

家政服务业转向“员工制”

快讯

“找个负责的家政人员得靠运气”“口碑好、能力强的阿姨档期很难排”“好家政是稀缺资源”……提起找家政人员的经历，不少雇主发出这样的声音。

伴随经济社会发展，家政服务正走进千家万户。从居家养老到育婴育幼，从保洁烹饪到收纳整理，家政服务种类越来越丰富，内容也越来越精细。据统计，2022年中国家政服务业已步入万亿级市场，企业数量超过100万家，从业人员约3800万人，发展前景广阔。

不过，当前国内家政服务业以中介制为主，雇主寻找家政人员，主要靠中介推荐或口口相传。企业管理不够规范、员工权益保障尚不完善，加之家政从业者素质参差不齐，在一定程度上限制了家政行业的发展。北京市一家家政公司中介人员告诉笔者：“在推荐上岗前，我们会对家政工进行面试评估，包括育婴知识、烹饪常识等。但不少家政工对薪资要求较高，专业知识和能力却十分有限，与雇主需求较难匹配上，行业的流动率也很高。”

如何更好地促进供需匹配、推动家政行业高质量发展？推动家政业从“中介制”迈向“员工制”是关键举措之一。

为规范家政行业发展，国家发展改革委等6部门日前印发《关于支持和引导家政服务业员工制转型发展的指导意见》（以下简称《指导意见》），明确把员工制企业转型作为家政行业未来发展的重要方向。

推动家政服务业迈向“员工制”有啥好处？首先是家政服务更规范了。国家发展改革委社会发展司副司长彭福伟介绍，《指导意见》从员工制家政企业运营模式着手，通过签订电子合同、统一平台监管、加强信用体系建设、推进员工制家政服务人员全员持证上门等手段，进一步完善了家政服务的标准和规范。

对于家政行业从业者来说，家政服务业迈向“员工制”，有利于保障员工相关权益，进一步提升从业人员的职业认可度。

《指导意见》在签订劳动合同、支付劳动报酬、缴纳社会保险等方面提出了明确要求。在员工制模式下，家政企业从传统的介绍人转变为管理者，服务人员将成为公司的员工，就业更加稳定。此外，在优化



日前，在四川省眉山市仁寿县陵州职业培训学校，老师正在给学员开展家政技能培训。

商业保险制度、健全职工权益和激励机制等方面，做出了一系列针对性制度设计。“实行员工制，将家政服务人员从‘灵活就业’变为‘稳定就业’，能够降低家政服务人员流动性，增强行业‘粘性’，吸引包括年轻人在内的多层次人员加入到家政服务业，有利于家政服务行业和家政企业长远发展。”国家发展改革委新闻发言人李超说。

《指导意见》还提出，督促员工制家政企业为各类人员缴纳城镇职工社会保险费，提高其保障水平。注重在员工制家政企业员工中选树表彰先进人物，在世界技能大赛、全国技能大赛和国家一类职业技能大赛、二类职业技能竞赛中获奖的员工制家政企业员工，在子女教育、积分落户等方面给予照顾。“员工制家政企业通过与员工签订劳动合同，按规定缴纳社会保险，畅通员工职业发展通道，能够使家政服务人员合法权益得到更好保障，执业更

加体面，员工的职业归属感和荣誉感也会进一步提升。”李超说。

推动家政服务业从“中介制”迈向“员工制”，还有利于进一步激发企业活力。彭福伟介绍，《指导意见》鼓励家政企业融合创新发展，加快培育龙头企业，打造巾帼家政等知名品牌。“这些举措能够激发企业发展活力，让优秀的员工制家政企业脱颖而出，为群众提供更高品质的家政服务。”

业内人士认为，短期来看，实行“员工制”会在一定程度上提高企业的运营成本，但论长远计，“员工制”有助于从根本上解决行业流动率高、消费者满意度低等问题。“总体看来，促进家政服务业向员工制转型是家政行业可持续发展的必经之路，将促进从业更加体面、就业更加稳定、发展更加规范、风险更加可控。”中国宏观经济研究院社会发展研究所副研究员范宪伟说。

（廖睿灵）

山东济南：今年一季度有31场线下招聘会等你来

日前，据山东省济南市公共就业服务中心消息，为保障省市重点企业、重点项目用工需求，促进高校毕业生、就业困难人员、外来务工人员等重点群体就业，济南市人社部门结合2024年“就业援助月”“春风行动”“大中城市联合招聘高校毕业生”等专项服务活动，计划于2024年一季度举办31场线下招聘会，推动就业供需双方高效对接。

招聘会举办地址包括济南人力资源市场（历城区七里河路2-2号）、济南人才市场（槐荫区经十路22399号）、济南市外来务工人员综合服务中心（市中区兴济河路1-1号）。济南市公共就业服务中心诚邀省市重点项目企业、国有企业、外资企业、瞪羚独角兽企业等用人单位和广大求职者报名参加。请大家随时关注济南公共求职招聘平台网站或“济南人社”微信公众号，了解招聘会具体举办情况。

（王晓菲 王磊）

贵州六盘水六枝特区：技能培训助返乡劳动力就业

日前，贵州省六盘水市六枝特区人力资源和社会保障局组织辖区内定点培训机构，开展第一批返乡农村劳动力焊工职业技能培训。此次培训全程免费，为期30天，共有学员55人。

此次培训教授了气焊、电焊机使用、平焊、立焊等内容，通过理论讲授和实操训练相结合的方式，使培训学员快速掌握焊工的操作技能。同时，讲解消防安全、反电信诈骗、职业病防治等知识，增强返乡群众安全意识。

培训结束后，将统一组织职业技能鉴定考试，并颁发职业技能等级证书，帮助培训学员进一步提升就业质量。针对培训结束后未就业的学员，也将持续提供职业指导和就业服务，对接相关企业用工需求，帮助学员顺利实现就业，切实推动返乡农村劳动力稳岗就业增收。

（顾冰洁）

安徽芜湖湾沚区：构建“家门口”就业新格局

去年以来，安徽省芜湖市湾沚区以打造高质量充分就业社区为目标，强化平台赋能、优化资源配置、提升服务质效，帮助社区居民“就近求职、乐享服务、临家宜业”，推进居民“家门口”就业。

湾沚区持续大力建设“三公里”就业圈，不断延伸服务触角。围绕培育重点企业要求，开发更多优质岗位，开展“春风行动”等线上、线下各类招聘活动累计329场次。利用“就业芜湖”等线上招聘求职平台，促进供需精准对接。去年以来，线上共发布就业岗位2.5万余个，已形成区、镇、村（社区）三级联动服务体系，为居民提供求职登记、职业指导、就业失业帮扶等服务。

该区深入推进就业促进暖心行动，实施困难群体“一人一策”援助计划，确保“零就业”家庭动态清零。聚焦离校未就业大学生就业，开展一对一帮扶计划，引导毕业生通过公共招聘网、“求职登记小程序”主动求职，申请享受就业见习、职业培训、岗位推介等服务。去年开发见习岗位460个，累计帮扶691名大学生成功就业。联合镇村两级就业力量实地走访1000余户，摸排就业困难人员385人，均已帮扶就业。

（陈旻）

河南汝州：打造创新创业园区 助推汝绣产业发展



近年来，河南省汝州市加大招商引资和创业扶持力度，规划建设集农民工返乡创业、新兴产业培育、转移就业等多种功能于一体的汝绣产业园区。目前，园区一、二期已经建成投产，入驻机绣企业100余家，安排就业6000余人。下一步，园区还将继续扩大规模，加强与相关机构合作，为入驻企业提供更多服务，推动机绣产业向纵深发展。

图为日前，汝州市汝绣产业园一家机绣企业的工人在生产车间内作业。

鲁鹏 摄