

物流企业数字化转型面临的问题与对策

□杨超

随着“互联网+”时代的到来，物流企业也在逐步进行数字化转型。数字化不仅可以提高效率，还可以帮助企业实现更好的资源配置和优化服务。在这个背景下，我们将深入探讨港口物流企业、第三方物流企业和大宗散货物流企业的数字化转型过程，以及它们在转型过程中所面临的问题和可能的对策。

一、港口物流企业的数字化转型

(一) 当前状况概述

当前，港口物流企业已经初步实现了数字化转型，应用信息技术改造了操作系统、管理系统和决策系统。通过物联网、云计算、大数据等技术应用，实现了货运全程监控、装卸作业信息化、船舶调度精细化等，大大提高了作业效率和管理水平。但是港口数字化转型也面临数据安全问题、技术升级投入大、应用效果不明显等问题。

(二) 问题细节与案例

港口在推进智能化、信息化的过程中，重点业务和数据面临泄露风险。部分港口企业数据安全意识淡薄，缺乏统一的安全管理制度，导致系统漏洞百出。如近年发生的连云港港口泄密案就对业务造成了冲击。此外，新技术迭代速度快，5G、物联网等新技术需要大量投入来实现升级，但投资回报率和效果都存在不确定性。以广东某港为例，其投资上亿元建设自动化系统，但系统运行一年多效果并不明显，甚至发生了设备失灵事故，最终不得不求助第三方进行评估和修正。

(三) 对策与建议

针对安全问题，港口企业应加强数据管理，建立统一的网络安全制度，进行安全培训和监测。可采用区块链技术确保数据安全性。针对技术升级投入大的问题，企业应采取先导先试的策略，对新技术进行评估论证再进行大规模投资。可设置专门技术评估部门，对技术进步进行持续研究；也可以与高校、科研院所进行合作，降低技术升级成本。此外，更新后的系统应经过全面的测试验证，避免出现失灵问题。只有做到安全可控、投资精准、验证有效，港口企业的数字化转型才能取得实效。

二、第三方物流企业的数字化转型

(一) 当前状况概述

当前，第三方物流企业正加快数字化转型步伐，采用大数据、云计算、互联网等技术改造业务流程，提升运营效率。但数字化转型也面临仓储管理数据化不足、客户订单信息离散以及员工接受能力弱等问题。

(二) 问题细节与案例

大部分第三方物流企业已构建自己的WMS仓储管理系统，但与客户和其他部门数据连接不畅，无法实现信息互通和仓储全链路优化。例如顺丰速运在进行数字化转型时，就面临仓储管理数据化不足的问题，无法获取客户完整订单信息，影响到物流路径的精细化规划。此外，客户订单信息分散在不同系统和部门，第三方物流企业内部无法有效获取，这也制约了大数据决策应用。员工方面，许多

物流从业人员对新技术应用适应不足，生产操作效率无法提升，一定程度上影响了数字化成效。

(三) 对策与建议

要解决这些问题，第一，第三方物流企业需要构建统一的信息共享平台，逐步实现数据互联互通，业务部门之间信息无缝对接，使仓储管理数据化达到精细化水平。第二，需要整合客户订单与运输路径信息，借助大数据可视化手段，实现全链路信息协同，优化物流配送效率。第三，要加强员工的数字化技能培训，帮助他们适应和掌握新技术，提高工作效率。仅有全面的数据整合和员工技能提升，才能让第三方物流企业的数字化转型发挥实际效益。

三、大宗散货物流企业的数字化转型

(一) 当前状况概述

当前，大宗散货物流企业正处于数字化转型初级阶段，主要采用电子数据交换(EDI)、GPS定位等技术改造消息传递和运输监控，但整体数字化程度不高，仍面临运输追踪难、运营数据利用不足等问题。

(二) 问题细节与案例

具体来看，大宗散货运输环节多、场站分散，过去主要依赖人工电话进行沟通联络，缺乏实时的运输追踪监测。例如，超限超载将难以及时发现，运输过程问题无法快速响应。此外，企业内部各业务系统数据孤立，无法共享利用，无法从大数据层面进行运营优化和决策支持。以某大宗运输企业为例，其并没有建立统一的物流信息平台，订单数据、运输数据散落分布，无法统一汇

总分析，无法精准预判客户需求变化，对提升企业整体运营效益帮助不大。

(三) 对策与建议

要解决这些问题，第一，大宗物流企业需要加快构建统一的物流信息平台，实现信息透明共享，进行全链路监控。第二，可利用物联网、移动互联网等技术实现精细化的实时追踪，全面掌握运输动态。第三，需要统一收集和分析海量业务数据，使用大数据和人工智能技术进行预测、决策、调度，全面推进制度化、智能化发展。只有持续推进数字化转型，大宗物流企业才能实现安全、高效、智能的运营目标。

四、结语

物流企业的数字化转型是一个复杂而又必要的过程。通过深入分析港口物流企业、第三方物流企业和大宗散货物流企业的数字化转型过程和存在的问题，我们可以看到，它们在转型中普遍面临的数据安全风险、技术投入大但效果不明显、信息系统割裂、员工适应能力弱等问题。为推进物流企业的数字化转型，一方面企业需要加强顶层设计，制定明确的数字化战略规划和投资方案，另一方面要采取符合自身情况的具体对策，比如建立统一的数据共享平台、开展员工培训、实施新技术试点等。只有系统性推进数字化转型，持续优化和改进，物流企业才能在数字化浪潮中站稳脚跟，提升核心竞争力。当然，物流企业的数字化转型也需要考量自身情况，采取适合的路径和节奏，既不能一味盲从，也不能错失良机。

(作者单位：安徽省铜陵市港口物流有限公司)

浅议新形势下如何做好企业纪检监察工作

□蔡月

在当前快速变化的经济和社会环境下，企业纪检监察工作的重要性日益凸显。纪检监察工作是指在企业内部进行的监督和管理活动，旨在防范和打击腐败行为，维护企业的形象和声誉，保障企业的健康发展。然而，随着社会经济的发展和科技的进步，新形势下企业纪检监察工作面临着许多挑战和困难。因此探讨新形势下企业纪检监察工作具有积极意义。

一、新形势下企业纪检监察工作的重要性

1. 维护企业形象和声誉

企业的形象和声誉是其长期发展和竞争力的重要组成部分。在新形势下，企业纪检监察工作的重要性体现在以下几个方面：

首先，通过有效的纪检监察工作，企业能够建立起诚信、透明和合规的形象，树立良好的企业信誉。这有助于吸引投资者、合作伙伴和消费者的信任，增加企业的竞争优势。其次，纪检监察工作可以帮助企业及时发现并应对违法违规行为、腐败问题等风险，避免声誉受损。通过建立有效的内部控制和风险管理机制，企业能够更好地应对危机和挑战，保护企业的声誉和利益。最后，企业作为社会的一员，其行为和道德标准对社会产生着重要影响。通过规范和加强纪检监察工作，企业能够树立良好的社会形象，履行社会责任，获得社会各界的认可和

2. 防范和打击腐败行为

腐败是企业发展的重大威胁，对经济社会秩序造成严重破坏。在新形势下，企业纪检监察工作的重要性体现在以下几个方面：

首先，纪检监察工作能够帮助企业建立健全的内部控制和风险管理机制，

预防腐败行为的发生。通过加强对企业内部各个环节的监督和检查，发现和纠正违法违规行为，有效降低腐败风险。其次，纪检监察工作能够加强对腐败行为的发现和打击，保护企业的利益和员工的权益。通过建立举报渠道和奖励机制，鼓励员工积极参与反腐败工作，形成全员参与的反腐败合力。最后，腐败行为扭曲了市场竞争秩序，损害了公平竞争环境。企业纪检监察工作的有效开展，有助于维护公平竞争的市场秩序，促进企业的健康发展和经济的持续增长。

3. 保障企业健康发展

企业纪检监察工作对企业的健康发展具有重要意义：首先，纪检监察工作是企业内部治理的重要组成部分。通过加强纪检监察工作，企业能够提升治理水平，优化决策机制，提高企业的运营效率和管理水平。其次，纪检监察工作能够及时发现和防止违法违规行为、内部失职失责等问题，避免经济损失的发生。有效的纪检监察工作可以规范企业的经营行为，降低风险，保障企业的财务安全和经济利益。最后，纪检监察工作有助于塑造企业的良好文化氛围，强调诚信、责任和奉献精神。良好的企业文化能够吸引和留住优秀人才，推动企业的创新和发展。

二、新形势下如何做好企业纪检监察工作

1. 建立健全的制度和机制

首先，企业应制定明确的纪检监察制度和规章制度，明确纪检监察工作的职责和权限，规范各项工作流程，确保工作的科学性和规范性。其次，建立健全的内部控制和风险管理机制，包括风险识别、评估和防范机制，确保企业的运营活动合规、透明和可控。最后，企业应建立畅通的举报渠道，鼓励员工及时举报违法违规行为。建立奖惩机制，对于积极参与纪

监察工作的员工给予奖励，对于违规行为严重的员工进行惩处。

2. 加强监督和检查

企业应加强对各个环节的监督和检查，包括财务管理、采购、人力资源等方面。通过定期的内部审计和检查，发现和纠正违法违规行为，确保企业运营的合法性和规范性。可以运用现代科技手段，如大数据分析、人工智能等，对企业内部的数据进行监测和分析，及时发现异常情况和风险点，提高监督的效能和准确性。

3. 加强队伍建设，优化工作作风

想要科学、高效地开展国有企业纪检监察工作，必须加强队伍建设，优化工作作风。首先，应该完善纪检监察干部的选拔任用制度，加强选拔任用干部的民主程序和监督制约机制，保证干部选拔任用的公平公正。其次，应该注重培训和提高纪检监察人员的专业素质，加强对其业务技能和职业素养的培养，强化其责任意识和使命感，不断提升其工作主动性，促进纪检监察工作不断向纵深发展。最后，应注重工作作风建设，提高相关工作人员的廉政素养和职业操守。例如，加强廉洁教育和纪律教育，强化道德约束和职业规范，规范相关工作人员的言行，确保纪检监察队伍始终保持良好的形象和风貌，进而不断提升国有企业纪检监察工作实效。

4. 积极应用信息化技术

借助信息化技术可以提升企业纪检监察工作的效率和准确性。可以采取以下措施：

(1)数据管理和分析：建立企业内部的信息化系统，对各个环节的数据进行统一管理 and 分析。通过数据挖掘和分析技术，发现异常情况和风险点，提前预警和防范违法违规行为。

(2)大数据监测：利用大数据技术对企业内部的数据进行实时监测和分析，识

别异常行为和模式。通过数据模型和算法，建立预警系统，及时发现潜在的违法违规行

(3)电子文档管理：采用电子文档管理系统，实现纪检监察工作的文档化和电子化。通过电子文档管理系统，方便纪检监察人员查阅和管理相关文件和资料，提高工作的效率和便捷性。

(4)在线举报平台：建立企业内部的在线举报平台，提供便捷的举报渠道。通过在线举报平台，员工可以匿名或实名举报违法违规行为，加强对违规行为的监督和防范。

(5)视频监控系统：在企业关键区域和重要场所安装视频监控设备，实时监控和录像存档。视频监控系统可以帮助发现和记录违法违规行为，提供证据支持和调查依据。

(6)移动应用程序：开发企业纪检监察的移动应用程序，方便纪检监察人员随时随地进行工作。移动应用程序可以包括工作流程管理、案件记录和处理、通知提醒等功能，提高工作的灵活性和响应速度。

(7)人工智能技术：利用人工智能技术，如自然语言处理、图像识别等，对大量的文本和图像数据进行处理。人工智能技术可以辅助纪检监察人员快速筛选和分析数据，提高工作的效率和准确性。

总的来说，新形势下国有企业纪检监察工作面临着巨大的挑战，国有企业纪检监察部门需要根据国家法律法规和市场经济发展的要求，采取有效措施，既要完善工作中的不足，同时要不断地探索和创新，更好地发挥纪检监察作用，促进国有企业健康稳定发展。

(作者单位：中国电建市政建设集团有限公司)