

网红导游爷爷找到了 原来是退休电网员工

事迹



这个暑期，陕西西安70岁的导游爷爷杨建讲解的视频爆火网络。他绘声绘色的讲解吸引了大批游客驻足围观。

这个导游爷爷 有点不一般!

草圣张旭正在进行创作的构思，突然肚痛不已。

他老婆说：“夫君，我扶你上床歇息。”他说：“不要，我今天要写一个《肚痛帖》，赶快给我研墨，赶快给我备纸。”他老婆说：“神经病神经病，有病不休息。”这是杨建在西安碑林博物馆对《肚痛帖》的讲解，幽默的表达、手舞足蹈的动作，让周围游客纷纷忍俊不禁。看了杨建的讲解视频后，有网友评论：“热爱可

抵岁月漫长。”

由于从小生长在历史文化名城，杨建对历史、地理知识有着浓厚的兴趣，特别是对文物古迹情有独钟。他用业余时间，先后自学考取了初级、中级和高级导游资格证书。退休后不褪色，成了一名全职导游。

杨建在西安碑林博物馆、秦兵马俑博物馆、陕西省历史博物馆、西安城墙等具有陕西代表性的历史文化景点开展讲解工作，宣传优秀传统文化。

声情并茂的讲解背后 是每天三个小时的学习

为了让讲解更加地声情

并茂，杨建每天都要坚持学习三个小时，阅读相关的文化书籍。他说：“热爱是最好的老师，自己已经形成了习惯，不学习难受。”谈及自己独特的讲解风格，杨建说他会把每一次讲解都当成一次新的创作，他希望大家在轻松的氛围中了解历史有所收获。

在暑期旅游旺季，老杨一天通常都要工作七八个小时，虽然会有些疲惫，但只要是讲故事、说历史、谈文化他就感觉浑身充满干劲。他说：“这个暑期几乎每天都排满找到了自己的幸福焦点，更多的是一种精神上的满足。”

电网人继续发挥余热 学习、进取、奋斗

1953年出生的杨建是土生土长的西安人，到今年，他已在三秦大地上生活了整整70年。

他也是一名退休的电网员工。曾先后在西安电力机械厂、西北电管局、国网陕西电力本部工作，2013年正式退休。

谈及自己的“突然走红”，杨建表示：“感谢大家的表扬和夸奖，之后会沿着自己一直以来努力的方向继续前进，为大家继续讲好陕西故事“我想着自己定的目标是再干十年。”

未来，杨建还有一个目标——在两到三年时间内考取特级导游证，杨建说：“要活到老学到老，人永远都应该有一颗年轻的心、学习的心、进取的心、奋斗的心。”

(朱晓东 杨晓兵 文/图)

多亏你们送来了及时电



“我是榆林子镇永安坊村的彭元元，我家的烟楼忽然没电了，能麻烦你们帮忙处理吗？如果停电时间过长，这一楼烤烟就全毁了！”8月29日15时45分，随着一阵急促的电话铃声响起，甘肃庆阳供电公司榆林子供电所值班员李伟、杨帆迅速赶往现场。

在了解清楚情况后，李伟立刻开始用万用表查找故障。在检查到电表至烟楼之间的地理电缆时，他发现该段电缆发生了短路。

这条电缆长约15米，具体的故障点在哪儿？李伟像排雷工兵一样一段紧接着一段排查着，终于在接近烟楼拐角处的地面上发现了有些许烟熏的痕迹。李伟急忙蹲下身子，果然闻到了一股塑料烧焦的气味。他们小心翼翼地挖开地面，终于找到了短路的故障点。

故障点找到了，李伟与彭元元都松了一口气。拉出烧坏的电缆，经过切除、连接、包扎、防水防腐处理等一整套流程后，李伟再用万用表测试，确定阻值正常，然后和同事放回回填、恢复供电。

彭元元看到自家烟楼风机再次飞快地旋转起来，开心地拉住李伟的手说道：“今天多亏了你们在这紧要关头给我送来了及时电，让我避免了损失。”

(张小龙 文/图)

粗心交错费 上门修电帮找回

“我在手机上交了100元电费，怎么还是显示欠费？而且家里现在没电了……”8月27日11时左右，福建三明永安供电公司远程站员工付建梅接到康坪新村的王女士来电。

付建梅一边安抚她的情绪，一边了解事情的来龙去脉，并在营销系统上查询客户的交费记录。她发现，近期王女士的用电户号上没有任何交费记录。

原来，王女士在输入用电户号

时，粗心地将尾数6输成了9，错将电费交到了城区另一客户陈先生的账户上。另外，供电公司未对她家实行欠费停电操作，家里之所以停电是其他原因所致。

抢修员工颜胜榕上门为王女士排查故障。经查，原来是家里瞬时电流过大导致空气开关跳闸。颜胜榕帮王女士合上开关后，她家就恢复

了用电。同时，供电员工方泓帮助王女士联系上陈先生，向他说明了事情原委。

陈先生核实后，同意将100元退还给王女士。最终，王女士找回了错交的100元电费。

“你们这耐心的服务态度、高效的办事效率，让我感到很暖心，非常感谢你们。”8月28日，王女士特意致电远程站表达感谢。

(俞慧敏)

快速除故障 1000万元鹅肥肝安然无恙



9月1日，山东潍坊临朐供电公司沂山供电所员工邹彦宝接到山东春冠食品有限公司副经理马丽君的求助电话，称冷藏间突然没电了，里面储存着一批刚刚加工好的鹅肥肝，若

不尽快恢复送电将会造成不可估量的损失。

邹彦宝接到求助电话，立即和同事李君豪以最快的速度赶到该公司。

“邹师傅，你赶紧去看看！”这

时，早已等候在大门口的马丽君焦急地说。

“马经理，我们立即检查，以最快速度处理！”邹彦宝一边说着，一边对冷藏间的配电箱及供电线路开展排查。因停电，冷藏间里面很暗，邹彦宝用手机照着车间内的线路一段一段仔细查看，当检查到西墙一拐角处时，发现布设在墙壁上的导线绝缘层破损，上面凝结的霜使裸露的导线与墙壁接地短路。邹彦宝迅速用专用胶布将故障点包扎绝缘，仅用15分钟就恢复了企业用电。

看到冷藏间里明亮的灯光和重新运转起来的冷藏设备，马丽君高兴地说：“非常感谢邹师傅！冷藏间里储存的鹅肥肝价值1000多万元，不及时恢复用电，损失可就大了。一个电话你们就给救了急，可真是给俺们公司帮了大忙！”

(王学胜 文/图)

送电“及时雨” 微信表感谢



9月1日18时50分，安徽蚌埠凤阳供电公司大溪河中心供电所客户经理徐发志收到了一条感谢信息，他一看内容就欣慰地笑了。

这件事还要从四个月前的一个用电咨询电话说起。“我是华成养殖场负责人夏道将，这几天也不知怎么回事，水泵抽水的水量小得很。水量小，清理场地很困难。另外，饲料粉碎机还老出不来料……”5月18日20时，正在值班的徐发志接到客户电话。考虑有可能是电压低导致的用电问题，徐发志立刻向该所负责人汇报。

第二天一早，大溪河中心供电所便组织员工到该养殖场实地勘察，了解养殖场用电负荷、养殖规模等。

经过了解，该养殖场属于凤阳县推进乡村振兴的重点项目，规模从几年前的几头牛扩大到70余头，还有300多亩鱼塘养鱼，年销售收入20余万元。

由于该养殖场地处偏僻，原大溪河后刘2号台区的50千伏安公用变压器已难以满足其用电需求。扩大规模后，粉碎机、铡草机、搅拌机用电设备，对电的需求更高。养殖场新购的一台粉碎机，就因电压不足无法启动。

了解情况后，大溪河中心供电所立即向凤阳供电公司汇报。随后，该公司经过现场勘查，敲定解决方案。5月24日，一台新增的100千伏安变压器投入运行。

“现在好了，再也不用担心用电问题了，我心里踏实、舒坦了！今后我还要扩大养殖规模，多挣些钱！”9月1日上午，夏道将见到上门开展安全用电检查的徐发志，立刻上前说道，他还特意发了一条感谢微信。

(李曼曼 文/图)