

# 国网荥阳市供电公司： 提升服务质效 用心用情惠民生

“闺女，我认识你们的电力网格员小胡。我看他定期就来咱们这儿驻点服务，人可贴心了。”8月28日，家住河南省荥阳市豫龙镇二十里铺村的村民胡花云，对前来宣传安全用电的国网荥阳市供电公司焦裕禄共产党员服务队队员说。

自该公司设在二十里铺村的“村网共建”电力便民服务点开始运营以来，电力网格员胡志蟠协同该村电力联络员周建平，积极为客户提供用电咨询、查询、停复电信息等服务，免去了客户高温烈日下奔波之苦。这是该公司开展“村网共建”电力便民服务的一个缩影。

截至目前，国网荥阳市供电公司已设立158个“村网共建”便民服务点，依托村（社区）级党群服务中心，定期安排工作人员驻点办公，为电力客户提供电费缴纳、票据领用等“一站通办”服务，通过“网上国网”客户端帮助客户直接受理新装、增容、变更用电等办电申请，做好客户诉求和建议的收集、分析、跟踪及反馈。同时，加强与村委（社区）在用电诉求、信息共享、线路巡检等方面的协同联动，定期组织业务技能、制度培训，提升供电服务快速响应能力，确保共建服务客户满意、政府认可。



资料图片

今年以来，该公司积极组织台区经理、供电服务员工进社区开展乡村公共用电隐患排查工作、用电安全宣传活动，引导村民养成规范的安全用电行为习惯。对特殊群体开展摸排、登记，并主动上门服务，引导客户加入“村电共治”微信群，方便客户足不出户就可享受优质的供电服务。目前，已对2000余户低保户、分散特困户等特殊群体开

展走访活动，满足日常用电需求，对符合条件的客户补贴电费19万余元。

据了解，下一步，国网荥阳市供电公司 will 认真总结经验，今年年底实现“村网共建”覆盖率80%的目标，通过前移服务关口，切实提升农村供电服务水平和群众获得感电力指数，全面助力乡村振兴。

（据国网荥阳市供电公司）

# 国网闽侯县供电公司： 深入实施“党建+优质服务”系列工程

近年来，福建省福州市闽侯县经济发展迅猛，形成汽车、建材、农产品加工等6个产业集群，同时凭借丰富的自然资源和良好的生态环境，大力发展特色旅游业。为更好地服务当地产业发展，国网闽侯县供电公司党委找准党建工作与供电服务的切入点、结合点，深入实施“党建+优质服务”工程，通过党员“一对一”精准服务、组建党员服务团队、深化党支部“村网共建”等举措，努力发挥党组织战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，持续提升供电服务水平。

## 聚焦乡村特色农业 党员“一对一”精准服务

日前，位于闽侯县南通镇古城村的大茂金鱼养殖场计划扩大养殖规模，现有的电能表无法满足新增用电负荷的需求，急需增容换表。8月9日下午，养殖场负责人李嘉欣向国网闽侯县供电公司南通供电所提出了用电增容申请。南通供电所党支部党员王茂新和同事于次日前往现场勘查，详细制订了换表增容施工方案，并在当天完成该厂增容换表工作，满足了养殖户增容扩产的用电需求。

近年来，闽侯县实行“一乡镇一特色”发展模式，除了金鱼养殖，还发展根雕、橄榄种植、反季节种植等乡村特色产业。2022年，为更好地满足这些乡村特色产业的用电需求，闽侯县供电公司党委依托乡镇供电所党支部设置了43个党员责任区，组织党员做到办电业务精准对接、供电服务随叫随到，为乡村特色产业快速发展提供全方位优质服务。

## 成立党员攻坚团队 服务汽车产业集群发展

福州承昌机械有限公司因生产

线扩容，原有的630千伏安供电容量已无法满足生产需求。4月25日，福州承昌机械有限公司提交了增容申请。接到增容申请后，国网闽侯县供电公司党委“光耀首邑”党员攻坚团队立即与客户对接，上门勘查现场，编制供电方案，并于7月10日为福州承昌机械有限公司增容工程顺利送电。

经济发展，电力先行。2019年，针对闽侯县东南汽车城产业集群快速发展的实际，国网闽侯县供电公司党委组织发展、规划、配电等专业党员成立了“光耀首邑”党员攻坚团队，每月对接相关部门，及时靠前掌握重点招商项目用电需求，构建“政府主导、政企联动、责任共担、多方共赢”的电网建设协调格局，全力保障开发区企业可靠用电。

如今，国网闽侯县供电公司已在东南汽车城建设220千伏变电站1座、110千伏变电站4座，在建110千伏变电站1座。

## 推动“村网共建” 提升村民用电满意度和获得感

7月8日，一场以古厝保护为主题的研学活动在闽侯县白沙镇林炳村举行，整场活动由“e取电”共享电源取电桩供电。

林炳村拥有悠久的历史、深厚的文化底蕴及丰富的生态资源。2022年，林炳村明确以发展绿色有机农业、开发研学业务为主要发展方向。为了满足研学活动的临时用电需求，闽侯县白沙供电所多次前往实地考察，经深入探讨，确定引进“e取电”共享电源取电桩的方案，并安排专人与厂家对接。

目前，林炳村已在12处户外公共场所安装了“e取电”共享电源取电桩。村民、游客在有用电需求时，只需要通过扫描二维码的方式即可用电，电费按照实际用电量实时结算。

今年年初，国网闽侯县供电公司党委聚焦农业发展新特点、农村发展新形势、农民生活新需要，以乡镇供电所党支部为前沿阵地，与闽侯县5个村党支部联合建立“村网共建”服务模式。供电所党支部为每个村设置专门的党员电力网格员，村党支部则配备专门的党员网格员。双方依托“村网共建联络微信群”建立常态化联络机制，合力帮助村民解决各类用电问题，不断提升农村客户的用电满意度和获得感。

今年上半年，该公司党委依托“村网共建”服务模式，组织供电所党支部党员高效处置用电安全隐患185件，帮助村民解决用电问题116件。（陈燕 陈德钧 谢淑媛）

# 国能开远公司： 组织开展反诈 主题观影活动

日前，云南开远公司组织员工观看《孤注一掷》反诈电影主题观影活动，通过“电影+”反诈宣传形式，提升员工反诈意识，让反诈宣传入脑入心。80余人参加观影活动。

该电影取材自上万起真实的诈骗案例，紧贴全民反诈热点，聚焦于当下屡禁不止的网络诈骗、网赌陷阱、招聘拐骗等，抽丝剥茧还原了“诈骗集团”的内幕。让广大员工更加认清了诈骗的套路，具有很强的现实意义和教育意义，同时提醒自己和身边的人在日常生活和工作中不要有“贪便宜”的心理，不要轻信来历不明的电话、信息，不给犯罪分子可乘之机。通过观影活动，进一步增强了员工对电信诈骗犯罪的识别和应对能力，打好“预防针”，提高“免疫力”，很好地起到反诈警示作用，共同筑牢反诈“防骗墙”。（唐柳 朱江）

# 中核二三中标 徐大堡核电站1、2号机组 核岛安装工程

近日，在中核二三奋力推进徐大堡核电站3、4号机组工程建设之际，收到中核（上海）供应链管理有限公司（招标代理机构）中标通知书，再次中标徐大堡核电站1、2号机组核岛及其配套安装工程。

中核二三高度重视徐大堡核电站建设，始终坚持高起点、高标准、高质量筹备，目前已完成前期施工准备、生活生产临建、工艺工装优化、模块化施工、数字化建造、关键技能人才培养等重要工作，为1、2号机组核岛安装顺利开工做足充分准备。

在后续双堆型项目建设过程中，中核二三将进一步守正创新、转变思想，持续推动管理与技术的有效创新，将双效提升贯穿于4台机组建设全过程、全领域，以“敢为人先、勇争第一、追求卓越”的奋斗姿态，努力实现徐大堡核电站核岛高质量安装建设新篇章。（据中国电力网）

# 华能集团董事长温枢刚 会见世界经济论坛总裁 博尔格·布伦德

8月28日，中国华能集团有限公司党组书记、董事长温枢刚在集团公司总部会见世界经济论坛总裁博尔格·布伦德。集团公司党组成员、副总经理李向良，世界经济论坛中国区主席陈黎明参加会见。

温枢刚对博尔格·布伦德一行的到访表示热烈欢迎，并简要介绍了中国华能经营发展、绿色转型、科技创新、国际合作等情况。他表示，2018年华能就成为世界经济论坛的合作伙伴，深度参与了论坛的政策建议、工作机制、课题研究、绿电供应等工作。双方合作程度深、范围广、效果好，希望此次会谈能够促进双方深入了解，为进一步拓展合作空间奠定良好基础。

博尔格·布伦德感谢华能一直以来对世界经济论坛的支持。他表示全球对能源转型的共识广泛提高，华能在绿色转型、科技创新、核电发展等方面走在行业前列，希望双方在现有合作基础上，携手探索更多合作机遇。（李昕蔚 刘澎）



资料图片