市场信息报社出版

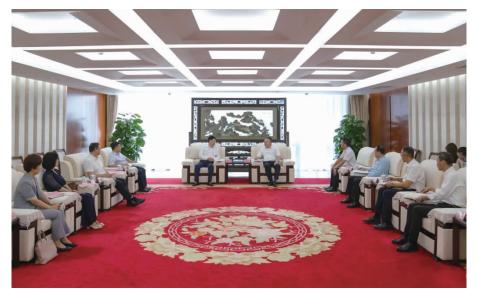
国内统一连续出版物号: CN14-0016 / 邮发代号: 21-13

星期-癸卯年六月十四

# 华电集团总经理叶向东 与海南省副省长陈怀宇举行会谈

近日,中国华电党组副书记、董 事、总经理叶向东在集团公司总部与 海南省副省长陈怀宇举行会谈。双方 就进一步深化央地合作、助推海南经 济社会高质量发展进行了深入交流。

叶向东对陈怀宇一行到访表示 欢迎,对海南省委、省政府一直以来 给予中国华电的大力支持表示感谢, 介绍了公司整体发展及在琼业务开 展情况。叶向东表示,中国华电始终 牢记"国之大者",认真践行央企责 任担当,扎实做好能源保供,深入贯 彻新发展理念,服务构建新发展格 局,坚定不移推动绿色低碳转型发 展,加快构建新型电力系统,全力保 障国家能源安全。长期以来,中国华 电以服务海南自由贸易港国家重大 战略为已任,将海南作为绿色低碳发 展的战略高地,积极投身自贸港建 希望双方进一步加强交流,加快 推进华电 60 万千瓦海上风电项目核 准进程,不断深化海上风电、光伏、 深远海资源、智慧综合能源及环保水



资料图片

务等领域合作,为海南清洁能源岛建设 作出积极贡献。

陈怀宇感谢中国华电对海南经济 社会发展作出的积极贡献。他表示,当 前海南正深入贯彻落实习近平总书记 关于海南工作的系列重要讲话和指示 批示精神,积极推进具有世界影响力的 中国特色自由贸易港建设。这其中离不 开中国华电等中央企业的鼎力支持,希 望中国华电充分发挥能源央企优势,围 绕海南能源资源禀赋和"一本三基四梁 八柱"战略框架,进一步深化双方在清 洁能源、海洋经济、装备制造等方面的 务实合作,积极探索跨境金融等新领域 合作,加大在琼投资力度,助力海南自 贸港经济社会高质量发展。海南省政府 将一如既往全力支持中国华电在琼发 展,努力优化营商环境,共同谱写合作 共赢的崭新篇章。

海南省相关厅局主要负责同志,集 团公司总部有关部门、海南公司、华电 科工负责人参加会谈

(据中国电力网)

# 市场信息报《电力周刊》 对国家电网山西各县市供电公司 服务质量市场评价公告

#### 山西省各级企业、村镇社区居民:

自学习贯彻习近平新时代中国特色 社会主义思想主题教育开展以来, 国家 电网公司坚决贯彻落实习近平总书记重 要讲话精神和党中央部署,加强理论学 习,强化问题导向,将主题教育与公司改 革发展稳定任务相结合,高质量推进主 题教育走深走实。国家电网公司党组把 开展主题教育作为当前最重大政治任 务,突出总部示范,把责任落实到部门, 推动总部党员干部学在前、干在先;坚持 严督实导,组建巡回指导组,实施督导全 覆盖,确保主题教育不偏向、不变味、 不走样;强化过程管控,精心组织、周 密安排, 推动主题教育各项工作做到 位、有成效。为巩固供电公司履行央企 责任,保障电力安全可靠供应、提高供电 服务品质,高质量服务乡村振兴、特色产 业升级, 为地方经济社会发展提供充足 可靠的电力支撑。为普及居民用电安全 知识, 规范供电服务水平, 市场信息报 《电力周刊》将发起国家电网公司服务质 量市场评价活动。

## 一、服务质量市场评价对象

国网山西各县市供电公司

#### 二、活动主题

围绕人民电业为人民的宗旨,进一 步助推企业职工的职责、使命、定位、精 神等价值理念,推动战略落地落实,将价值理念转化为广大职工的行为准则、 价值埋念转化列 人歌上的打对压火,工作标准和奋斗目标,以共同的价值追求凝聚团结奋进的动力。深刻认识国家电网事业是党和人民的事 业,坚持以人民为中心的发展思想,做 好电力先行官,架起党群连心桥,切实做到一切为了人民、一切依靠人民、一 切服务人民

### 三、活动目的

活动本着坚持"人民电业为人民 的服务宗旨,认真贯彻"优质、方便、规 范、真诚"的供电服务方针,不断提高供 电服务质量,规范供电服务行为,提升 供电服务水平

#### 四、活动形式

网络征集企业、社区、村镇居民参 与的评价数据。

#### 五、服务质量市场评价十问答

1.企业用电收费是否合理? 有无吃 拿卡要现象?()

2. 是否有供电营业网点设置不合 理、设置数量少、营业设施不合理等情 况?()

3. 农村是否有经常无故停电现 象?()

4.是否有因供电质量问题引起客户 用电设备损坏赔偿不满意等现象?()

5.是否有故障停电后,不能及时到 场抢修或处理故障时间太长、效率低下 等现象?()

6. 供电公司工作人员是否有行贿、 受贿、截留电费,在工作时间或工作 场所赌博、打架斗殴等违法违纪行

7.是否有为客户指定设计、施工、供 货单位等现象?(

8. 是否有利用工作之便与外部勾 结,损害供电企业利益现象?()

9.是否有利用工作之便接受客户吃 请,收受或向客户索取礼品、礼金或有 价证券等现象?

10. 是否有使用公用汽车办理私人 事务现象?()

以上十条服务项目,参与评价的群 众在认为有的服务项目打( $\sqrt$ ),无的打  $(\times)$ 

#### 六、活动时间

活动时间预计 4 个月,预计每个地 市征集一百万份问卷,统计后分批向社 会公布结果。

8月10日-9月10日, 忻州

8月10日-9月10日,运城

8月10日-9月10日, 吕梁

9月10日-10月10日,晋中

9月10日-10月10日,阳泉 9月10日-10月10日,朔州

10月10日—11月10日,大同

10月10日—11月10日,长治

10月10日—11月10日,晋城

11月10日—12月10日,临汾 11月10日-12月10日,太原

市场信息报《电力周刊》

2023年7月31日