



# 访企业、助生产，贴心电力一直都在您身旁！



送服务、解难题、促发展，国家电网公司组织的客户大走访活动正在如火如荼地开展。供电公司主动对接企业用电需求，零距离、心贴心，用心用情用力做好服务，助力经济社会高质量发展。近日，笔者再次来到服务电力客户一线看一看。

## 01 扩产“加电”及时送达

河北

### 投产时间要提前？马上送上及时电！

“我们投产时间提前了，没想到你们这么快就调整好了供电方案，还能提前通电。有了你们的优质服务，我们企业发展底气更足了。”4月13日，河北欧诺德实业有限公司副总经理罗彤对上门服务的河北衡水深州供电公司东安庄供电所员工表示感谢。

河北欧诺德实业有限公司的智慧家居项目是河北省的重大项目。项目全面投产后，预计年用电量1200万千瓦时，年产家具约70万套，年产值约15亿元。

在智慧家居项目建设之初，河北欧诺德实业有限公司提交了变压器容量为945千伏安的临时用电申请。深州供电公司台区经理第一时间为项目制订临时用电接电方案，开展“一条龙”电力服务，工程验收合格当天就为项目送上了电。

4月，为满足该企业智慧家居项目提前投产的用电需求，供电员工又立即优化施工方案，连日奋战，比计划提前



资料图片

一个月完成了5500千伏安变压器新装项目的投运工作。

据悉，自“送服务、解难题、促发展”客户大走访活动开展以来，深州供电公司已对接包括欧诺德智慧家居项目在內的11个省市级重大项目，为企业扩产送上及时电。（付英）

安徽

### 没花一分钱 木材厂用上“放心电”

“原本以为要花10多万元才能接上电，供电公司全都帮我们省下来了。用这笔钱，我们还可以多购买一套设备。”4月14日，安徽少华木材加工厂负责人李少华对前来回访用电情况的安徽宣城泾县供电公司榔桥中心供电所员工说。

今年年初，李少华看好泾县木梳产业发展前景，建起了木材加工厂，购置了旋切机、多面锯等8台加工设备，用于加工木托盘、木梳等产品。但是，木材厂的位置处于台区供电线路末端，最近的变压器离厂房有1.5千米，用电成了问题。

3月27日，李少华来到榔桥中心供电所寻求帮助。没想到，供电员工告诉他，他的加工厂符合小微企业“三零”服务条件，供电公司可以免费为木材厂所在的戴家台区新安装一台容量为400千伏安的变压器，变压器位置距离木材厂仅20米。

第二天一早，电力施工队就来到木材厂门口，马不停蹄地忙碌起来。经过供电员工9个多小时的奋战，木材加工



资料图片

厂附近新装的变压器接电成功。

“没想到，没花一分钱，就用上了‘放心电’，真的太谢谢你们了。”李少华连连道谢。

目前，李少华的木材厂正开足马力生产。“我们会安排专人定期排查木材厂的用电设备，保障你们用电无忧。”上门走访的供电公司党员服务队队员黄勇说。（许磊 章明）

## 02 贴心服务 难题不见

甘肃

### 电力专线解难题 企业效益持续提升

4月17日，甘肃张掖供电公司城关供电所大客户经理许建荣走进位于张掖高台县合黎工业集中区的甘肃鑫卓越有限公司，为企业石英砂生产线二期项目投产后用电“问诊把脉”。

“在供电公司的大力支持下，我们的新设备已投产。老设备产量每小时20多吨，新设备达到了每小时50多吨，大大节省了人力和时间。”甘肃鑫卓越有限公司负责人杨士飞说。

甘肃鑫卓越有限公司是一家地处合黎山深处的采矿企业。2022年，张掖供电公司曾经为企业架设专线并增容了变压器。当年，该公司效益同比上涨56%。

今年，甘肃鑫卓越有限公司又投资2.2亿元，推进二期改扩建项目。张掖供电公司继续密切跟踪项目进展，主动对接用电需求，做好电力服务保障，积极提高办



资料图片

电效率。3月27日，该企业2条年产200万吨石英砂的生产线改扩建项目投运，在稳定可靠的电力保障下，该公司预计可实现年产值4.2亿元。（潘磊 雷玉娟）

山东

### “网上国网”真方便 省时、省心又省力

今年以来，山东莱州市众多企业开足马力复工复产，有些企业扩大生产规模后发现，原有的变压器容量满足不了企业新增的用电需求了。王女士所在的机械制造公司就是其中一家。

4月16日，王女士电话联系了山东烟台莱州供电公司营业厅，向供电员工咨询企业增容所需的手续及相关事宜。了解到王女士的需求后，供电公司立即安排客户经理上门，为王女士详细介绍了“网上国网”APP的办电功能，现场指导王女士在线提交办电申请。

王女士对网上办电服务赞不绝口：“‘网上国网’真的是太方便了，以后办理业务不用跑腿了，真是省时、省心、又省力。”

（赵冬 张晓东）



资料图片