



山西大同机场开展“服务焕新”升级活动

为进一步拉满节日氛围,满足头等舱旅客“服务焕新”需求,元旦小长假期间,山西大同机场以提升贵宾客户服务体验为抓手提速度增温度,着力打造服务品牌标杆,建设大同机场服务生态圈。

节日筹备阶段,为兼顾元旦期间服务保障和安全运营各个环节,贵宾市场开发“领头羊”团队在公司领导的指导下,以提升精益管理和举措开展交流研讨,进一步细化假期服务保障流程和制定节日活动策划方案,以旅客需求为导向,反复推演、总结归纳出适合中小型机场服务理念的发展策略,是推动大同机场高质量发展愿景的一项重要举措,充分体现出团队建设的科学性和必要性。

节日期间,按照公司人文机场建设要求,主动拓展服务内容、完善服务功能。以信启愿,以愿导行,在头等舱打造“2024新年心愿墙”,主动邀请旅客对服务满意度进行打分,进一步整合旅客出



行习惯和需求,全面分析贵宾服务保障中存在的问题及处理经验;精心装扮的贵宾厅循环播放本市冰雪嘉年华,让省内外旅客感受大同冰雪独特魅力,在传播文化的同时更擦亮服务示范的窗口品牌;始终坚持将旅客的需求和感受放在首要位置,为新年首班VIP旅客送上鲜花和新年祝福,寓意健康幸福、心想事成。切实用实际行动,充当元旦“气氛组”的角色定位,于细微处见功夫、见态度,为南来北往旅客营造了活泼喜庆的节日氛围。

新的一年,大同机场通过服务策划、服务运行、服务反馈、服务改进四项功能的持续互动,深化“贵宾服务无小事”理念,致力于实现服务与品质的“双向奔赴”,在服务提升与创新的进程中,继承发扬“店小二”服务精神,以机场“第一会客厅”的品质要求,进一步打造贵宾礼遇出行体验,助推公司高质量发展。

(周源 刘青 文/图)



晋中市榆次区：召开企业家代表座谈会

近日,山西省晋中市人大常委会副主任、榆次区委书记张英杰与企业家代表座谈,传达学习中央及省委经济工作会议精神,面对面了解企业发展情况,听取企业家对经济社会发展的意见建议,现场协调解决企业遇到的困难。榆次区委副书记、区长张海荣,榆次区委常委、区纪委书记、监委主任郑力勇,榆次区委常委、统战部部长胡芬及区直相关单位负责人参加。

山西榆次农村商业银行、远大线材、华卫药业、金恒化工、海纳实业等9家公司负责人先后发言,介绍公司当前生产经营状况和面临的困难问题。张英杰与企业家进行深入交流探讨,针对企业家提出的问题和意见建议,榆次区领导及相关部门负责人当场给予回应。

山西省委十二届七次全会暨省委经济工作会,深刻阐释了对全省经济形势的规律性认识,提出了对全省经济发展的科学性判断,明确了全省经济工作的战略性部署。座谈会上,张英杰对广大企业家为榆次区经济社会发展作出的贡献表示感谢。他表示,榆次区将全力为民营企业发展营造更稳的预期、更优的服务、更大的空间、更好的环境,促进民营企业发展壮大;落实好市场准入、要素获取、公正执法、权益保护等政策措施,持续深入整治新官不理旧账、政策不兑现、拖欠民营企业账款等问题;榆次区委、区政府将从政治待遇、政策支持、要素保障、社会氛围等方面,当好“店小二”“服务员”,持续优化营商环境,以企业评价和感受作为营商环境持续改善的标准;强化高标准市场体系建设,加强监管事项标准化、规范化建设,提升政务服务水平,打造市场化、法治化、国际化营商环境,进一步坚定民营企业扎根榆次、投资榆次的发展信心,同时也希望民营企业发挥标杆作用,打造更多的拳头产品和知名品牌,做大企业体量,产生更多经济效益,为推动榆次全方位高质量发展赋能助力。

(魏子敬)

山西省昔阳县:推动文旅项目建设 助力经济高质量发展

1月2日,山西省昔阳县委书记黄亚平一行深入武家坪社区、大虎牧场、乐平镇五龙生态园等地调研指导文旅项目建设运营工作。

黄亚平一行先后来到武家坪社区、大虎牧场、乐平镇五龙生态园等地,实地查看周边环境,详细了解文旅项目投资运营情况。

下一步,昔阳县各有关部门将进一步深挖用活文旅资源,培育更多新业态,真正让景区“活起来”、游客“留下来”、体验“强起来”、消费“火起来”。同时,加快推动产业转型升级,按照既定规划推进文旅项目建设,助力昔阳经济高质量发展。

晓佳 广军 摄影报道