

数字技术赋能 服务外包产业迎新机遇

权威发布

全国供销合作社： 全力保障 今年春耕农资供应

第十二届中国国际服务外包交易博览会(简称“服博会”)日前在湖北武汉举行。本届服博会围绕“数字新机遇 外包新未来”主题,全方位展示中国17年来的服务外包产业发展成就、聚焦数字技术给服务外包带来的机遇与挑战。

与会嘉宾指出,随着新一代信息技术的应用,服务外包产业向数字化、智能化转型已成大势所趋,数字经济的迅猛发展将为中国服务外包产业带来新机遇。

行业持续快速增长

本届服博会专门设立了中国服务外包发展成就综合展。成就展以“服务外包创新发展”为主题,总结回顾了我国服务外包产业的发展历程,全景式梳理我国服务外包发展成就,并展望未来发展趋势。

商务部数据显示,自2006年服务外包“千百十工程”启动以来,我国服务外包产业发展迅速,在业务规模、经营主体规模、业务结构等方面成绩斐然。

在业务规模上,我国服务外包业务执行额从2006年的13.8亿美元激增至2022年的2522.1亿美元,数额增长183倍。我国离岸服务外包执行额也从2006年的10亿美元左右跃升至2022年的1368.5亿美元,增长137倍,规模稳居全球第二。

在经营主体规模上,全国服务外包企业数从约500家发展到当前的7万多家,累计认定的技术先进型服务企业达3646家,从业人员数量由不足6万人增至1497.6万人,规模不断壮大。截至2022年底,中国服务外包产业累计吸纳就业1498万人,其中大学及以上学历966万人,占比64.5%。

此外,服务外包业务结构不断优化,具有更高技术含量的知识流程外包业务额已基本赶上传统的信息技术外包,成为推动产业高质量发展的重要力量。

“经过17年的发展,我国服务外包产业水平全面提升,综合实力跻身世界前列,已成为我国经济创新发展的新引擎、开放型经济的新亮点、数字技术与实体经济深度融合的新平台、贸易结构优化的新标志、绿色共享发展的新动能和高学历人才集聚的新产业。”开幕式上,中国国际投资促进会会长马秀红评价道。

数字技术创造新机遇

今年以来,人工智能对话模型ChatGPT走红国内外,再次引发人

们对前沿数字技术的关注和讨论。置身本届服博会的展区,同样能感受到数字技术给服务外包产业带来的深刻影响。

据介绍,本届服博会参展企业超过120家,多个企业带来了自家最新的数字服务及服务外包技术产品。不仅湖北众多知名企业在现场设有展位,安徽、天津、福建等地也组团参展。

在武汉烽火技术服务有限公司的展位上,5G智能巡检机器人“小智”引得不少观众驻足。工作人员告诉记者,“小智”运用了人工智能、图像处理、大数据等技术,能在无人值守的机房内使用,可通过实时音视频通话实现远程指导和培训,降低运维成本,还能通过各类高精度传感器及AI算法实现精准高效检测,对特定故障的检测准确率超过98%,将为一线运维人员的工作带来便利。

相比于巡检机器人“小智”,武汉力龙信息科技股份有限公司带来的政务机器人“易小政”则更接近日常生活场景。据介绍,“易小政”可帮助办理各种证件,申办人只需将材料依次交给它扫描确认,就能当场打印和发放证件。工作人员表示,当前“易小政”已经在武汉本地的多个政务大厅投入使用。

除了各种类型的机器人,现场还有算力“超强”的便携式量子计算机、“懂方言”的AI虚拟人交互平台、一站式跨境贸易服务体验机等产品和服务,几乎都是相关企业近年的主打产品。在同期举行的研讨会上,与会嘉宾特别围绕服务外包“数字化”展开讨论,就如何加快服务外包产业向高技术、高附加值转型建言献策。

商务部服务贸易和商贸服务业司司长王东堂表示,未来将大力发展数字贸易,运用数字技术大力发展众包、云外包、平台分包等新业态、新模式,完善财政、保税、投融资等各类支持政策,培育全球价值链中的“隐形冠军”和“小巨人”企业,形成具有国际竞争力的产业集群。

示范城市引领发展

一直以来,服务外包示范城市是中国服务外包发展的主力军。商务部数据显示,2022年,全国37个服务外包示范城市总计承接离岸服务外包合同额11825亿元,执行额8018亿元,分别占全国总额的89.7%和89.6%。示范城市从业人员占全国比重75%,获得国际资质认证占比73.5%,完成业务规模占比91.9%。

中国服务外包研究中心副研究员郑伟表示,长三角地区一直是中国服务外包产业的主力,在37个示范城市中,东部城市在前10位排名中占据9席,是中国服务外包产业发展名副其实的担当。受制于所处区位和发展阶段,中西部和东北地区与东部地区在发展服务外包方面一直存在差距,但从去年公布的中国服务外包示范城市和申请城市综合评价结果来看,这种差距正在逐渐缩小。

以本届服博会的东道主城市武汉为例,该市近年在发展服务外包产业方面成效显著。2009年入选全国首批服务外包示范城市,2020年获批全面深化服务贸易创新发展试点,2022年获批服务业扩大开放综合试点……近年来,武汉依托国家特色服务出口基地、省级服务外包示范园区等贸易促进平台,不断推动本地服务外包提档升级。

“此次服博会落地武汉,不仅有利于武汉市展会经济的发展,还将为武汉服务外包合作搭建一流的国际平台,进一步助推武汉服务贸易和服务外包产业高质量发展。”武汉市相关负责人说。

“未来,服务外包示范城市将继续在中国服务外包产业的转型升级、高质量发展、引领示范等方面担当重任。今后也会有更多中西部城市加入示范城市的行列,为我国服务外包发展注入新血液引进新力量,在更高层次、更大范围、更宽领域上引领我国服务外包产业高质量发展。”郑伟展望道。(龚联康)

3月29日,全国供销合作社全力保障2023年春耕农资供应工作电视电话会议在北京召开。据悉,去年10月冬储以来,供销全系统累计从生产厂家采购各类肥料5800多万吨,比常年同期略有提高;2月末全系统肥料库存1848万吨,与常年同期基本持平,为今年春耕农资供应奠定了良好基础。

会议要求,各级供销合作社要把服务保障春耕农资供应作为当前工作的重中之重,确保高标准高质量完成各项工作任务。要突出做好两方面工作:一要有有效发挥总社牵头搭建的农资销售平台作用,以中农集团和省级供销合作社农资龙头企业为牵引,加快推进建设全国农资流通骨干网络。二要以县域为重点,通过资源整合、业务对接、股权合作等方式,加快打造一批在县域内有影响力的农资企业。

(齐志明)

八部门： 严打网络 野生动植物非法交易

据国家林草局消息,近期,国家林草局、农业农村部、中央政法委、中央网信办、公安部、海关总署、市场监管总局、国家邮政局等8部门,在全国范围内组织开展了代号为“网盾行动”的打击整治网络非法野生动植物交易联合行动。

国家林草局相关负责人表示,将加强打击野生动植物非法贸易部际联席会议制度成员单位的协调联动,增强执法效能。充分发挥防范和打击网络非法野生动植物交易工作组的作用,开发野生动植物网络非法交易监管平台,加强网络市场非法交易信息监测。持续开展多途径、多形式的野生动植物保护宣传教育,引导公众参与监督,在全社会营造保护野生动植物、自觉抵制非法行为的良好氛围。

(杨曦)

发改委： 营造有利于绿色低碳 发展的政策环境

“围绕实现‘双碳’目标,中国正积极营造有利于绿色低碳发展的政策环境。要让政府和企业都能更好地发挥作用,引导各类资源要素向绿色低碳发展集聚,支持企业既朝着绿色的目标转型,也能实现更大的发展。”国家发展和改革委员会副主任赵辰昕在博鳌亚洲论坛2023年年会“碳中和:困局与破局”分论坛上表示。

“我们还要把握好发展与安全的关系,不仅要稳妥,还要立足我国能源的资源禀赋,统筹把握好破与立的节奏和力度,持续调整能源结构,为高质量发展提供可靠保障,为实现‘双碳’目标打下坚实的基础。”赵辰昕说。

(许维娜)

油菜花开乡村美

3月29日,学生在来安县大英镇一生态农庄内的油菜花海写生。

随着气温回升,安徽省滁州市来安县的5万多亩油菜花竞相绽放,吸引了众多游人前来观赏,感受春日之美。近年来,当地大力推进美丽乡村建设,发展生态观光旅游产业,助力乡村振兴。

曹力摄

休刊通知

因清明节放假,本报4月5日(星期三)、4月7日(星期五)、4月10日(星期一)休刊三期,4月12日正常出版。

本报编辑部
2023年4月3日

