

事迹

有个电工做邻居真好!



5月初,四川宜宾南溪区汪家镇汪家社区居民朱大爷向社区主任聂波反映:“社区里有部分路灯不亮,上街看不清路,晚上我都不敢出门,害怕摔跟头。”

聂波来到四川宜宾南溪供电公司汪林供电服务站,想请“邻居”电工们帮个忙。

了解到情况后,汪林供电服务站站长卿云爽快地答应了。他和站上3名台区经理对汪家社区街道上的路灯、配电箱等设备开展义务巡视,帮助社区排查设备隐患。经检查,他们发现,汪家社区的部分路灯外壳锈蚀,内部线路老化,影响了正常照明。他们统计出需要修理的路灯和所需材料。

5月5日,汪家社区工作人员按清单筹措齐了修理路灯所需的材料。汪林供电服务站6名员工主动来到汪家社区修理路灯。他们逐个更换损坏的灯管,修理灯具,用仪表测试、调试……很快,社区街道上所有路灯的故障都排除了。

“街道晚上亮堂,出门散步心里踏实了,有了光就有了安全感。”社区居民陈女士出来遛弯时说。

(蒋太平文/图)

供电窗口主动“搬家”他们竖起大拇指弯曲了两下



5月10日,在四川省自贡市自流井区小桥井社区,四位老人围在自贡供电公司自流井营业厅营业班班长李燕君和员工陈晓利身旁,竖起大拇指并弯曲了两下,脸上洋溢着舒心的笑容。这是怎么回事?

原来,小桥井社区居住着168名原自贡利民机械厂的职工,其中约一半为听障人士。该厂职工宿舍建于20世纪90年代初,现已鉴定为D级危房,自贡市政府正在开展排危搬迁重建工作。

近期陆续有听障人士来营业厅办理电表销户,感到疑惑的李燕君通过与客户手书交流,了解到利民机械厂宿舍拆迁的事,同时获悉,还有较多听障客户家中电表未办理销户。于是,她决定将服务窗口移至宿舍区,上门集中为大家办理销户业务。她把的想法告诉了小桥井社区的工作人员。他们对此表示非常欢迎。

李燕君还自制了“温馨提示卡”,上面详细列出了办理销户所需资料。考虑到有些客户年龄偏大、对智能手机操作不熟悉等情况,在带上“网上国网”客户端宣传册的同时,她还打印了纸质的《变更用电申请书》,编印了《销户情况说明》。细心的李燕君还提前与该社区负责人核对好客户信息,缩短了客户办理业务时间。

一张便携桌就成了移动的营业窗口。李燕君、陈晓利的暖心服务,小区的客户看在眼里,于是便有了开篇那一幕。那个手势是“谢谢”的意思。

(袁丹文/图)

连救两名落水女孩后默默离开
他被网友“曝光”

“快救人!有人掉河里了!”5月13日下午4点左右,在唐山迁西东湖湾公园,一个小女孩在河边玩水时不小心掉进河中,同伴抓住她的手想拉她上来,没想到也一同掉了

下去。情况危急,正在不远处的冀北唐山迁西供电公司三屯营镇供电所员工高立存见此情景三步并作两步跑到河边,顾不上脱衣服,扑通一声纵身跳入河中,很快便将一个女孩

拖上岸。

此时水库正在放水,水流越来越湍急,高立存回头一看,这一会儿的工夫另一个小女孩已被冲出去10多米远,正在上下沉浮,随时可能被水流吞没。情况危急,他再次跳入河中,奋力向小女孩游去。

此时,他感觉到体力在下降,拼了!他拼尽全身力气游到小女孩身边,一手抱住她,一手奋力划水,向岸边游去。靠近岸边时,慢慢在众人的帮助下把小女孩救上了岸。

由于施救及时,两名女孩只是呛了几口水,并无大碍。高立存放下心来默默离开了现场。“这位救人的大叔太帅了,为您点赞,向英雄致敬!”

两天后,高立存勇救两名落水儿童的短视频被网友发到网上引发大家热议和点赞。“感谢好心人挺身而出,你的义举成功挽救了两条生命和两个家庭。”

“当时河流那么急,孩子还那么小,我都没来得及多想直接就下水了。”面对身边人的赞誉,高立存觉得谁遇到都会这样做

危急时刻,挺身而出,英勇救人,淡泊名利,值得点赞!(孙楠文/图)

谁丢了4000元钱?供电员工捡到了!

5月16日清晨,四川南充仪陇供电公司立山供电所员工翟爱萍骑着摩托车前往陶家岭村开展驻点服务,行驶至油坊街附近时,他发现路边有一个用白色塑料袋包着的方方正正的包裹。

他停下车拾起包裹,打开一看,里面包着一摞百元现金,数了数整整有4000元。他心想,丢了这么多现金失主现在一定很着急,肯定会原路返回寻找,但如果自己在这里等失主的话会耽搁到村里驻点服务的时间,怎么办?翟爱萍思索再三,先将现金保管好,将情

况汇报给所长彭诚忍,又在朋友圈里,发了一条失物招领信息,就继续赶往驻点服务地。

很快,一位名叫李中华的村民通过微信联系上了翟爱萍,两人约定了见面地点,现场核实身份,核对现金金额无误后,翟爱萍将4000元现金归还了失主。

原来,李中华是立山镇陶家岭村的村民,当天他带着4000元现金赶往立山镇场镇街上买猪苗。到街上后,他才发现现金丢

了,正当心急如焚的时候,他突然从朋友圈里看到了翟爱萍发布的失物招领信息,于是急忙联系认领。

4000元钱失而复得,李中华脸上笑开了花,他握着翟爱萍的手感激地说:“买猪苗的钱丢了后,我急得团团转,多亏遇到了你。你是好心人,真是太感谢了!”李中华说着,便从里面拿出200元现金要酬谢翟爱萍,翟爱萍连忙拒绝并说道:“这只是举手之劳,换成我身边任何人都这么做,您不必客气。”

(何文)

图片新闻

县里要修路,供电公司成立专项服务小组



5月8日一早,黑龙江齐齐哈尔供电公司客户经理刘军和同事来到龙江县青海路桥建设股份有限公司富景公路施工现场,对即将投产的两台变压器进行最后的检查、验收。

富景公路处于省道查哈阳至扎旗公路龙江县与富拉尔基区交界处,全长37.091千米。4月,富景公路项目承包方青海路桥建设股份有限公司负责人马勇斌向齐齐哈尔供电公司提出新装申请,希望能尽快满足公路建设的用电需求。

齐齐哈尔供电公司立即成立了专项服务小组,多次组织技术人员现场勘查,为富景公路项目量身定制供电方案。

5月8日13时,为富景公路项目供电的一台400千伏安和一台315千伏安专用变压器投产。

“我们将持续跟踪项目进度,及时做好能效诊断、运维指导等专项服务。”刘军说。

计宏摄