



电力客户大走访，贴心服务送到您身旁！



电力关系企业运转、民生所需，在助力经济社会高质量发展中发挥了重要作用。为客户“送服务、解难题、促发展”，国家电网公司紧紧抓住稳增长、稳市场主体这个关键，坚持人民电业为人民的企业宗旨，围绕重点走访对象“三个覆盖”、重点走访内容“四个聚焦”，用心用情用力做好供电服务工作。

01 阳光业扩 暖心送服务

山东淄博

供电公司悄悄做了一件事 企业意外节省 160 万元

3月20日，为了企业发展需要，山东硅元膜材料科技有限公司后勤部经理田文涛向供电公司提交了业扩增容申请。很快，山东淄博供电公司高新供电中心客户经理隋惠惠就来到该企业的新厂区勘查现场，制订供电方案。

“田经理，为新项目接电其实很方便，从你们厂区院墙外就能接电。”听了隋惠惠对供电方案的介绍，田文涛表示很意外：“我们新厂门口有电源？我记得这附近没有你们的电网线路吧？”

隋惠惠带他来到厂区院墙外的10千伏辛曹线环网柜旁说：“这里有电源点，直接从这里接电就可以。”

“线路是什么时候敷设到了我们厂门口的啊？真是太好了。”田文涛连连点赞。

山东硅元膜材料科技有限公司年产100万平方米水处理用W型陶瓷膜的项目，是2023年山东省重大新旧动能转换项目。原来，2022年5月，高新供电中心从淄博高新区管委会重点项目办公室了解到，该项目计划于2023年投产。为了推进项目快建设、早用电，高新供电中心提前行动，升级改造了10千伏辛曹线，将线路延伸至新厂区，为项目提前设立了电源。这一举措直接帮助企业节省了160万元左右的建设成本。（齐山峰）

吉林延边

一加一减 客户办电省时省钱

最近，延吉的辣白菜火了！

从2023年年初至2月底，吉林省延边朝鲜族自治州延吉市共接待游客223.7万人次，实现旅游收入31.4亿元，餐饮行业营业额再创新高。延吉辣白菜供不应求，相关企业用电负荷持续增长。

3月23日，吉林延边供电公司员工走访韩食府食品有限公司，了解企业用电需求。“你们来得可真及时，我们正有一些关于增容方面的问题想咨询供电公司呢。”企业销售部经理陈佳玉对供电员工刘然说道。

在现场，上门服务的供电员工解答了企业用电设备增加、变压器增容等相关问题，经过现场勘查为企业制订了增容方案。

针对包含韩食府在内的中小微企业，延边供电公司通过组建“业扩配套工程柔性团队”，在企业办电效率上做“加法”，推进多专业融合、多部门共管数据整合的“1+N”工作模式，推动涉电工程审批提速，优化能效分析，提升办电效率。同时，在企业办电时间、成本上做“减法”。数据显示，2021年8月至2022年年底，延边供电公司累计服务“三零”客户3446户，合计压缩办电时间40%，节约客户办电成本319.26万元。（徐晓东）

安徽芜湖

“一站式”“一对一” 提前两天送电，真赞！

“比预期时间还要提前两天送电，感谢供电公司对我们产业园的大力支持！”3月13日，在佳海产业园中心开闭所内，园区物业经理陶凯向正在做送电前调试和客户走访的供电员工道谢。

芜湖佳海产业园位于新芜经济开发区，项目总占地面积约800亩，总投资24亿元，是以生产汽车零部件、机械制造、电子电器等为主的产业集聚地。目前，60余家企业已陆续入驻一期园区，二期园区也即将建成投入使用。

“3月中旬企业就要入驻，我们二期园区44栋独立厂房要尽快交付。”两周前，陶凯着急地联系安徽芜湖湾沚供电公司。

湾沚供电公司第一时间安排员工上门对接，为园区开辟了用电报装绿色通道，采用集中批量报装方式，简化申请流程和报装资料，打造“一站式”业务受理服务，从简从快办理用电报装手续。同时，供电公司客户经理“一对一”对接办电事宜，业扩、计量、配电等专业团结协作，使园区提前交付。

（张阳 陈天伟 赵晶晶）

02 电力保供 积极解难题

福建龙岩

每周一次上门服务 生产旺季添助力

3月21日，福建龙岩新罗供电公司党员服务队队员来到龙岩市佳诚机械有限公司，了解企业用电需求，检查配电室电气设备，保障生产可靠用电。这已经是当月供电员工第3次来到该企业服务了。

目前，新罗区各大企业相继进入生产旺季，新罗供电公司持续优化电力营商环境，安排多支党员服务队到企业主动走访、问需献策，快速响应企业用电需求，提供全方位优质电力服务。

龙岩市佳诚机械有限公司是一家从事工程机械配件生产销售、再生物资回收等业务的企业，月用电量约70余万千瓦时。

“我们用电量需求非常大，真的很感谢你们经常主动上门为我们排查用电安全隐患，解决用电难题，让我们开



资料图片

足马力、加紧生产。”该企业总经理谢剑伟向上门服务的供电员工表示感谢。（傅崇崇 熊玮清）

江苏盐城

春检服务进企业 “中国茧都”电力足

3月22日，江苏盐城东台供电公司富安供电所党员服务队队员来到富安茧丝绸股份有限公司缫丝生产车间开展春检用电服务，了解企业用电需求，排查安全隐患。

“车间内的用电设备和开关我们都仔细检查了一遍。缫丝车间湿度大，为了防止因潮湿引起跳闸，线路接头我们都已经包扎处理过了，你们可以放心使用。不过，定期检查还是必须的，你们有任何用电问题都可以随时拨打我们的服务电话……”供电员工秦久胜叮嘱富安茧丝绸股份有限公司生产负责人。

富安镇是闻名全国的茧丝绸之乡，享有“中国茧都”美称。富安镇积极引进电气化智能育蚕、摘茧烘干设备，带动全镇2.5万户农民养蚕致富。

近期，富安供电所积极开展春检进



资料图片

企业“送服务、解难题、促发展”客户大走访活动，组织党员服务队到全镇40多家缫丝生产、丝绸织造、服装加工等企业，为特色产业安全生产提供可靠的电力保障，助力乡村振兴。

（孙永兴 韩晓华）