

初中班主任的语言沟通艺术探寻

□邱建宁

俗话说“动人心者莫先乎情”，初中班主任在与学生交往过程中，最重要的是拉近师生彼此之间的距离，让学生愿意把自己的欢乐与痛苦告诉老师，与老师坦诚相见，方能够取得“亲其师，信其道”的教育效果。这就需要班主任在管理过程中注重学生思想和心理，掌握艺术的沟通方式，运用语言沟通艺术提高教育的针对性与实效性，为班级管理效果的提高奠定良好基础，促进学生健康成长与全面发展。

一、多用肯定性的教学评价

信任是有效沟通的基础。班主任在教育过程中要对学生怀有信心，相信学生想变好，相信学生有能力变好。在班级管理过程中，班主任要学会停止抱怨，学会赞美。如果班主任能够关注学生成长的细节，因势利导的给予学生一些启示，给予学生一些欣赏，可能会在学生心中产生“蝴蝶效应”。学生在教师的肯定之下变得更有自信，对自我要求更加严格，从此改变学生的人生轨道，成为学生生活的新起点。

很多班主任在日常班级管理会不自觉地采取挖苦式谈话，比较式谈话，轻蔑式谈话，命令式谈话，要挟式谈话的沟通方式。原因在于班主任的日常工作比较繁忙，遇到的问题也很多，所以会比较容易上火，情绪化。这样的沟通方式往往会导致师生矛盾激化，事态恶化。所以班主任要善于自我调节和管理情绪，在与学生沟通的时候，要先处理情绪，再处理问题。比如当班主任发现学生在早自习或晚自习出现聊天走神的现象时，不妨先压制怒火，运用语言沟通的艺术与学生进行良好的对话，让学生既能意识到自己的错误，同时还能听取班主任所给的建议。比如说班主任想让学生记单词，可以直接说“在早自习的时候，我们要记

住15个新单词。大家一定要抓紧时间，争分夺秒”，而不是说“你们早自习不要总聊天”。晚自习班主任想要提高学生的学习效率，可以说“晚自习我们要时刻把注意力放在自己的学习任务上，认真完成每一个任务”，而不是说“晚自习你们不要走神，干别的事”。另外，在对学生评价时，班主任也可以将原本负面的词语变换一下说法，使学生更加易于接受。如果很多学生做事慢腾腾的，班主任可以说“你做事情非常的细致，如果提升一下效率就更好了”，还有的学生做事没有计划性，教师可以说“你的随机应变能力很强，如果做事之前做好计划，相信你会做的更加出色”。班主任高情商的转变话术，多采用肯定性的教学评价，能在无形之中给学生渗透“我能行”“我可以做好”的想法，使学生提高对自我的要求，加强自我管理。

二、学会用类比来鼓励学生

沟通是每个教师都不可缺少的必修课，一句话可以成就一个学生，一句话也可以毁掉一个学生。班主任一定要具备“同理心”，提高自己将心比心，感同身受，体察他人内心世界的的能力，站在对方的角度和立场去感受和体验对方的感受，信念和态度，并能够有效的将这些感知和体验传递给对方，使对方感到理解与尊重，从而产生温暖舒畅的满足感。班主任用类比来鼓励学生能让学生树立学习的信心。

班主任在管理班级教育学生时要拓宽自我的世界，想方设法的去了解新鲜事物和学生感兴趣的话题，保持一颗年轻有活力的心，做一个与时俱进的老师。类比的方法就是把学生的问题跟他们熟悉的东西进行比较。比如很多学生英语学不好，原因在于他们连基础的词汇语法知识都没有掌握，面对学生这种情况，

班主任可以对老师说“学英语就像建房子，没有砖就建不了房子，没有单词也学不好英语，房子的框架就是语法，没有框架，房子就没有了形状，语法也是英语的框架，一定要记好单词，学好语法”。另外，班级中的男孩子都喜欢打篮球，班主任也可以用篮球做类比，使学生更加形象直观的理解词汇与语法对于英语学习的重要性。班主任可以说“学英语就像是打篮球，练的越多，学的越好，篮球有篮球的规则，英语也有英语的语法，我们要想学好英语，就要懂得英语的规则，学好英语语法”。除此之外，班主任还可以经常使用以下的句子，“写文章就像……”“背单词就像……”“数学作业就像……”类比给学生带来的想象力，让班主任的话语变得更具有幽默感与形象感。班主任在教育学生时不是用严厉性，批评性的语言给学生下达指示，而是多把学生熟悉的东西跟问题做比较，更加轻松的处理问题，这样使学生更加愿意按照班主任给的建议去做，提高班主任在学生心目中的信服性，从而使班级的氛围更加轻松融洽。

三、善于倾听学生的心声

倾听与言说是人们言语沟通中的两种基本行为，在教育谈话中，班主任要善于倾听。班主任可以把自己当做孩子，不一味的居高临下，从学生现阶段的角度去思考问题，解决问题，给学生帮助。当学生在发言时，班主任要发出一种尊重，接纳的信息，鼓励学生敞开心扉，将自己的观点充分表达，以此了解学生的思想状况。同时说话也是说者与听者双方的事，班主任在倾听的过程中也要注意巧妙引导学生，帮助学生解开心中结，给予学生有益的教育启示。

印度斯加泰戈尔说：神的最大权威是在柔和的微风里，而不是在狂风暴雨之

中。这告诉人们教育需要耐心，需要倾听。倾听并不是被动的行为，而是主动的行为，班主任要通过倾听听出学生字里行间的内容与诉说者当时的情绪，并且通过肢体语言等非语言行为表达“我在认真听”，并非只有语言才叫沟通，肢体动作，比如点头，微笑，竖大拇指，鼓掌也是沟通的表达方式。班主任尝试多种沟通方式并用，才能让效果更好。例如班级中有偏科严重的学生，在科任老师与家长的谈话中，一度产生自我怀疑。班主任发现学生的问题后，主动与学生进行沟通，并没有因为学生的偏科而去否定她，而是耐心的询问学生在理科学习上是否遇到了什么困难，能否帮助她一起解决。在学生发言的过程中，班主任认真聆听，给予学生关切的眼神与对话，鼓励学生说下去，之后根据学生实际的学习情况进行针对性的指导。在谈话的最后，班主任对学生说“你对语文学习的热爱，对文字的敏感，咬文嚼字的功底，基于思考的能力，语言组织的精妙，勇于表达的积极都令我刮目相看，我相信你也可以将对语文的热爱同样的给予其他科目，使理科更加优秀。踏实的走下去吧，你会在文学上大有可为！”在班主任的倾听，鼓励下学生的偏科现象有很大的改善。家长眼中的“不完美小孩儿”也可以在老师的眼里充满星光。

班主任对于初中时期的学生身心成长发挥着无可替代的作用，班主任不仅是灯塔，更对学生生活有重要的指引作用。在班级管理过程中，班主任要掌握语言沟通艺术，通过良好的语言沟通，拉近师生之间的距离，使学生“亲其师，信其道”，成为学生亦师亦友的存在。相信在初中班主任语言沟通艺术探寻之下，学生将变得更有自信，更加出色，班主任的日常教育学生也将达到事半功倍的效果。

(作者单位：广东省惠东县平山飞鹅中学)

幼儿园一日生活中促进幼儿情绪情感发展的策略与家长参与

□马彩虹

在幼儿教育领域，促进幼儿情绪情感发展并建立积极健康的家园合作环境是至关重要的。幼儿时期是人格形成的关键阶段，情绪情感的健康发展对孩子终身发展具有深远影响。然而，在现代社会，随着家庭结构的多样化和复杂化，幼儿面临着诸多挑战，如情绪失控、游戏独立性不足、亲子交流缺失等问题，这些问题直接影响着幼儿的综合素质和学习效果。因此，我们需要探索有效的教育策略和家庭支持机制，共同为幼儿的情绪情感发展和全面成长提供保障。本文旨在通过分析幼儿园一日生活中的关键问题，并提出相应的促进措施，探讨如何通过家园合作、自主游戏环境和正面管教等手段，构建一个有利于幼儿健康成长的教育环境。

一、幼儿园一日生活中促进幼儿情绪情感发展存在的问题

(一)情绪失控

在面向儿童进行教学过程中，经常若干儿童因遭遇失败或没有彻底展现个别愿望而呈现情感控制挑战，这种情况频繁对孩子们的交际能力学习表现造成不良影响，终究情感起伏或许会使孩子们难以集中注意力于学业，并可能伤害他们和同龄人之间的良好沟通，在此情境之下，教育者与家长应细致观察儿童情绪变化，适时地采取合适的方式实行情感导向和沟通，帮助儿童们控制自我情感并能妥善处理，以此来增强他们在情感辨识和应对上的能力，对儿童实施情感控制与沟通技

巧的培养，帮助儿童们融入社会集体，提升社交技能，一并引发学习兴趣，促进全面发展的全方位提高。

(二)家园脱节

在小孩起初教学阶段，一些双亲对儿童感情方面不足透彻理解及高效的引导方法，引起家庭环境与学校之间呈现了资讯互动的阻碍，父母亲时常无法准确把握儿童感情起伏和内心需求，没有适时适宜反应他们的感情表达，因此对家庭氛围的和谐与亲密带来负面影响，在家庭根本单位中，儿童缺少必须的感情抚慰与导航，这导致了关于他们认识及表现感情，以及在情感成长与社交调适上的短缺，在这种情况下，家庭环境与教育学校须加强沟通协作，共同关心儿童感情需求，构建高质量的家庭与学校互动环境，促进儿童的情感发展，给予全面的支持指导和引导。

二、幼儿园一日生活中促进幼儿情绪情感发展问题的措施

(一)情绪管理教育

向儿童引入情感控制教学内容，助益他们认知并感知自身的情感，利用玩耍、绘画等互动方式学得具体地表达和调适情感，这无疑是在教育领域中至关重要的行动，在情感管理教育教程里，能够组织以绘图当作媒介情感展现行动，儿童能够选择最近之一情感，如愤怒情绪、快乐心情或担忧，借助绘画创作来表现个人的感情体验，这种类型事宜促使儿童借艺术形式表达情感，从而加深对私

人情感理解，熟悉合适的方式用来调整和缓解情感，提升情感自我管理能力。经由具体动手实践，儿童们能直接地意识到情感波动波动，并且，这个过程还提升了儿童们的创造性思维和表现手法，推出针对儿童心智指导课程，不但有利于培养儿童们积极情感倾向，同时也促进增强孩子们的情绪认识和社交技能技能。

(二)家园合作

定时举办父母和幼儿教育机构的聚合会议与事宜，向父母们传达幼儿情感发展关键性资讯，供应专门定制的指导指南和引导材料以指导父母，因而增强他们对儿童理解与支援，此为加强家庭与校园联系的关键点策略方法，比如，于家长聚会之时，得以约请心理专家或儿童教育专家向父母们讲解儿童情感发展基础法则与方法，探讨怎样有效引导儿童情感发展过程与策略。透过家庭和教育机构的协同活动，例如亲子交流游戏、手工艺制作等，父母与儿童一同参与，加强彼此之间感情互动和亲密联系，之外，得以向家长发放涉及家庭情感指导的手册，并举办在线培训课程，辅助家长在与孩子日常互动时更为深入地领悟并满足孩子的情感需求，进而为孩子们的情感发展给予稳固的支持与引导，执行此种方式有助增进父母对小孩感情发展认知与技能，促进家庭单位与教育组织之间更为紧密的合作，共同关心并关爱小孩的发展历程。

(三)自主游戏环境

为了促进幼儿的自主发展，可以通过优化幼儿园环境来创造更有利于他们自主探索的氛围。首先，设置丰富多样的自主游戏区域，如搭建角色扮演区、积木区、绘画区等，让幼儿可以根据自己的兴趣和需求选择参与不同类型的游戏和活动材料。其次，提供各种各样的玩具和教具，如拼图、涂鸭板、玩具车等，鼓励幼儿根据自己的喜好和想法选择玩具，并自主探索和创造。举例来说，在角色扮演区域，幼儿可以扮演不同的角色，如医生、老师、消防员等，通过模拟真实生活中的情境，培养他们的社会交往能力和情感表达能力。在搭建积木区，幼儿可以根据自己的想法和创意搭建各种建筑物或场景，培养他们的空间想象力和动手能力。在绘画区，幼儿可以自由发挥想象力，创作属于自己的艺术作品，培养他们的创造力和审美能力。通过这样丰富多样的自主游戏区域和玩具选择，幼儿可以自主探索和学习，培养他们的独立思考和解决问题的能力。同时，也能够激发他们的创造性和想象力，促进全面发展。

通过探讨幼儿园一日生活中促进幼儿情绪情感发展的问题与对策，我们可以得出结论：在幼儿教育中，关注幼儿的情绪情感发展至关重要，需要加强家园合作、营造自主游戏环境以及实施正面管教等措施。家长的参与和支持对幼儿的成长至关重要，教师应加强与家长的沟通合作，共同为幼儿的全面发展提供支持。

(作者单位：北京农学院幼儿园)