

# 浅析数字化转型背景下高校管理问题

□ 德阳农业科技职业学院 喻彪

凭借信息技术的飞速发展,数字化转型已经成为高校管理改革的关键潮流。通过数字化途径,高校能够实现对资源分配的更优调整,提升管理效率,增强决策科学性,推动教育治理现代化。然而,在数字化转型过程中,高校管理也面临着诸多挑战和问题。本文将从多个角度对这些问题进行深入分析,并提出相应的解决策略。

在当下数字化转型的广阔背景下,高校管理正遭遇前所未有的考验与契机。随着信息技术的快速演进,高校管理正逐步挣脱传统纸质办公与人工处理的束缚,向数字化、智能化的崭新领域迈进。这一转型不仅局限于技术层面的革新,更是对管理模式、组织架构及服务流程等方面的一次全面而深刻的重塑。然而,在实际推进过程中,高校管理也暴露出一些问题和困境。

## 一、决策层对数字化转型重视不足

尽管大家普遍认识到了信息化建设的重要性,但高校决策层并没有将数字化转型提升到学校高质量发展的战略高度。很多高校将数字化建设视为一项辅助工作,而非推动学校发展的核心引擎。这导致信息化部门在资源分配和权力协调上处于弱势地位,难以发挥应有的作用。信息化部门缺少大学数据治理方面的研究,在建设管理过程中偏重信息技术本身,缺少

管理信息化的顶层设计能力。同时,高校内部尚未形成多部门联席共建机制,导致信息化建设成果远低于师生真实预期。这种重视不足的现象不仅限制了数字化转型的推进,也影响了高校整体的发展水平。

## 二、缺乏职责清晰、统一的数据治理监控管理体系

在高校数字化转型过程中,数据治理是一个关键环节。然而,目前很多高校缺乏职责清晰、统一的数据治理监控管理体系。各部门对本应由自己部门产生和维护的数据疏于管理、更新,尤其是业务管理范围重叠的数据,涉及的部门都不愿意管理。这导致数据质量低下,数据共享不畅,严重影响了高校管理的效率和决策的准确性。此外,公共数据平台的缺乏也是高校数据治理中的一个突出问题。师生不得不在多个系统中重复填报同一数据,增加了他们的负担。同时,跨部门的数据共享交换及沟通管理机制亟待完善。有些部门缺少相互协作、数据共享的理念,自立山头,造成重复建设、无效建设。甚至有些强势部门脱离学校信息化建设总体规划,不与其他部门发生联系,形成新的“数据孤岛”。

## 三、数据安全产品和机制面临新挑战

随着高校数字化转型的深入推进,数据安全问题也日益凸显。当前,技术创新主要侧重网络安全产品

而非数据安全应用产品。旧的数据安全产品功能单一、缺乏普适性,而新的数据安全产品技术尚不成熟。这导致现有的数据共享、备份机制不健全,在数据静态存储和动态传输过程中存在数据泄露的风险。此外,高校内部对数据安全防范意识薄弱,缺乏高度智能化的网络安全防御体系。这使得高校难以应对日益复杂的网络安全攻击,数据泄露事件频发。数据安全问题的存在不仅威胁到师生的个人隐私,也影响了高校的正常运转和声誉。因此,建立健全的数据共享安全机制、权限设置、权限授权及调用体系尤为重要,且查看与调用都应有迹可循,确保信息安全及保护个人隐私。

## 四、信息化基础设施建设滞后

在数字化资源的获取与利用上,高校间存在显著的差异。一流大学通常能够获得更多的优质资源,而地方及中西部高校则面临资源短缺的挑战。这种资源分配的不均衡限制了部分高校的发展,并影响了整体教育质量的提升。同时,非头部高校在网络基础设施和数据中心建设方面相对落后。信息化设施的建设往往只能满足基本的教学和管理需求,缺乏支持复杂数字化应用的能力。这种基础设施的不足限制了这些高校在数字化道路上的深入发展。例如,很多高校缺乏高速、稳定、可靠的高性能数字新基建,大量线上线下

相融合的智慧教学空间缺乏真正的智能。

## 五、数字化人才短缺与流转问题

数字化人才的不足是推动高校数字化转型的一个关键问题。由于待遇和政策限制,高校难以吸引和保留高水平的数字化专业人才。同时,高校内部信息系统的垂直管理导致数据壁垒,缺乏有效的横向数据流转政策。这使得学术数据往往被少数学者控制,难以广泛应用和挖掘数据价值。此外,师资队伍对数字化的理解不足,缺乏创新的数据应用场景。这限制了数据应用的广泛性和深度,影响了高校数字化转型的成效。因此,培养一支具备数字化素养和创新能力的专业人才队伍,对于高校数字化转型的深入推进至关重要。

## 六、结语

数字化转型背景下,高校管理面临着诸多挑战和问题。然而,通过提升决策层对数字化转型的顶层设计、重视度、构筑职责清晰、统一的数据治理监控管理体系、加强数据安全技术和机制建设、优化信息化基础设施建设以及培养数字化人才队伍等措施,我们可以有效应对这些挑战和问题。通过数字化转型的深入推进,高校可以优化资源配置、提升管理效率、增强决策科学性,推动教育治理现代化。这将为高校的高质量发展提供有力支撑和保障。

# 数字化转型对传统行业的影响

□ 常州工程职业技术学院 单菊芬

数字化转型已成为全球范围内各行各业的重要趋势,对传统行业产生了深远的影响。本文通过分析电子商务、智能制造、数字支付与移动银行、远程医疗、在线教育以及智能物流等多个领域的数字化转型案例,探讨了数字化转型在提高效率、降低成本、提升客户体验和开辟新业务模式等方面的积极作用。研究结果显示,数字化转型不仅增强了传统行业的竞争力,还推动了经济的可持续发展。

## 一、数字化转型的核心领域与影响

### (一) 电子商务

电子商务的迅速崛起深刻改变了传统零售业的格局。通过建立在线商城,传统零售商打破了地域限制,拓展了销售渠道,扩大了市场份额。大数据分析在电子商务中实现了个性化营销,基于消费者的购物历史和偏好精准推荐商品,提升了客户体验和忠诚度。先进的库存管理与供应链优化系统使企业实现了实时监控库存和物流状态,避免库存积压,降低运营成本。电子商务的数字化转型为消费者提供了便捷的购物体验,也为零售商创造了新的发展机遇。

### (二) 智能制造

数字化转型推动了智能制造的快速发展。通过引入物联网、人工智能和大数据技术,制造业实现了生产自动化和智能化,显著提高生产效率并减少故障停机时间。智能制造通过优化生产流程,提升产品质量

和增强供应链管理,提升了企业竞争力。预测性维护技术的应用依赖传感器和数据分析,提前预测设备故障,降低维修成本和停机风险。智能制造的数字化转型为企业的持续发展和整个制造业的转型升级提供了强大支持。

### (三) 数字支付与移动银行

数字支付与移动银行通过移动支付、网上银行等服务,大大提升了金融服务的便利性和效率,吸引了大量年轻用户。区块链技术在支付清算、跨境支付等领域的应用,提高了交易透明度和安全性,降低了成本。利用大数据和人工智能,银行可精准进行风险评估,降低信用风险。这些数字化转型不仅为消费者提供了便捷、安全的金融服务,也为银行业务创新与发展带来了广阔空间。

### (四) 远程医疗

远程医疗服务的推出,使得患者能够通过互联网进行在线诊断和治疗咨询,特别是在偏远地区,这一服务为患者提供了极大的便利。电子病历与数据共享系统的建立,使得医生能够更便捷地访问患者的历史病历,从而提升了诊疗效率和准确性。个性化医疗通过基因组学、大数据分析等技术,为患者提供了更加精准的治疗方案,进一步提高了治疗效果。远程医疗的数字化转型不仅提升了医疗服务的质量和效率,也为患者带来了更加便捷、个性化的就医体验。

### (五) 在线教育 & 远程学习

在线教育平台的出现打破了物理课堂的限制,拓宽了教育资源的覆盖范围,使得更多人能够享受到优质的教育资源。智能教育平台利用 AI 技术提供个性化学习方案,通过分析学生的学习进度和成绩,定制更加合适的教学内容,从而提高了教学效果。在线教育的数字化转型不仅满足了不同学生的个性化需求,还促进了教育资源的均衡分配,为教育的公平性和普及性提供了有力保障。

### (六) 智能物流 & 无人驾驶

在物流行业,数字化转型同样带来了显著的变革。物联网、大数据和无人驾驶等技术的应用,优化了物流路线,提高了运输效率,减少了人为错误和成本。实时跟踪与数据分析系统帮助企业快速响应市场变化,改进物流流程,提升客户体验。智能物流的数字化转型不仅提升了物流企业的运营效率和服务质量,还为整个物流行业的转型升级提供了有力支撑。随着技术的不断进步和应用场景的不断拓展,智能物流与无人驾驶将在未来发挥更加重要的作用。

## 二、数字化转型的挑战与对策

### (一) 数字化转型的挑战

数字化转型对传统企业而言是一场深刻而复杂的变革,面临诸多挑战。首先,技术挑战突出,企业需投入大量资金和技术资源应对硬件升级、软件开发和

系统集成等需求,但技术更新迭代速度较快,企业若不能及时适应,面临市场淘汰风险。其次,数据安全和隐私保护问题日益显现,确保数据安全性和隐私性成为关键课题。这些挑战不仅考验企业的技术实力,也对企业的战略规划和风险管理提出了更高要求。

### (二) 数字化转型的对策

面对数字化转型的挑战,企业应积极采取多项对策,推动转型顺利进行。首先,加大技术投入至关重要。企业需制定数字化转型战略,合理分配资源,引进先进技术和设备,提升技术水平,保持竞争力。其次,人才培养与引进是关键。通过内部培训与外部招聘相结合,吸引具备数字化技能的人才,构建专业团队,增强转型人才保障。与此同时,优化管理流程也是重要举措。企业应调整组织架构,打破部门壁垒,提升管理效率。最后,加强数据安全,建立健全数据安全机制,确保数据隐私安全,增强企业信任度,为数字化转型提供坚实基础。

### 三、结语

数字化转型是传统行业升级的重要路径,通过物联网、人工智能、大数据等技术实现生产、销售、服务智能化和高效化,提升企业竞争力,推动经济可持续发展。然而,数字化转型面临技术、人才、管理和文化挑战。企业需加大投入,培养人才,优化管理,强化数据安全,确保转型顺利推进。

# 温州市大中小学心理健康课程衔接问题研究

□ 温州商学院 吴玉伟

随着社会的高速发展,温州市心理健康教育在大中小学各阶段取得了显著进展,但课程衔接问题依然突出。幼儿园阶段侧重情绪管理和社交技能,小学阶段则关注学习压力和人际关系,但两者内容和方法存在脱节。中学阶段因学业压力和青春期挑战,心理健康教育涵盖更广泛内容,但课程常被边缘化,衔接问题尤为明显。大学阶段聚焦职业规划和自我实现,但前期教育的连贯性不足,导致学生缺乏应对复杂心理问题的能力。因此,构建系统、连续的心理健康教育课程衔接体系成为关键。

温州市大中小学心理健康课程衔接存在的问题主要表现在以下几个方面:

### 1. 课程目标不明确

温州市心理健康课程目标尚不够清晰,各阶段缺乏系统性规划。幼儿园阶段注重情绪管理,小学阶段侧重学习压力,过渡不够自然,影响教育的连续性和效果。

### 2. 课程内容不连贯

心理健康教育课程内容的衔接性有待加强,各阶段教育内容部分重复,深度和广度不足,未能充分促进学生心理素质的全面发展和提升。

### 3. 教学方法单一

心理健康教育课程中,教学方法以讲授法和讨论法为主,创新性稍显不足。部分教学形式未能充分激发学生兴趣,影响教育效果的优化。

### 4. 评价体系不完善

目前课程评价体系尚需完善,教师对学生心理状况的全面了解存在一定局限,影响教育策略的精准性,课程效果评估机制有待进一步优化。

针对温州市大中小学心理健康课程衔接问题,可采取以下对策:

1. 明确课程目标:各个教育阶段的心理健康教育课程目标应明确、具体,并注重衔接。例如,幼儿园阶段应注重情绪管理和社交技能的培养,小学阶段则应在此基础上关注学生的学习压力和人际关系处理,中学阶段则应进一步深化自我认知和职业规划等方面的教育。

2. 优化课程内容:各个教育阶段的心理健康教育课程内容应相互衔接,形成系统的课程体系。例如,可以通过制定统一的课程标准和教材,确保不同教育阶段之间的心理健康教育内容连贯、有序。

3. 创新教学方法:在心理健康教育课程中,教师应采用多样化的教学方法,如角色扮演、情景模拟、案例分析等,以激发学生的学习兴趣 and 参与度。同时,教师应注重不同教育阶段之间的教学方法衔接,确保学生不同阶段都能接受到有效的心理健康教育。

4. 完善评价体系:在心理健康教育课程中,应建立科学的评价体系来评估学生的心理素质和课程效果。例如,可以通过问卷调查、访谈、心理测试等方式收集学生的反馈数据,结合教师的观察记录,对学生心理素质进行全面评估。同时,应根据评估结果及

时调整教育策略,提高课程效果。

5. 加强师资培训:为了提高心理健康教育课程的教学质量,应加强教师培训。例如,可以组织教师参加心理健康教育专业培训、研讨会等活动,提高教师的专业素养和教学能力。同时,应鼓励教师开展心理健康教育课题研究和实践探索,推动心理健康教育课程的创新和发展。

6. 加强家校合作:在心理健康教育课程中,应加强家校合作,共同关注学生的心理健康问题。例如,学校可以定期举办家长会、心理健康教育讲座等活动,向家长普及心理健康教育知识,提高家长的心理素养。同时,家长应积极参与学校的心理健康教育活动,共同为学生的心理健康成长提供支持。

7. 借鉴先进经验:在推动心理健康教育课程衔接的过程中,可以借鉴国内外先进经验。例如,可以学习其他国家或地区在心理健康教育课程衔接方面的成功经验,结合温州市的实际情况进行本土化改造和创新。同时,可以加强与国内外同行的学术交流与合作,共同推动心理健康教育事业的发展。

此外,为了加强温州市大中小学心理健康课程衔接,还可以从以下几个方面入手:

1. 建立心理健康教育课程衔接机制:建立由教育部门、学校、家庭和社会共同参与的心理健康教育课程衔接机制,明确各方职责和分工。通过定期召开会议、交流经验等方式,加强各方之间的沟通与协作,共

同推动心理健康教育课程的衔接与发展。

2. 开发心理健康教育课程衔接资源:针对温州市大中小学心理健康课程衔接存在的问题,可以开发一系列衔接资源,如教材、教案、课件等。这些资源应注重不同教育阶段之间的衔接点,确保学生不同阶段都能接受到有效的心理健康教育。

3. 加强心理健康教育课程研究:鼓励教师和研究人员进行心理健康教育课程研究,探索适合温州市实际情况的心理健康教育课程模式和教学方法。通过实践探索 and 理论研究相结合的方式,不断完善心理健康教育课程体系和教学策略。

4. 建立心理健康教育课程评价体系:建立科学的心理健康教育课程评价体系,对学生的学习效果、教师的教学质量以及课程的整体效果进行全面评估。通过评估结果的反馈与调整,不断优化心理健康教育课程体系和教学策略,提高课程质量和教学效果。

综上所述,温州市心理健康课程衔接问题至关重要。需各方携手,明确课程目标,优化内容,创新方法,完善评价,强化师资培训,深化家校合作,并借鉴先进经验,以加强课程衔接,为学生的心理健康成长奠定坚实基础,推动心理健康教育事业稳步前行。

课题来源:2024年度温州市哲学社会科学规划瓯江青年专项课题

课题名称:温州市大中小学心理健康课程一体化研究