

【学思想 强党性 重实践 建新功】

用优质高效服务 提升群众看病就医获得感

主题教育开展以来,山西省卫健委在理论学习的基础上,深入省市县三级医院一线调研、问计于民,聚焦门诊排队时间长、诊疗环节繁琐、专家“一号难挂”等14类共性问题,总结经验做法,研究制定《健康服务提升行动方案》,全省推广5项行动30项任务,打通群众就医堵点。通过优化门诊流程,改善就医体验,用优质高效服务提升人民群众看病就医获得感。

服务流程优化再造

全省各级医疗机构坚持以患者为中心,结合实际加快流程再造,合理布局门诊室,科学设置门诊专业,严格落实门诊首问负责制,为就诊患者提供更为优质的门诊服务。

山西省眼科医院党委书记孙斌介绍,医院设立日间手术预约中心,针对日间手术检查检验项目,实行一站式集约化管理服务模式,在相对独立的就诊空间内完成一站式服务、全程导医引导、综合团队开展各项检查项目。今年5月至6月,该院患者日间手术术前检查由原来的1.5天,缩短至半天内完成,保证患者就诊一次能完成门诊及术前所有检查。患者从第一次门诊就诊到手术,由原来的10天缩减至2天。“未来,在运行平稳的基础上,将进一步探索,扩展夜间门诊、周末门诊配套检查,为患者预约检查时间提供更多选择。”孙斌说。

山西中医药大学附属医院新住院楼投入使用后,硬件和软件均得到极大改善,但是随着床位数量增加、病人数量急剧增长,患者反映问题集中在门诊楼和住院部距离远、诊疗流程不合理等方面。该院党委书记安玉兰介绍,院领导班子成员开展“当一次员工 当一次患者”沉浸式调研,从流程简化、住院标本送检、服务临床等方面拿出解决对策,通过建立一站式服务中心、上线医保移动支付服务等方式,缩短患者等候时间,提高诊疗诊治效率。

服务模式持续创新

全省各级医疗机构利用信息化手段,提供预约挂号、多渠道付费、检查结果互认等便民服务,推动预住院一站式服务,不断运用新手段、新技术、新模式,打通群众看

病就医的堵点、淤点、难点。

山西省人民医院院长李荣山介绍,该院畅通高效智慧医疗“快车道”,推行省内首家床旁出入院结算新模式。该院协调相关部门,通过临床调研、方案设计、信息系统规划等方式,将涉及的医疗、护理、医保、结算、退款和电子发票等环节打通,并实施了流程和系统再造,实现了患者足不出区就可以一站式完成床旁出入院结算。床旁结算工作全面实施以来,实现了医院管理与服务流程清晰、进度可视、沟通顺畅,床旁结算方式的办理率保持在80%以上。床旁结算使患者的出入院办理更加便捷、高效,大大提升了患者的就医体验和满意度。

山西省中医院在省内三甲医院率先开通快递药品服务,极大缩短了患者的等候时间。在此基础上,开展了为患者“免费煎药、免费送药”试点工作,已在耳鼻喉科、脾胃病科、脑病科、肾病科等科室进行试点,截至目前共免费煎药2827人次、31007剂,免费邮寄990人次,为患者节省费用11.4万元。该院党委书记谭利国介绍,“免费煎药、免费送药”升级版服务将通过该院中药产业园区项目实现。该项目将于近期开工建设,其中智慧药房占地6000余平方米,单日可调剂煎煮6000张处方,届时“免费煎药、免费送药”将全面铺开,并服务于全省各类医疗机构。

服务环境升级改善

全省各级医疗机构想患者之所想,把惠民举措落到患者心坎上,通过提供便民设施等措施,推动就医环境不断向好。

山西省肿瘤医院秉持“门诊部就一间诊室”的管理理念,持续挖掘空间潜力,日出诊医师由原来的42人次增加至67人次;将多学科

诊疗疾病种类由之前的4个增加至8个,并组织北京专家参加,患者预约一个号源就可享受多名专家共同讨论诊疗方案,已服务患者近400人次,真正实现了“患者不动医师动”,受到患者点赞。该院党委书记田首元介绍,通过部署全院20个专业科室全部开放周末门诊,并为基层患者预留5%的号源,确保患者周末来院不白跑、看得上病,已服务患者1000余人次。该院铺设“彩虹地标”,实现相关科室一跟到底、患者不走弯路;为门诊就医流程“瘦身”,取消“取号、报到”环节,患者预约与就诊间隔仅为8分钟,更加省时高效。

山西大一院高峰期排队等候进入医院的车辆横跨两条街巷,大量待停车辆滞留路面,停车难给来院就医患者带来极大不便。主题教育开展以来,该院在原有内部道路社会化、开辟入院就诊车辆单向行驶通道、增设院内“即停即走”落客区的基础上,多次邀请太原市交警相关部门负责同志和专家共同实地调研走访,现场绘图复盘,研究优化举措,重新确定院内“即停即走”通道出口,再次优化院内行车流线、在各节点加派人员加强停车落客和疏导管理、增设院外落客区、联系周边停车场等新举措。该院党委书记徐钧介绍,新举措实施以来,就诊车辆流动性明显增强,日均周转车辆数从3200多辆增至3800多辆,医院周边交通状况得到很大改善,就医停车难问题得到有效缓解。

山西省卫健委党组书记、主任张波表示,下一步,将坚持问题导向、目标导向和结果导向,坚持“调”“研”并重、研以致用,加快成果转化运用,持续在调查研究上务实功、见实效,不断推动卫健事业高质量发展,努力为群众提供更加优质、更加便捷的医疗服务。

(秦洋)

聚焦

山西: 夏粮生产实现 面积、总产、单产“三增”

7月24日,山西省统计局发布的数据显示,上半年全省农业经济稳中向好,全省农林牧渔业总产值786.3亿元,按可比价格计算,同比增长1.4%。夏粮喜获丰收,全省夏粮总产量247.1万吨,比上年同期增长0.8%,单位面积产量307.4公斤/亩,增长0.6%,小麦播种面积803.8万亩,比上年增长0.2%,为全年粮食生产赢得主动,为经济社会大局稳定提供了基础支撑。

今年夏粮生产实现面积、单产、总产“三增”,主要是因为苗情基础良好、精细管理到田、资金保障有力、技术指导到位、病虫防控及时、防灾减灾有效、收获组织有力。返青期小麦一二类苗比常年同期增加3个百分点。中央财政下达小麦“一喷三防”补助资金3726万元、省财政配套安排8637万元,确保小麦“一喷三防”全覆盖,增加小麦粒重。发放种粮农民一次性补贴,调动农民种植积极性。山西省农业农村厅组织1.4万余名农技人员进村入户开展技术服务,指导农户分区域、分苗情落实各项稳产增产技术措施。

(王秀娟)

北京: 上半年新增人民币贷款 创历史同期新高

据中国人民银行营业管理部消息,上半年,北京市金融对实体经济支持力度进一步加大,新增人民币贷款8460亿元,创历史同期新高,同比多增920亿元。

人行营管部调查统计处处长周丹介绍,今年以来,随着企业生产经营活动逐步恢复以及辖内银行持续加大对实体经济的支持力度,北京地区信贷总量保持较快增长,6月末,人民币各项贷款余额同比增长11.1%,增速分别比一季度末和上年同期高0.6个和1.9个百分点。

据了解,今年以来,人行营业管理部充分发挥货币政策工具的总量和结构双重功能,持续加大对制造业、科技创新、绿色发展、普惠小微等国民经济重点领域和薄弱环节的支持力度。6月末,制造业中长期贷款余额同比增长54.4%,比各项贷款增速高43.3个百分点;高新技术领域企业贷款余额同比增长19.9%,比各项贷款增速高8.8个百分点;绿色贷款余额同比增长31.9%,比各项贷款增速高20.8个百分点。

(吉宁)

山东: 共培育专精特新 中小企业16075家

专精特新中小企业是优质中小企业的中坚力量,在提升产业链供应链稳定性、推动经济社会发展中有重要作用。据山东省工业和信息化厅消息,截至目前,山东共培育专精特新中小企业16075家、专精特新“小巨人”企业756家,数量分别排在全国第一位和第三位。

山东省委、省政府高度重视专精特新企业培育,将引导支持中小企业“专精特新”发展作为培育塑强全省新旧动能转换“十强”产业和11条标志性产业链的重要抓手。据介绍,全省专精特新企业八成以上为制造业企业,同时,新兴高端行业企业增速加快,近三年来全省新一代信息技术、高端装备、绿色化工等领域专精特新企业培育数量大幅提升,增幅分别达到37%、32%和28%,显示出中小企业高端化、智能化、绿色化发展趋势。72.4%的专精特新企业属于新旧动能转换“十强”产业,69.8%的企业分布在省11条标志性产业链上下游,重点产业领域企业占比明显。在数转智改方面,专精特新企业也走在前列:截至今年上半年,山东省专精特新“小巨人”企业数字化应用率达100%,专精特新中小企业数字化水平自测达到三级以上的占51.5%。

(众文)

山西乡宁奋力打造“中国北方紫砂之都”



7月24日,航拍镜头下的乡宁紫砂陶小镇。近年来,山西省乡宁县奋力打造“中国北方紫砂之都”。目前,该小镇已形成集紫砂陶文化、研学体验、创意工坊、旅游休闲、文化交流等于一体的产业综合体。小镇建成了25套大师工作室、小镇道路和管网工程、鄂河河道治理一期工程等,已入驻5家企业可带动200余人就业,年产值达2000万元。

闫锐鹏 摄