电公司： 心系群众解难题 优质服务创实效

“没想到,申请才两天,你们就给我安装了充电桩,效率真的太高了,感谢代县供电公司,给我们出租车师傅们解决了电动汽车充电的难题”,3月14日,出租车程师傅将一面“心系群众解难题,人民电业为人民”的锦旗送到了供电公司,感谢他们及时为出租车司乘人员解决了充电难题。

据悉,山西省代县雁门出租公司积极响应党的二十大报告进一步提出“推动经济社会发展绿色化、低碳化是实现高质量发展的关键环节”国家政策,组织出租车司

机积极购置电动汽车,随着一辆辆崭新的绿色电动车出现在代县街头,充电问题又成了困扰出租车师傅们的难题。抱着试试的心态,程师傅来到了代县供电公司,咨询申请充电桩所需事宜,营销部工作人员积极对接,明确告知用户报装所需资料,主动协助用户办理报装事宜。

随后,该公司员工来到现场进行了勘查,制定了接电方案,并为客户安装独立充电电表,进行现场钻洞、布线……一气呵成,不到一个小时就完成了安装作业。用户看

到充电桩装好了,能为对自己的电动车充电了,心里特别高兴,对供电公司能及时给自己安装充电桩表示感谢。

下一步,国网代县供电公司将对新能源车用电需求进行全面摸排,主动承担电力企业推进充电基础设施发展的主体责任,进一步满足居民绿色出行要求,同时做好充电桩设备巡视维护工作,为绿色低碳出行“服好务、供好电”,努力践行“人民电业为人民”的企业宗旨,助力地方经济发展。

(高美花 史茂源)

## 95598 服务获评 用户满意标杆级服务

3月15日,国家电网有限公司客户服务中心95598客户服务被2023年“3·15”用户满意经营承诺倡议活动暨2022年满意中国大会授予“2022年度用户满意标杆级(五星)服务”评价,评价有效期至2025年。

本次大会由中国质量协会在安徽合肥举办。会上,国网客服中心以《依托客户满意度测评体系驱动服务质量有效提升》为题发言,从管理理念、管理体系、实践成效三个方面,介绍了国网客服中心客户满意度测评体系和管理实践。

近年来,国网客服中心持续开展第三方满意度测评,构建“三全三多两驱动”的满意度测评体系,调查设计覆盖“全触点、全要素、全客群”,调查实施及分析采用“多方式、多举措、多维度”以及“指标驱动、闭环驱动”助力满意度测评,并在满意度测评过程中持续改进、优化迭代,实现了对客户满意度的科学监测和有效管理,促进各渠道服务满意度持续提升,95598热线第三方满意度由2014年的77.78分提升至2022年的93.19分,“网上国网”APP、95598网站满意度分别由2020年的83.15分、79.08分提升至2022年的92.89分、90.92分。

中国质量协会在全国范围内实施用户满意工程,开展用户满意等级评价。用户满意等级评价是目前国内检验企业用户满意度经营管理水平权威的评价活动之一。国网客服中心将积极借鉴其他企业先进做法,持续提升用户满意度。

(苏善文 卜晓阳)



国家电网  
STATE GRID



## 国网定襄县供电公司： 召开党建协作区座谈会

为进一步更好地发挥党建协作区效能,加强供电所党建管理水平,深化各供电所之间的交流融合,实现“优势互补、工作互融、资源共享、着力提升”的工作目标。3月2日,山西定襄县供电公司召集供电所全体党员、党建协作区负责人、协作小组组长共计40余人分别在三个分会场召开党建协作区座谈会,进一步研究细化协作区工作思路和方案,确保全年工作开好局、起好步。

会上,各协作小组组长围绕采集运维、线损管理、高停运线路治理等日常工作中存在的重点难点问题进行了经验交流与探讨,大家一致认为建立协作区是推进

各供电所协同进步、推动公司高质量发展的有效途径,协作区之间能够互相学习好做法、好经验、好作风,在取长补短中提升工作成效。

在各个协作区分会场,公司领导就协作区建设进行部署强调,全体成员要紧密围绕公司“1357”工作思路,利用好党建协作区这个柔性管理单元,充分发挥党员先锋模范作用,以此党建共建为契机,加强业务交流合作,围绕中心工作中存在的短板弱项,充分发挥各自资源优势、专业优势、平台优势,做好互帮互助,协同提升,构建携手共进、互惠共赢的党建引领业务发展新格局。同时要做好“政治理论联学共修、实践活动联

合共办、优质资源联通共享、中心工作联动共推”4方面16项共建任务,建立落实轮值负责、联席会议、定期评估、业务保障、协调联动等5项机制,不断提升协作配合、协调联动水平。

下一步,定襄公司将不断推进协作区共学、共享、共研平台稳步建设,进一步探索新的党建理念、机制、方法创新,推动形成党建协同一体化、服务发展一体化、精准管控一体化的共建共治工作格局,将党建协作区建设过程中形成的一批有亮点特色、可复制推广的党建品牌,汇聚形成联动共建、资源共享、品牌共树的党建工作合力,全面推动公司高质量发展。(张庆蕊)