

董国威：勤学善思练就岗位多面手

人物简介：

董国威，中共党员，安徽宣城供电公司变电运检中心变电二次检修班班长，曾获安徽省五一劳动奖章，国网安徽省电力有限公司劳动模范、优秀共产党员、优秀青年岗位能手、技术能手等荣誉，并于2022年入选国家电网有限公司青年人才托举工程。

人物心语：

科技创新使工作更简单、更高效。

工作11年来，安徽宣城供电公司变电运检中心变电二次检修班班长董国威一直在基层班组从事变电保护专业工作，从初入职场的新手到如今的岗位多面手，他始终保持学习的态度，努力钻研专业技术，善于在一线发现问题并通过创新研发解决。成为班长后，他不断探索优化内部管理，带领班组成员共同进步，全面提升专业素质。



资料图片

理论知识；向老师傅请教实操技巧提升实践能力；积极参与各种专业技能竞赛提升个人综合素质，逐渐成长为继电保护专业的行家里手。

董国威已参与完成了20余座变电站的竣工验收工作及技改工程，在各类检修及保护校验中发现并处理了百余项设备缺陷隐患，参与了4项国网安徽省电力有限公司标准的编制工作。此外，他以扎实的业务功底、严谨的推理思路，在各类专业技能竞赛中屡获佳绩。2020年，在国网安徽电力举办的继电保护竞赛中，董国威获得了个人第二名，所在团体获得了第一名的成绩。

带头研发系统提升检修效率

7月2日，宣城110千伏彭村变电站35千伏独山391线保护装置出现故障。董国威登录继电保护故障信息系统调阅该装置的故障波形，并将故障分析结论告知现场检修人员，在短时间内锁定了故障范围。26分钟后，线路恢复正常运行。

继电保护故障信息系统是宣城供电公司汪雷技能大师工作室的一项科技创新成果，由调度端主站和变电站端子站两部分构成。变电站端子站可将收集到的变电站保护装置故障信息传

送至主站，调度端主站对收到的信息进行故障告警、分析处理等。以往，变电站端子站只在220千伏及以上等级变电站配置。若要在110千伏及以下等级变电站实现变电站端子站全覆盖，建设运维成本较高。

作为工作室的带头人，董国威带领工作室成员运用物联网和云计算等手段，建成了基于“虚拟保信子站”技术的继电保护故障信息系统，适用于110千伏及以下等级变电站各类保护装置的运行状态、故障波形海量信息深度整合，实现了保护装置故障信息的“云端采集、云端管理、云端发布、云端维护”。

以往电网出现故障后，至少需要6名检修人员同时前往现场，检查一二次设备信息并判断电网故障发生位置及类别，效率不高且可能存在检修配件准备不充分等问题。继电保护故障信息系统可在电网发生故障后自动分析故障原因，并通过短信的方式向检修人员推送相关信息。借助该系统，1名检修人员即可远程完成故障定位及故障类别判断，使平均电网故障查找时间缩短75分钟，提高了检修效率，减少了运维成本。

多年来，董国威坚持创新源于现

场，创新用于现场。他牵头完成科技项目研究13项，相关创新成果取得国家发明专利及国家实用新型专利授权20项，带领工作室成员获得了中国电力企业联合会电力职工创新三等奖、中国水利电力质量管理协会电力行业质量管理小组成果交流活动三等奖等省级及以上奖项。

带领班组共同提升专业本领

6月20日，新建220千伏箭川变电站进入二次设备验收阶段。董国威组织班组成员3年以内的青年员工在该站举办了一次“继电保护小课堂”。他结合现场实际情况，和大家一起仔细梳理220千伏变电站验收流程，并强调相关操作注意事项。

“董班长虽然年纪不大，但啥都懂啥都会，每次向他问问题时，他都会耐心讲解到我听懂为止。”变电二次检修班2022年入职的青年员工王丽说。

变电二次检修班现有青年员工12人。作为宣城供电公司继电保护专业技术骨干，董国威不仅持续加强自身专业学习和经验积累，还努力带动其他青年员工共同学习进步，及时和大家共享专业相关前沿信息，分享自己的工作经验。

从事继电保护专业工作，检修人员掌握扎实的实操技术十分重要。董国威将每次现场工作都当作教学课堂，借助现场实物资源，向班组成员演示设备调试、二次接线等的操作技巧。同时，他每周组织班组成员开展一次思维碰撞小课堂。大家一起总结本周工作、分享创新灵感等，这些小课堂为班组成员提供了更多交流沟通的渠道和能力提升的机会。此外，他还将班组每次负责或参与的变电站技改大修或缺陷消除工作情况整理成册，建立起了系统性的工作档案，为班组后续开展相关工作提供借鉴参考，为班组成员自学专业知识提供帮助。

目前，变电二次检修班基本实现入职1年的青年员工能独立完成保护装置调试、检验等工作，入职3年的青年员工能够完成保护装置的大修技改工作，入职5年的青年员工能熟练开展核心业务。

(钱子聪)

只为山区万家灯火

——记全国五一劳动奖章获得者蓝翔

人物简介：

蓝翔，中共党员，江西上栗县供电公司杨岐供电所客户服务班班长，曾获得“中国好人”、江西省岗位学雷锋标兵、国网江西省电力公司“十佳服务之星”等荣誉。

劳动者说：

我既然选择成为一名基层供电员工，就要对得起这份职业，对得起乡亲们，用心服务好每一位客户。江西省萍乡市上栗县是典型的山区县。这里的万家灯火背后有一群供电员工的坚守。上栗县供电公司杨岐供电所客户服务班班长蓝翔就是他们中的一员。

今年是蓝翔到杨岐供电所工作的第18年。多年来，他坚守一线，用脚步丈量供区内的每一座山，用心服务每一位客户，用情关爱有困难的人。

用心坚守 做山区光明使者

2005年，蓝翔进入杨岐供电所从事客户服务工作。杨岐供电所供区大多地处偏远山区，村民居住分散。顶风冒雨巡检、深夜紧急抢修，对蓝翔来说是家常便饭。18个春秋，他始终奔波在供电服务一线。

2019年12月18日23时左右，蓝翔接到鸡冠山乡砖岭村村民钟翰林的求助电话。电话中，钟翰林焦急地说：“蓝师傅，我家突然停电了。家里的小孩有哮喘病，需要做雾化治

疗，没电可不行。这么晚了，我实在没办法了。”蓝翔一个激灵从床上爬起，忙道：“你别急，我这就过来。”

砖岭村位于杨岐山北麓。夜晚的山路崎岖难走，尽管蓝翔小心骑行，仍因碰到石块而摔倒在地，手和腿都受伤了。他艰难地爬起来，跨上摩托车，继续顶风前行，半个多小时后抵达钟翰林家。顾不上休息，他掏出手电筒一瘸一拐地开始检查用电线路和设备，很快就查到了故障原因：客户家的空气开关因接触不良而损坏。蓝翔拿出工具帮助恢复了供电，早上上班前又到钟翰林家换上新的空气开关，彻底消除了故障。

2021年国庆假期期间，上栗县蚕茧宝庙背蚕桑专业合作社内部线路出现短路故障，导致10多间养蚕室断电，室内温度骤升，蚕的生长发育受到影响。了解情况后，蓝翔带领班组成员快速赶到现场，迅速排查故障，重新布置了线路，不到1个小时就帮合作社解决了用电问题。2022年2月，受暴雪天气影响，10千伏南源线东岭支线覆冰断线。蓝翔和同事冒雪抢修，及时为800多户客户恢复送电。今年4月18日，上栗县大雨滂沱，一棵老槐树的树枝被风刮断，搭在了10千伏啤酒厂线B、C相线上，造成线路短路。蓝翔和同事赶到现场，待雨势稍小后合力用绝缘杆移走搭在电线上的树枝，接好断线，顺利

排除故障。

多年来，蓝翔和同事们坚守岗位，共完成1.2万余次紧急抢修作业。

用“新”坚守 做电力创新达人

虽然不是科班出身，但蓝翔头脑灵活肯琢磨，同事们叫他创新达人。只要一有空闲，他就开动脑筋钻研创新项目。2018年，为了更好地服务客户，蓝翔依托营销业务应用系统中的客户大数据，用时3个月研发出了“客户经理智能通讯录”小程序。该程序可将客户信息批量导入客户经理手机中，客户经理在拨打客户电话时能实时看到客户姓名、地址、用电信息等，便于客户经理快速上门服务。目前，该小程序在萍乡供电公司推广应用。

“以前的计量周转箱箱体就有五六斤，外出携带很不方便。因此，我想试着发明一种便于携带且价格低廉的计量周转包，让资源有效运转起来。”2021年6月，蓝翔有了研发新型计量周转包的想法。

此后的几个月，为了让周转包达到专业标准，通过型式试验检测，蓝翔和同事开展了数百次抗压能力及冲击载荷试验，最终于2022年成功研制出了新型计量周转包。该周转包因轻便小巧、实用性强而备受供电员工青睐。

“创新并不难，只要在原来的工作基础上迈出一小步，就是创新。”蓝翔说。2022年，为了让蓝翔带动更多有梦想、有干劲的一线员工投身创新实践，上栗县供电公司专门成立了以蓝翔名字命名的劳模创新工作室。截至目前，蓝翔带领创新工作室成员研发10项创新成果，5项成果获得省市公司奖励，2项成果取得国家专利授权。

用“信”坚守 做客户贴心人

这些年，蓝翔服务过的电力客户有1.4万余户。2011年微信刚推出不久，蓝翔便与联系过的客户互加好友，在朋友圈及时发布用电服务信息和检修信息、介绍电费电价政策等。如今，蓝翔的微信好友已有上万人。他的朋友圈也成了一个小小的“电力便民服务平台”。

“用电一遇到困难，蓝翔总是我们第一个想到的人。”鸡冠山乡三龙村村民陈志红说。一次，她在外地娘家遇到了停电故障，马上给蓝翔发了一条微信说明情况，蓝翔打来视频电话，远程教她找出原因并处理好故障。

不单是用电问题，生活上有了急事难事，大家也会找蓝翔。“有困难，找蓝翔”成了当地客户的一句口头禅。

在救灾济困、敬老扶幼等公益活动中，蓝翔也从不缺席。2015年，他心中暗下决心要为供区内在册的400多户低保户和五保户免费维修电路。为了实现这个目标，他几乎付出了所有业余时间 and 精力。2016年起，每逢国庆假期，他还主动入户走访区内孤寡老人，为老人送去生活用品并帮助他们排查用电安全隐患。

蓝翔的倾心付出赢得了群众的口碑，也让他获得了“中国好人”、江西省岗位学雷锋标兵等荣誉。

(钟桦)