

播州供电局： 一窗通办“电”亮营商环境

“真没想到，现在供电服务这么到位，一个窗口就能把水、电、气业务全部办理好。要是以前，还要分别跑供水、供电、燃气等单位，现在真是太方便了。”近日，家住贵州省遵义市播州区影山湖街道龙泉社区明光村民组的刘涛、刘海兄弟俩通过“水电气联办窗口”一站式服务办理了电、水的新安装业务，方便快捷的服务让兄弟俩赞不绝口。

近年来，播州供电局以“全力优化营商环境、助力地方经济发展”为出发点，持续深化新时代电力“双满意”工程，在助企惠民方面主动作为、创新举措，推出“水电气”一站式办理的服务举措，实现了水电气等公共服务事项的“一站式”通办，共同推进公共服务联办共享。

“它最大的意义在于打破了行业壁垒，客户除了在区政务服务中心大厅‘一窗通办’窗口办理外，还可以在全区所有供电所营业厅，无论是水、电、气3项业务一起办，还是其中2项一起办，还是单项办理，都可以满足客户需求。并且客户只需填报一张表格，一次性提交材料，就能实现‘材料一次收’‘业务一窗办’，减少客户‘跑腿’和资料重复提交，提升了服务类业务整体

办事效能，有效优化了客户的服务体验。”播州供电局优化用电营商环境工作推进办公室工作人员陈再琼说。

桂花桥街道桂花社区居民李磊，今年刚买了新能源汽车，当即享受了新能源充电桩用电“一站式”服务，购车当天在4S店“贵人服务”用电窗口的协助下，通过“南网在线”APP“刷脸办电”功能提交了“充电桩用电报装”申请，很快就收到工作人员电话勘察现场装表接电。“感觉在线上办理相关业务真的很方便快捷。”李磊说。

像这样的便捷服务，是播州供电局打造“爽快车”4S店前置服务，加快解决小区居民新能源汽车“充电难”问题的生动实践。该局试点运行“爽快车”4S店前置服务，通过将供电服务前移，建立民用充电桩用电报装典型场景，构建4S店车辆销售、用户用电报装和充电桩安装全链条一体化服务渠道，让用户购车当场即可办理相关用电业务。

这一系列便民举措，是播州供电局优化营商环境的进一步深化。与传统的线下营业厅办电相比，微信小程序、南网在线app等线上服务平台的投入使

用，在减少客户往返办电业务的同时，还可以通过系统精准定位，提高新装客户地址等基础信息的准确性和客户办电资料的完善性，是客户和供电局双方受益的一种新型办电模式。

近年来，播州供电局秉持“人民电业为人民”的企业宗旨，持续优化电力营商环境，不断深化移动作业终端应用，打造阳光透明的电网资源公开平台，提供便捷快速的移动作业服务，以电子渠道办理代替传统纸质资料现场提交模式，以更透明、更便捷、更智能的方式为用户提供服务，真正实现了“简单业务一次都不跑”“让客户不跑路、让数据多跑路”的服务理念，让用户感受到全方位的优质用电体验。

供电服务处处关乎民生，事事体现冷暖。南方电网贵州遵义播州供电局始终重视优质服务工作，深入推进“贵人服务”政务服务品牌，在辖区17个供电营业厅均设置“水电气”一窗通办窗口，在新能源电动车4S店开通“贵人服务”用电报装便捷窗口，持续优化电力营商环境，提升客户获得感和满意度，将优质服务做到了客户的“心坎”里。

(蒋洪飞 陈琪)

资讯

国网邓州供电公司： “网上国网”点一点 优质服务送上门

“真是太感谢你们了，打了个电话就通上了电，很满意你们的服务。”7月23日，充电桩客户孙先生对河南省邓州市供电公司回访工作人员说道。

据了解，孙先生因新购置的新能源电动车，需要申请一块低压居民电表。通过“网上国网”APP一步步操作预约办电，当天供电公司的工作人员就接到了孙先生的低压居民的新装工单。客户经理第二天根据事先约定好的时间和网上填写的地址准时到达孙先生所在的车位，现场收集相关资料。当天下午，客户经理再次登门，为客户安装电表通上了电。

为深入贯彻“三零”“三省”改革要求，全面优化营商环境，该公司大力推广“阳光业扩”服务，多措并举，全力提升用户办电便利度。按照“让数据多跑路、让客户不跑路”的思路，从办理业务开始，通过政务信息共享和电子证件照功能，在线查询核验用户信息，不再由用户自行提供，实现了高低压客户“零证预约”，全面推广“网上国网”APP等线上办电渠道，将优质的供电服务送到客户身边，以更加优质、高效、便捷的供电服务，不断提升广大用电客户电力获得感和满意度，为优化供电营商环境奠定基础，为服务广大客户贡献力量。

(据中国电力网)

国网交城供电公司： 夏季安全用电宣传 为居民用电保驾护航

“夏季是用电高峰，气温持续走高，空调、热水器等大功率家用电器使用频繁，很容易导致线路超负荷，造成火灾、开关烧坏等事故，一定要做好排查宣传……”日前，国网山西省交城县供电公司班组长在开班前会时对成员们嘱托道。

倏忽温风至，因循小暑来。受连日来持续高温天气的影响，居民家中的电风扇、空调等大功率电器全面开启，用电负荷大幅提升，为电网安全稳定运行带来极大挑战。交城县供电公司积极组织共产党员和青年志愿者做成的服务先锋队，到附近居民小区、商场等人员密集场所开展夏季安全用电知识宣传，为客户讲解夏季安全用电常识、防人身触电及急救等知识，使客户增强安全用电意识，提高自我防护能力。同时，服务队员通过发放便民服务卡片、建立用电服务微信群等方式，发布夏季安全用电提醒，畅通服务渠道，引导客户安全、节约、科学用电，卫居民夏季高温用电撑起“保护伞”。

下一步，国网交城供电公司将持续开展电力安全知识宣传、延伸服务等志愿服务活动，加强与客户的沟通联系，帮助广大客户解决最迫切、最困扰的用电问题和难题，使客户真正用上放心电、安全电。

(徐明 吴晓蓉)

贵州桐梓供电局： 确保用电安全可靠 护航乡村旅游发展

“我在大河镇避暑已经有三年了，用电这方面都是很稳定的，基本没有突然停电这些，在这避暑凉快又安逸。”重庆避暑游客江顺杨谈及避暑时期当地的用电保障时感到很满意。

仲夏时节，凉爽的贵州省桐梓县迎来一年一度的乡村旅游避暑旺季，重庆、四川、广东、福建等地的游客不断涌入该县避暑，夏季用电量也随之增加。桐梓供电局为确保夏季用电高峰安全稳定，严格执行“迎峰度夏”保障安全供电，组织职工加大对供电网架运行、线路特巡特维、客服用电服务等进行全方位巡查，为避暑游客及当地群众提供安全用电保障。

连日来，在大河镇、九坝镇、尧龙山镇等乡村旅游避暑乡镇（街道），桐梓供电局工作人员对乡村旅游馆配电设备开展全覆盖带电检测和红外测温特巡，确保供电设备安全运行，群众用上安全电、放心电。

“每年一到乡村旅游避暑时节，桐梓供电局工作人员就要对我们这里的供电主线路进行巡查检修，即使偶尔有停电的情况，他们也及时为我们处理，确保了我们乡村旅游馆的安全用电和正常运行。”大河镇七二社区乡村旅游馆业主胡兴贵说。

“现在大河、小水、夜郎等乡镇重庆游客特别多，电力都是超负荷运行，我们对这些线路每个月进行一次测温巡视。同时深入乡村旅游馆，开展安全用电知识宣传，发现用电安全隐患及时处理，为乡村旅游避暑经济的发展提供优质的安全供电服务。”桐梓供电局新站供电所所长成爱华说。

据悉，桐梓供电局根据电网运行特点，进一步细化完善“迎峰度夏”各项措施，加强供电风险管控，做好电网运行、监控、协调、管理工作，为全县乡村旅游提供安全用电保障。

(姜勤丽)

湖南湘乡： 光伏发电抽水为稻田“解渴”

近日，湖南省湘乡市持续晴热高温天气。该市翻江镇洪门村种植大户谭莹忙于“双抢”，刚收割早稻，立即抽水整田栽插晚稻。“自从安装光伏发电抽水装置，农田再偏远，也不担心天干地旱。”谭莹说。

然而，去年这个时候，因遇上罕见的持续高温少雨天气，谭莹流转的1700余亩稻田出现开裂现象。谭莹四处奔走架设电线连接水泵给稻田抽水，安排专人时刻蹲守。一些地势较高又偏远的稻田，不方便架设电线，即使河潭里有水，也只能望洋兴叹。

国网湘乡市供电公司闻讯后，前往实地勘察，经过多方研究论证，决定在位置偏远、电线无法架设的稻田试点推广光伏发电抽水新技术。去年8月，该公司在岐潭河沿线安装4套光伏发电抽水装置，可供150余亩稻田用水需求。

7月24日，笔者来到洪门村岐潭河畔发现，光伏发电抽水装置安装在河堤灌木丛，每个装置包括2块3平方米大小的光伏板以及太阳能控制器、抽水泵、蓄电池等部件，占地面积不足10平方米。湘乡市供电公司相关负责人颜剑介绍，该

装置发电功率1.4千瓦每小时，可以带动功率0.6千瓦水泵，每小时抽水10立方米左右。“只要有阳光，光伏板便可以一直带动水泵抽水，无光照时还可延长抽水时间两三个小时。”颜剑说。

目前，湘乡已有5个乡镇安装53个光伏发电抽水设备，解决1200余亩稻田用水需求。今年以来，该批装置已节约用电115万千瓦时，有效解决农田灌溉问题。据悉，湘乡市是目前国家电网在湖南首个推广光伏发电抽水技术的县市区。

(肖洋桂 唐艺丹)

农村电网巩固提升工程将实施

国家发展改革委、国家能源局、国家乡村振兴局近日联合对外发布《关于实施农村电网巩固提升工程的指导意见》。意见提出，深入实施农村电网巩固提升工程，全面巩固提升农村电力保障水平，推动构建农村新型能源体系。

意见提出，坚持问题导向和目标导向，既要聚焦解决农

村生产生活用电中的急难愁盼问题，补齐农村电网短板，提升农村地区供电能力和供电质量，也要适应农村可再生能源开发、新能源汽车下乡等新任务新要求，提升农村电网综合承载能力，推动农村电网巩固提升和农村用能清洁低碳转型。

意见明确，到2035年，基

本建成安全可靠、智能开放的现代化农村电网，农村地区电力供应保障能力全面提升，城乡电力服务基本实现均等化，全面承载分布式可再生能源开发利用和就地消纳，农村地区电气化水平显著提升，电力自主保障能力大幅提高，有力支撑乡村振兴和农业农村现代化。

(据人民日报海外版)