

# 国网馆陶县供电公司 持续优化营商环境 高效增容护航“开学季”



“感谢你们提供高效专业的供电服务，为我们开展正常的教学工作注入了一剂‘强心针’，学校增容工程能够提前完成，让我们切实感受到了放心和安心，9月1日可以按时开学了。”8月25日，河北省馆陶县第二中学校长马士利说。

据悉，馆陶县第二中学是当地一所公办普通高中，办学规模为40轨，可容纳120个教学班6000名学生。原有报装容量4000千伏安为一期教学楼供电。由于今年该学校计划秋季扩招，增加教学楼及宿舍楼等基础设施，用电负荷增加1700千瓦时，原有用电负荷已不能满足实际需求。

为在开学前完成增容工程，国网馆陶县供电公司了解情况后迅速组织业务骨干组建业扩应急服务小组，特事特办启动业扩报装“绿色通道”。安排客户经理对增容工作进行全程的跟进，主动上门收集报装资料，指导用户在“网上国网”APP客户端提报业扩增容申请，并第一时间组织力量开展现场勘察制定最合理的供电方案。

“这个月我们去的最多的就是这所学校。”馆陶县供电公司党员服务队的张志栋笑着说。该公司做到“当天受理、当天勘查、全程跟进”。期间，组织党员服务队多次到学校现场勘查，编制科学供电方案，并与

校方协调工程实施，全力加快业扩增容进度。办电时长缩减至6个工作日，通电时间比预期时间缩短14天。真正实现了“客户不跑路、让数据多跑路”的服务理念，有力保障了学校扩建的教学楼和宿舍楼在9月秋季开学投入使用。

该公司分管营销负责人梁剑表示，2023年以来，馆陶县供电公司全力提升用户接电服务水平，开展业扩工程全面提速专项行动，以客户感知为方向，梳理业扩流程环节，强化计划的刚性执行，加快报装接电速度，保障客户早接电、快用电，进一步优化营商环境。

“你们供电服务真周到，每次开学前都会提前对我们校园用电设备进行检查，我们也提前上了用电安全课，太感谢了！”8月24日，馆陶县第二中学总务处负责人张士健对前来检查的馆陶县供电公司共产党员服务队队员表示感谢。

连日来，在完成增容工作后，供电人员对校园内的线路、配电室、变压器等设备进行了测温 and 详细检查。对教学楼内的用电设备、开关、插座等进行了全面排查。同时，还检查了学校宿舍、食堂、多功能教室等区域内电力设施的安全情况，并对学校电工等人员进行安全用电常识讲解。

近年来，国网馆陶县供电公司持续提升业扩报装服务水平，深化打造“简、快、好、省”的“阳光业扩”办电服务，全面推行小微企业“三零”（零上门、零审批、零投资）、大中型企业三省”（省时、省力、省钱）办电服务。让客户充分体验快捷办电、舒心用电新服务，营造“办电快、成本低、政策优、服务好”的优质电力营商环境。（刘华杰 尚蔚 文/图）

## 快讯

### 国网元氏县供电公司 快速消除企业车间 用电故障

8月27日17时，位于河北省元氏县南佐镇南街村的石家庄市天桥焊材有限公司焊材生产车间出现用电故障，3条生产线停运。车间电工正在外地休假，无法立即返回解决问题，这让该企业总经理王二平犯了难。

石家庄市天桥焊材有限公司是元氏县最大的焊条生产企业，产品90%出口国外。这几天，生产车间正开足马力生产订单。出现用电故障后，王二平情急之下拨通了国家电网河北电力（元氏）共产党员服务队队员杨晓斌的电话寻求帮助。

正在南街村开展线路测温的杨晓斌和党员服务队队员李斌立刻前往企业生产车间。两人初步了解情况后，为了按时完成订单，该企业焊材生产车间的机器已经24小时不停地运行了数日。当天，多台生产设备在启动时就发出了报警信号，显示电压异常。但由于车间电工不在，其他人没有及时发现设备异常情况，最终导致线路故障，生产线停运。

杨晓斌和李斌拿出红外测温仪对生产车间内的供电线路及设备开展全方位巡检测温。给配电箱内的总开关测温时，杨晓斌发现总开关的下接线螺母温度达到92摄氏度，接头及开关盒上已出现因打火放电而烧焦的痕迹。

“问题就出在这个总开关上。”杨晓斌对王二平说，“最近天气炎热，车间温度较高，造成满负荷生产时线路和开关温度过高，加之设备接头螺栓连接处松动，导致了高温接线螺丝打火放电。”

找到故障原因后，杨晓斌拿出改锥拆除了故障开关，安装上车间负责人准备的新开关，并把螺母拧紧。20分钟后，他完成开关更换操作，合上了总开关，企业生产线恢复运转。随后，两人又全面检查了企业生产车间的供电线路、设备运行情况，帮助客户及时消除用电安全隐患。（李毅 刘美君）

### 世界首台！ 二次再热 630℃ 国家电力示范项目 落户山东郓城

8月31日，大唐郓城630℃超超临界二次再热国家电力示范项目主体工程全面启动。作为“十三五”期间国家唯一立项的百万千瓦级煤电示范项目和山东省新旧动能转换重大项目，该项目将极大地促进地方经济社会协调发展，进一步巩固我国在煤电技术领域世界领先地位。

大唐郓城国家电力示范项目位于山东省菏泽市郓城县，总投资93亿元，将安装2台100万千瓦超超临界二次再热燃煤发电机组，是我国“压力最高、温度最高、效率最高、煤耗最低”的单机百万千瓦火电机组，投产后，年发电量可达100亿千瓦时，较常规煤电机组每年可节约标煤35万吨，减排二氧化碳94.5万吨，可带动地方税收5亿元，创造就业岗位2000余个。

大唐郓城项目聚合我国火电装备全产业链优质资源，开展科技攻关和科技创新，以再热汽温630℃、发电热效率突破50%为示范点，机组设计主蒸汽压力35.5兆帕，供电煤耗256.28克/千瓦时。采用10大创新技术，特别是国产自主研发的新一代马氏体耐热钢G115？新型材料在电力装备上的首次应用，填补了国家耐高温材料研发领域技术空白，对加快装备自主化进程具有重要意义，将带动我国火电装备设计、制造、新材料、新工艺再上新台阶。

该项目将以科技创新为动力，推进“产学研”深度融合，全面打造“场景化体验、智能化生产、一体化经营、智慧化管控、融合化发展”式企业。大唐郓城项目工程建设总指挥表示，“郓城项目还要在绿色发展、安全可靠、经济高效、数字智慧、社会共享等方面实现全方位‘示范’，为进一步加强我国构建新型电力系统作出贡献。”（据中国电力网）

### 国网永泰供电公司 开展主责约谈 强化履职担当尽责



为深入贯彻全面从严治党要求，压实公司各级党组织责任，全面掌握落实主体责任、防控廉洁风险情况，8月30日，国网永泰县供电公司组织相关部门、单位党政负责人开展主责约谈，通过面对面和书面汇报相结合的方式，加强对领导干部的监督，促进认真履责、严抓严管廉洁风险。

约谈会上，谈话对象紧扣党风廉政建设 and 反腐败工作总体情况，带头落实党风廉政建设责任制情况、领导班子成员落实“一岗双责”和个人廉洁自律情况、业务领域存在的廉洁风险和管控措施等方面进行汇报。该公司党政领导分别进行了点评、提醒，对各部门党政负责人提出具体要

求：要进一步落实全面从严治党主体责任，主动加强专业管理，逐项抓好党风廉政建设责任制落实；要进一步加强廉洁教育，强化风险管控，确保本人和所分管的领域不发生违规违纪违法事件；要进一步发挥监督合力，切实落实专业监督责任，推动合规管理。王萍 摄