

# 张倩：玉汝于成 步履未停

资讯

每一次搏击风浪的苍穹下，都激荡着青春的旋律；每一个勇毅前行的足迹中都满含着奋斗的艰辛；每一个荆棘密布的环境下，都饱含着突破困境的坚定勇气。在信息通信处偌大的调度大厅里，这个清瘦的女生有条不紊的处理各种故障，梳理各类业务，运转着整个班组。这是信息通信处通信调度班班长张倩的一个工作日常缩影。今年是她工作的第四个年头，今年恰好也是她的新婚之年。

## 强内功，精专业 青衿之志，履践致远

2018年8月毕业，张倩选择了乌海作为自己梦想的发源地，她来到乌海供电公司信息通信处成为通信调度班的一名副值。刚刚参加工作的张倩分外珍惜这份工作，一向严谨做事的她，平日里除了做好本职工作她还不厌其烦的将自我操作的每一条告警、每一项业务开通，不断检查和推敲，只要发现有一丝瑕疵，她都义无反顾的推翻重来。在这几年之中不放过任何一个提高专业技能的机会，她白天在师傅的指导下完成工作，下班后回家学习专业理论知识，定期梳理业务知识，做到“存疑感 马虎过”和“今日事 今日毕”，这种钻研的精神使得自己的业务能力快速提高。95后的张倩从校园走到工作岗位，从书本到工作实践，她始终用“高标准 严要求”自己，她虚心学习，把所见所闻的碎片都记录在笔记本上，工作4年，张倩的笔记本如同百宝箱一般记录着业务中大大小小的问题以及总结。从查看告警，梳理业务，下达方式单此类种种，再到面对新建业务的多样性与复杂性，张倩一步一个脚印成长，于2022年3月竞聘成为通信调度班班长。提到张倩，班组里人最多的评价是“踏实且

努力的小姑娘”。

## 担责任，始成长 行而不辍，笃行致远

四年来，张倩参加过许多处室和班组的任务，在承担这些任务的过程中，她敢于迎接挑战，大胆地在挑战任务中实践创新，每每以优异的成绩，为处室和班组交上了一份完美的答卷。张倩个人主持编写发布的QC成果：通信同轴电缆头制作辅助工具的研制获得内蒙古自治区质量创新大赛三等奖；电缆沟巡视小车的研制获得自治区质量协会QC发布会一等奖；两项成果均获得实用型专利。其中QC成果电缆沟巡视小车的研制在春查工作中取得了良好的应用。在今年2023年乌海供电公司第三十一届QC发布会上突破了历史，作为主持者和发布人取得了信息通信处的最佳成绩一等奖。她积极进取，获得了全市青年岗位技术能手荣誉称号，安康杯先进个人等荣誉。与此同时，她积极参与体育活动，在公司举办的运动会中获得了八百米第二名，取得了优秀运动员称号。

在疫情和重大节日保电时刻，张倩总是出现在一线。她说：“虽然是女性，但是在班组需要我的时候我一定尽力而为”。由于她常年对工作一丝不苟；本着不畏艰难困苦、自发进取、在工作中不断完善自身素养精神，带

动和影响了她周围的同事们，并得到了大家对她的一致认同。

## 融集体，记初心 初心如磐，奋楫笃行

在每次的处理中，张倩总是下达最优通信调度方式、细心记录，遇到如节假日保电等，她总是带领大家精心分析事故预案，提前做好应急准备。当人手不够时，她也总是第一个主动放弃休息加入到工作中，在新婚燕尔的今年，张倩未休婚假就投入了春节保电的工作中，张倩说作为一名电力人，家人的理解和支持永远是她最坚实的后盾。

在2022年冬奥保电和春查期间，铃声不断，在张倩的带动下，运行值班员自发地加班以保证接收来自市调、地调的指令，接听上百条线路的故障巡视、设备缺陷信息、线路抢修信息，然后把海量的各类信息甄别、核查并立即上报，每天下达通信调度命令几十上百条。在张倩和班组人员的努力下，全班圆满完成了奥运保电和春查的任务。

玉汝于成，功不唐捐；凛冬将散，星河长明。风物长宜放眼量，愿广大青年自信自励，自律自强，以必胜的信念穿过凛冽的寒冬，以奋斗之姿走向明媚的春天，以拼搏之志共创美好的未来！（据中国电力网）

## 巴彦淖尔供电公司： 积极开展“传帮带” 老带新传接电力新时代



时维六月，三伏将起，天气分外得炎热，为确保电力可靠供应和电网安全运行，全力以赴做好迎峰度夏电力保供，巴彦淖尔供电公司修试管理处开展设备定期检验，推进完成了各类工程项目。高压试验二班积极响应下发的各项任务，于炎炎夏日中到达三盛变电站。

三盛变电站是磴口县最大的变电站，是磴口县电力供应的重要保障。高压试验二班此次的检修任务是252间隔的高压试验，需要到距地3m以上的电流互感器架构旁进行接线试验。按照工作安排，师傅带领新员工登上了斗臂车，开始了“传帮带”教学。斗臂车的操作并不复杂，一共8个操控按钮，一个油门，一个紧急停车按钮。师傅边说边示范操作：“首先要看对方向，然后缓推油门，斗臂启动时要注意与周围设备的距离，一定不能着急。”然后便让新员工上手实践一下，他在旁边监护。新员工上手后对于油门推进把控不好，他又耐心地教导：“油门起步一定要慢，不然斗臂会抖得很厉害，等缓慢启动之后，斗臂就可以很稳当地推进了，别急慢慢来。”时近正午，虽然汗滴从安全帽沿不断滑落，但是新员工耐心地听着师傅的教导并操作，技能渐渐娴熟。

集团公司“1469”中长期发展战略离不开新鲜血液的注入，为进一步加强修试管理处的检修试验水平以及公司后备人才队伍的培养和建设，优化人才成长环境，该处通过开展“传帮带”工作，让新员工快速成长，为传接电力发展的新时代提供新生力量。

（王宁 李绍辉 文/图）

## 国网集安市供电公司： 开展“五小”供电所建设 提升员工幸福感

“老姜，吃完饭去小菜园浇水，你去么？”“我想去小书屋听听音乐，看看书。”7月26日，集安市供电公司青石供电所的员工们在食堂一边吃午饭，一边商量着午休时间的去向，这是该公司“五小”供电所建设呈现的真实场景。

“所里的环境越来越好，现在可以舒舒服服洗个热水澡，吃上健康可口的热饭，还可以去小菜园种蔬菜，到小书屋看书听音乐，感觉像家一样，工作干劲更足了。”青石供电所员工讲起现在所里的变化，开心的笑容里透着满满的幸福感。

该公司工会按照“五小”供电所提升建设标准，建成投运“五小”（小公寓、小食堂、小浴室、小书屋、小菜园）供电所建设。“小浴室”让带着一身泥和汗水的职工洗完澡，在“小公寓”美美的休息一会、或在“小书屋”看看书、下下棋。“小菜园”则源源不断为“小食堂”输送绿色、新鲜的蔬菜。

通过“五小”供电所的建设，乡镇供电所工作和生活环境得到了有效改善，切实增强了职工的凝聚力和战斗力，以更饱满的精神状态完成各项工作。（张禹依）

## 电力“红马甲”铺就回迁返乡“暖心路”

“大爷，您家因为电灯开关受潮导致电灯频闪的问题已经处理好了，以后如果您再碰到用电难题，就打我们电力网格服务电话，一定用最短时间解决。”国网天津静海供电公司（以下简称“国网天津静海公司”）静海一队共产党员服务队队员舒畅说。

8月20日，舒畅在静海区王口镇南苗头村，帮助回迁村民李大爷解决了家中用电问题，并将网格服务“连心卡”送到了李大爷手中。

经过半个多月的抗洪抢险，8月20日，王口镇、独流镇、台头镇的3万余名转移安置群众陆续返回家中。为了保证村民顺利返乡，国网天津静海公司根据此次泄洪工作情况超前制定东淀蓄滞洪区用户回迁服务方案，明确复电前、中、后三个阶段11项服务举措，对蓄滞洪区内的电力设备开展2次特巡，并在村民回迁前完成8条线路、144个台区、5400余高低压用户的复电任务，确保村民返乡后“有电可用”。

为了确保电力安全供应，在复电后，国网天津静海公司4支共产党员服务队的70余名队员分别对涉及转移安置的26个村、1.2万余台高低压计量装置进行用电安全检查，通过微信公众号、村内“大喇叭”等途径发布《涉水地区电力客户复电温馨提示》，保障回迁村民安全用电。

同时，国网天津静海公司主动与相关部门建立24小时联系机制，发挥“家门口”电力服务品牌优势，建立11个移动式便民服务站现场提供延伸服务，及时了解并协助解决村民回迁过程中电表更换、电表充值等用电问题212个，发放网格服务“连心卡”、



资料图片

安全用电小贴士等7600余份，确保人民群众用上“安心电”。

国网天津静海公司共产党员服务队还为此次返乡的特殊用户提供了“增值服务”。村民韩立泉和王洪海便是其中的两个特殊家庭。由于他们本人及家人身体长期患有疾病，导致生活较为困难。回迁返乡前，两位老人最担心的是“家里的粮食受潮，是否还能食用”这样的问题。了解到这一情况后，国网天津静海公司十一队共产党员服务队队员陈睿与同事自行购买了米面油等生活物资，第一时间

送到了韩立泉和王洪海家中，帮他们解决“燃眉之急”。

“面对村民返乡各项任务，我们不仅要做好电力优质服务，确保群众回家后没有‘电难题’，也要在生活上提供‘增值服务’，尽力帮助他们顺利度过这段特殊的时期。”国网天津静海供电公司执行董事、党委书记周琨说。

国网天津静海公司将持续坚持以客户为中心，发挥“村网”共建工作优势，协同相关部门做好蓄滞洪区内抽排水、村民回迁、河堤加固巡视等各项任务，彰显“人民电业为人民”的企业宗旨。

（静海融媒）