

周世坤：从设计管理到数字化管理师

美国著名作家芭芭拉·奥克利博士在她的书《跨越式成长》中提到了“π型人才”，这种人才至少具备两种专业技能，并能够将不同领域的知识进行融合和贯通，成为高级的复合型人才。在当今数据时代，我们更需要这样的“π型人才”来推动新技术的发展和运用。这是因为大数据、人工智能、区块链等新技术正在驱动金融业的转型和升级，拥有多领域专业知识的人才更有机会成为行业发展的推动者和流程再造的促进者。周世坤便是这样一位“π型人才”。他是国内最大的 SaaS 企业小鹅通的早期投资人，同时在设计管理和数字化管理两个领域都拥有着自己的影响力。

作为千禧年湖南大学工业设计的高材生，周世坤从 2015 年开始担任北京洛可可科技有限公司的 CEO，并兼任投资公司总经理等职务。洛可可科技是国内的设计公司之一，曾获得 500 多个国内外设计奖项。在洛可可的发展历程中，它经历了“工业浪潮、互联网浪潮和数智浪潮”这三个阶段，其中最关键的是如何从互联网浪潮转型进入数智浪潮，而周世坤便是这个关键转型

的重要推动者之一。在他的帮助下，洛可可成功转型为国内数智浪潮企业的先锋者，并成为钉钉指数最高的公司之一。此外，在周世坤的带领下，洛可可还孵化了洛客设计平台和水母 AI 智能设计，旨在帮助小规模设计公司从轻量设计业务满足小微客户基础需求，还可满足快速增长的中大型客户的数字化品牌业务。作为设计企业的管理者和企业数字化实践的推动者，周世坤见证了这几年中国中小企业数字化的发展历程。在他看来，数字化是企业持续升级的成果之一，正如洛可可从互联网浪潮向数智浪潮的转变一样，这也是历史的必然结果。

于周世坤而言，管理是可以横向兼顾融合的，在他成功推动洛可可项目之后，他开始全面了解科技投资，于是自 2021 年起，周世坤担任深圳小鹅通网络科技有限公司的 CFO。小鹅通是一家专注于私域运营的一站式工具提供商，解决产品和服务交付、营销获客、用户运营、组织角色管理、品牌价值输出等痛点并形成闭环，扎根多个行业与生态，可在企业经营过程中发挥重要作用，成为企业数字化经营的好帮

手。作为国内的 SaaS 公司之一，小鹅通以独角兽企业的姿态开始进军 SaaS 领域，成为行业的领头羊。周世坤作为公司的 CFO，主要负责公司经营管理、战略、财务、法务、风控、投资等综合管理工作，发挥着重要的作用。在周世坤的领导下，小鹅通在数字化管理方面也取得了不少成绩。

作为一名兼备设计管理和数字化管理的“π型人才”，周世坤并没有放慢学习的步伐，2013 年考取了清华大学经济管理学院工商管理硕士。在学习和工作双重忙碌的同时，他还担任清华大学 MBA 同学会副主席和 TMT 俱乐部主席，举办了关于互联网、金融与科技相结合的一系列活动，并入选清华大学创想人才培养计划。此外，他还是《数字化管理师——国家职业技能标准》的主要审定者，也是中国信通院“铸基计划”《企业直播》标准制定的委员会成员。周世坤作为一名具有设计管理和数字化管理双重技能的“π型人才”，在设计管理和数字化管理投资等领域都取得了显著的成绩。他深刻理解数字化时代对企业管理和人才的挑战，不断探索和创新，为企业的发展贡献了重要的力量。

(李乐蒙)

刘志中：医院经营管理出妙招 全面实践不良事件上报制度

天津和睦家医院在刘志中院长的经营管理下，发展成为和睦家医疗体系内和天津市安全的医院之一。该医院开业十多年来，从来没有发生过重大医疗差错和事故，这在中国外资医院和民营医院中非常少见，由此可见，该医院经营管理的独到细微之处。天津和睦家医院的成功，归功于其院长刘志中的“金点子”。

有着医学从业经验和管理学硕士背景的刘志中深谙西方国家医疗行业的质控管理制度以及中国医生或护士的从业状态。刘志中意识到面对复杂疑难的疾病和超负荷的工作量，医生和护士在工作中出瑕疵、错误甚至医疗事故，从概率上讲都是不可避免的。而在实际的医院经营管理中，要想完全杜绝医生和护士犯错误是不可能的。人非圣贤、孰能无过？医院安全追求的目标永远是尽最大努力将错误发生的概率降到最低。要想将医生和护士工作中发生错误的概率降到最低，“不良事件上报制度”是最好的安全管理手段之一。

刘志中在天津和睦家医院成立之初便在医院全力推行此制度，希望将天津和睦家医院全面打造成制度完善、透明、医生和护士全面负责且充满活力的外资医院。

基于此以及针对不良事件上报制度的实施阻力，刘志中主要通过以下两方面来克服阻力。第一是文化培训。刘志中通过发给全院员工的公开邮件，强调医生和护士在执业过程中犯错误是正常的。与此同时，他组织了各种心理和文化培训，并经常强调：干得多，错得多！犯错不可怕，并不意味着耻辱和低能，只能意味着你干得多。只有不干活的人，才永远不会犯错误。文化培训的效果十分明显，使得员工首先从心理上解除了压力，从而使员工拥有正确对待犯错行为的心态。更重要的是，作为院长，刘志中主动承担更多责任。他告诉全体员工：如果你犯了错，第一责任人首先是院长！是院长没有把医疗安全制度体系建设好，才导致你在工作压力下犯错。院长这种不断地以身作则的宣讲和培训，让很多员工放下了心里的包袱。

第二，为了鼓励一线的医生和护士及时上报不良事件，刘志中制定了一项制度：哪个员工自己主动上报自己犯的错误，不但不会惩罚，而且会受到表扬和奖励。如果一个员工汇报的是另外一名员工的错误，那么被汇报的员工会得到更大奖励！也就是说，如果张三汇报说李四今天在门诊开错药了，不但张三可以得到一份奖励，而且李四会得到两份奖励！

第三，刘志中建立了每月、每季度按科室统计上报不良事件的制度。而且哪个科室上报的不良事件最高，哪个科室会得到奖励。奖励错误事件上报的目的是及时收集和汇总足够的信息，这些数据将为医院及时进行制度性、体系性的改进和提高提供了坚实的数据基础。而且这项制度的实施对不良事件的当事人（患者）也是公开的。举例来说，天津和睦家医院曾经发生过药房药剂师为患者发药时弄错了剂型，虽然这未导致患者身体的损害，但药剂师本人发现后第一时间主动致电患者承认错误。患者很惊奇：如果药剂师自己不说，是没有人会发现的。这种行为，也为天津和睦家医院赢得了患者和社会的普遍信任。

正是通过这种独特、具有创新性的“奖励错误事件的上报”制度，刘志中领导天津和睦家医院成为了患者心中难得的诚信医院。这也为天津和睦家医院取得日后的成功奠定了坚实的文化和诚信基础。

在刘志中的全面经营管理下，天津和睦家医院获得了众多患者的信赖和支持，且成为了中国和睦家医疗体系内第一家拥有试管婴儿技术（IVF）执照的医院，同时也是“天津市外籍人员就医定点医院”，成为了中国外资医院在中国发展的典范。

正是厚积才能薄发，刘志中在医院经营管理中，结合中国医生和护士的不同心态，充分运用管理学的相关知识，将天津和睦家医院打造成为制度健全、患者信赖的诚信医院。刘志中不愧为医院经营管理方面的专家，相信天津和睦家医院在他的带领下，会继续创佳绩，引领我国外资医院和民营医院的发展方向 and 趋势。(朴文学)

深耕定向广告算法 王勇睿：助力互联网精准营销快速发展

随着信息技术的迅猛发展和大数据技术的日益成熟，网络营销产业已进入精准营销时代。在这样的趋势下，一种新的精准营销手段——定向广告凭借其及时、精准、高效的特点迅速成为了各大广告主的“心头好”，并在短短几年内一跃成为了世界的广告算法体系。那么，什么是定向广告算法？该技术与传统的广告模式相比究竟有何过人之处？带着这些问题笔者采访了互联网广告算法专家王勇睿先生，作为先后任职于淘宝、百融金服和字节跳动等多家大型企业的高层管理人员及技术核心团队负责人，他对于定向广告算法会有什么独到的见解呢？

王勇睿先生表示，当广告主们还在与传统的营销模式周旋时，早在 2010 年阿里电商已经瞄准了定向广告的广阔前景。该算法利用用户行为特征模型对用

户的网页访问情况进行建模，再根据模型来计算每一类网页的权重，并将该权重运用到广告匹配的过程中，以此来获得目标客户群。搭建算法平台作为王勇睿先生加入阿里后的首要任务，这一直被阿里视为研发领域的核心资产。从 ab test、分布式的逻辑回归集群、特征提取的计算流程等基础功能的搭建，到线上的模型分发引擎、监控系统、效果分析等高精尖核心技术的研发，均出自王勇睿先生组建和领导的算法团队。从起初十几个人的工程师团队到后来的百人雄狮，从零起步到成为阿里最核心的盈利业务团队之一，再到建立中国电商广告算法平台和中国用户意图预测数据库，短短五年时间，王勇睿先生展现出了不止惊人的研发实力，还有超强的规划能力和综合管理能力。

对此王勇睿先生说到，最早身为阿里部门定向算法的负责人，规

划能力和管理能力一样不可或缺。既要清楚整个业务诉求，找到最快速且高效的组织形式，细化出不同场景、不同品类和不同人群的差异性广告算法；也要根据不同的项目评定标准，从多维度参考制定相应的管理模式和方法。在阿里的这五年，王勇睿先生不仅搭建了世界算法体系，还把自己蜕变成了一位优秀的项目管理者。

即使后来离开阿里，选择转战百融金服和字节跳动，他所表现出来的综合实力也远远优于他人。王勇睿一直在不断自我超越，为此赢得行业一致赞誉和突出的用户反馈。

最后，王勇睿先生表示，在庞大的市场需求推动下，定向广告凭借其自身的优势必将迎来极大的发展机遇，而自己作为定向广告算法的引领者和推崇者，将继续用技术驱动业务成长与变革，引领行业实现快速健康发展。(孟澍君)

二十二冶华中公司 中标南阳人民公园 地下停车场项目

近日，中国二十二冶华中公司中标南阳市中心城区新建停车场项目(南阳市人民公园停车场及附属配套设施建设项目)EPC 总承包项目。

该项目位于南阳市宛城区人民公园北部、人民路以东、建设路以南。项目地下总建筑面积 19732 平方米，人防建筑面积 5992.13 平方米，非人防面积 13739.87 平方米。建设内容包括南阳市人民公园停车场及附属配套设施建设工程。项目总投资 21849.81 万元。

本项目的建设将有助于改善区域交通和停车的环境，提高人民公园环境档次，改善区域停车难问题及交通拥堵现象，缓解停车位不足的问题，提升区域公共服务水平和服务质量。(王明静)

二十二冶集团华中公司 聚焦“大品牌建设年” 下基层 听民声 解难题

中国二十二冶集团华中公司聚焦“大品牌建设年”主题主线，把学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育同总结经验、观照现实、推动工作结合起来，准确把握企业发展现状、了解职工群众实际困难，用心用情用力解决基层的困难事、职工的烦心事，增强职工群众的获得感、幸福感。公司各级领导每月坚持深入项目一线，了解职工工作、生活等方面困难。帮助项目提前策划，根据策划创造二次经营盈利点；优化项目资金分配，降低项目诉讼风险；根据项目履约情况，适当调整项目人员结构；每周汇总业主以及分包单位问题清单，解决履约过程中的问题，增强业主与分包公司的信任与支持；关爱职工生活，组织项目单身青年与郑州企事业单位联谊活动，成功牵手四对；组织职工开展趣味运动会，倡导劳逸结合，使团队更具战斗力和凝聚力。(张恒)