

# 信息化视角下会展旅游发展研究

□ 辽宁对外经贸学院旅游系 孙瑶

## 引言:

目前的信息化技术已经在各大社会领域中得到了较为广泛的应用,而站在会展旅游行业发展情况的角度上来看,通过对于信息化技术的合理应用,不仅能够有效实现对于会展旅游产业链中各个环节的高效整合,还有利于促进整体的协同发展。因此,文章首先对会展旅游发展的基本概述加以明确;在此基础上,提出信息化视角下会展旅游的发展措施。

会展旅游在本质上属于旅游行业与会展融合发展所形成的产物,站在旅游供给的角度上来看,会展旅游能够为参与到会展当中的群众,提供多样化的旅游产品以及旅游形式。而相对于较为传统的观光旅游模式来说,会展旅游具备着整体消费力与稳定性较强等多种特征,能够获取到更加优异的经济效益。然而,我国目前的会展旅游还仍处在初级的发展阶段中,这就需要通过对于信息化技术的合理应用,有效促进会展旅游的创新与发展,从而吸引更多的游客参与到其中。

## 一、会展旅游发展的基本概述

首先为会展旅游,会展旅游大多采用会议、展会等多种活动类型来吸引游客参与到其中,使得游客能够在主动参加各类活动的基础上,通过更加完整的旅游形式来提升相关城市的知名度,并且这种旅游形式还能够促进地区消费,对于城市的发展建设也起到了良好的促进作用。目前的会展旅游属于一种现代化的旅游模式,能够将旅游与会展这两个不同行业有效融合在一起,尽管其有利于促进两者间的高效互动,但也在潜移默化之间对城市的基础建设提出了较为严格的要求,简单来说,就是需要在后续将会展作为基础卖点,结合当地的各类旅游资源来促进整体产业的稳定发展,从而为所处地区的经济发展奠定坚实基础;其次则是智慧旅游,智慧旅游则是将云计算、大

据等多种技术手段有效融合在一起,确保其能够在旅游体验以及旅游管理等多方面内容上发挥出自身所具备的优势。其中通过对于互联网技术的合理应用,可以将那些比较杂乱的旅游资源进行高效的整合开发,还能够准确挖掘出当前地区所具备的旅游特色,从而展开针对性的旅游建设,确保企业、政府以及游客之间可以进行高效的信息交互;最后则是会展与旅游之间存在的关系,现阶段会展与各类旅游活动之间,其具备着较强的联动性,通常都是在结合市场发展规律以及顾客需求的基础上来展开资源整合,其中可以更好的体现出资源所具备的效能,促进经济效益的稳步提升。而在旅游与会展的互动发展进程中,一方面应当将旅游业的发展作为基础,这样就可以为后续会展的开展提供更加优异的服务内容,拓展整体发展空间;而在另一方面,会展行业也要加大对于各类社会资源的整合力度,以此为基础来带动其他行业的稳定发展,更好的刺激旅游消费。由此可以看出,两者互相结合所形成的产物,可以实现对于所处地区旅游资源与品牌的全面整合,更好的呈现出地区的社会风貌以及经济发展情况,从而吸引越来越多的游客参与至会展旅游活动当中。

## 二、信息化视角下会展旅游的发展措施

### (一)完善会展旅游的信息化服务机制

首先为智能化的信息处理机制,相对于普通的旅游活动来说,会展旅游的信息密集程度比较高,可以将其看作一种信息密集型产业,比如在开展各类国际展览活动的实际进程中,参展的企业以及观众都需要获取更多的数据信息,并且各类参展主体对于数据信息所产生的获取需求完全不同,这就更需要后续建立起具备智能化特征的数据信息处理机制。其中通过对于大数据技术的合理应用,可以有效实现对于各类信息的集中化处理,对于会展旅游当中涉及到的各

类工作环节都要进行高效整合,并建立起完整的数据信息库,通过大数据技术所进行的挖掘与分析,结合不同主体所产生的需求来构建出针对性更强的数据信息库。其中对于参展的企业就可以建立融合了市场需求以及合作商等多种信息的数据库,使得企业可以结合这部分信息来进行对应的商业合作。同时,还应当通过更加先进的云计算与物联网技术,稳步提升数据信息的共享效率与共享质量,为参展人员提供出便捷化程度更高的信息服务,其中可以利用二维码技术来为各类产品张贴二维码,这样相关人员就可以通过扫描二维码的方式来获取到更加完整的产品信息;其次则是智能化的营销服务机制,在信息化发展视角下,会展旅游应当针对线上营销服务机制进行合理完善,在现代化技术起到的支撑作用下,会展旅游应当有效转变原本过于传统的营销宣传模式,利用移动互联网来进行更加高效的线上营销与宣传,利用智慧化平台来对不同参与方所产生的需求展开深入分析,其中还要重点突出会展旅游活动中涉及到的各类创新型信息服务项目,采取个性化的服务模式来提高会展旅游的整体价值,形成更加优异的社会形象。

### (二)建立完整的会展旅游信息化服务平台

一是建立完整的客户服务平台,在目前的信息化视角下,为了有效促进整体会展旅游的信息化发展,提升会展旅游的综合服务水平,就应当积极主动地开展信息研究工作,建立起对应的客户服务平台。其中还要通过对于云计算技术与大数据技术的合理应用,高效收集对应的客户信息,这样就可以持续提高客户自身的满意度,建立起更加完整的会展旅游品牌,保证后续所开发的旅游项目具备多元化特征。同时,还可以在客户服务平台当中,针对不同客户所产生的消费行为展开合理分析,这样就能够后续实现对于客户群体的高效细分,对于不同的客户群体展开精准化

营销,在引导消费的基础上,促进平台与游客之间的互利共赢;其次,还应当构建线上的旅游服务平台,在目前信息化技术飞速发展的背景下,旅游行业的发展格局也出现了较为显著的变化,这也使得旅游产业在发展布局方面得到了持续的调整优化。在这种情况下,会展旅游也应当充分结合自身所具备的优势,构建对应的线上旅游服务平台,而在线上的旅游商城当中,可以将会展旅游当中涉及到的部分商品,采取在线预订的方式进行合理销售,其中还要进一步搭配一些专业化的旅游项目,确保消费者可以在结合自身需求的基础上,选择更加合适的套餐。通过这种线上旅游服务平台的构建,能够结合移动端来促进旅游商务活动的全面发展,并在后续加大对于专业会展APP的开发力度,借助微信、QQ等新媒体平台,并引入虚拟体验与VR观展等多种技术手段,更好的满足游客自身所产生的多元化需求,这样就可以确保游客足不出户就能够充分体会到信息化时代中会展旅游所具备的特色,找寻自身更感兴趣的产品,更好的激发起参与会展旅游的欲望,这对于促进社会经济的稳定发展来说也起到了至关重要的作用。

## 结语

综上所述,在目前的社会发展进程中,各类信息化技术已经得到了较为全面的发展优化,而在这种信息化发展视角下,其也会对会展旅游的后续发展提出了严格要求。所以,为了有效适应目前的信息化发展趋势,就要在后续会展旅游项目的开展进程中,逐步提升对于信息化服务机制以及服务平台的重视程度,通过专业化的发展建设来有效弥补以往会展旅游存在的问题,确保会展旅游能够成为城市智慧旅游的标杆,促进整体社会经济发展效率与发展质量的同步提升。

作者简介:孙瑶(1997.1-),女,满族,辽宁沈阳人,硕士,助教,从事经贸会展研究。

# 基于云计算的会计信息系统构建与优化

□ 内蒙古自治区乌兰浩特第一中学 赵丽坤

## 引言:

随着信息技术的快速发展,云计算作为一种新型服务模式,正逐渐改变着各行各业的运营方式。学校财务和事业单位财务管理作为我国社会经济的重要组成部分,如何利用云计算技术构建并优化会计信息系统,以提升财务管理水平,已成为当前研究领域的重点议题。

## 一、云计算与会计信息系统概述

云计算技术在会计信息系统领域的运用,显著增强了数据处理的效能,促使系统能够以更加高效的方式应对大规模数据处理的需求。借助云计算技术,企业事业单位能够依据其实际运营需求,灵活且有效地调整资源分配策略,以便更为妥善地应对业务活动中的波动与变化。此外,云计算技术还增强了数据的安全性,通过多层次的防护措施和加密技术,确保了企业事业单位数据的安全性和隐私性。同时,云计算技术的应用还有效降低了企业事业单位的运营成本,减少了企业事业单位在硬件设备和维护上的投入。

## 二、会计信息系统的目标与价值创造

### (一)构建会计信息系统的第一层目标

会计信息系统首要目标在于全面反映企业事业单位价值,这一目标从关注企业事业单位价值及其持续创造活动出发。从外部视角来看,会计信息系统服务于投资者、债权人、供应商、客户和政府机构等多方利益相关者。投资者关注投资风险与回报,债权人关注本金与利息的安全性,供应商关注合作关系的稳定性及货款回收,客户关注企业事业单位的持续经营与未来利益保障,政府机构关注税收及宏观经济影响。从内部视角看,会计信息系统服务于企业事业单位管理者和员工。管理者关注受托责任的履行,员工关注企业事业单位盈利能力对薪酬和福利的持续影响。这些均依赖于企业事业单位价值创造能力,而企业事业单位价值是衡量上述活动的综合尺度。

### (二)构建会计信息系统的第二层目标

分析各业务单元的价值贡献及其创造能力,为企业事业单位战略决策提供关键信息是构建会计信息系统的核心目标之一。企业事业单位通常由多个业务单元组成,各自独立面向市场,提供产品与服务。每个业务单元的价值取决于其产生的自由现金流、资本成本和运营时长。这些单元价值的总和构成了整个企业事业单位的价值,不同的业务组合会影响企业事业单位的总体价值和价值创造的持续性。企业事业单位外部利益相关者不仅关心整体价值,也需了解各业务单元的盈利能力。内部管理者则需掌握各单元的价值创造状况,以优化组织架构,实现资源价值最大化。

### (三)构建会计信息系统的第三层目标

企业事业单位会计信息系统通过描绘业务单元

价值链中作业活动的投入与产出,计算作业的增值性与价值创造效率,旨在辅助管理者评估作业对企业价值增长战略的影响,进而有效规划与实时控制运营流程。该系统不仅全面呈现企业价值创造的整个过程,满足各利益相关者的决策信息需求,而且促使会计人员从传统的核算角色转向管理和决策支持角色。

## 三、基于云计算技术构建的会计信息系统

### (一)系统架构设计方案

在设计基于云计算架构的会计信息系统时,核心环节在于明确系统的整体架构及其各组成部分之间的相互作用关系。在设计流程中,需深入融合云计算的可伸缩性、灵活性及高可靠性特征,以保障系统运行的高效性和稳定性。此外,设计过程中还必须充分考虑安全防护措施、数据备份机制以及灾难恢复策略等因素,以确保会计数据的保密性和完整性得到有效维护。

### (二)功能模块架构设计

#### 1.基础信息管理模块

基础信息管理模块是会计信息系统的核心组成部分之一。该模块主要负责管理企业的基本信息,如员工信息、客户信息、供应商信息等。通过这一模块,用户可以方便地录入、修改和查询各类基础信息,确保数据的准确性和及时性。

#### 2.财务核算管理模块

财务核算管理模块是会计信息系统的核心功能之一,主要负责处理企业的日常财务事务。该模块包括但不限于账务处理、凭证管理、账簿管理等功能。

#### 3.报表管理模块

报表管理模块是会计信息系统中用于生成和管理各类财务报表的模块。该模块能够根据用户的需求,自动生成资产负债表、利润表、现金流量表等各类标准财务报表。

#### 4.预算管理模块

预算管理模块是会计信息系统中用于编制、执行和监控企业预算的模块。通过这一模块,用户可以方便地制定各类预算计划,如销售预算、成本预算、现金流量预算等。

#### 5.分析与决策支持模块

分析与决策支持模块是会计信息系统中用于提供数据分析和决策支持的模块。该模块通过整合和分析系统中的各类财务数据,生成直观的图表和报告,帮助管理者快速了解企业的财务状况和经营成果。此外,该模块还可以提供趋势分析和预测功能,为管理者提供有价值的决策支持。

分析与决策支持模块是会计信息系统中用于提供数据分析和决策支持的模块。该模块通过整合和分析系统中的各类财务和非财务数据,帮助用户进行经营分析、成本分析、投资分析等,从而为企事业单位的战略决策提供有力支持。此外,分析与决策支持模块还应具备数据可视化功能,通过图表、报表等形式直观展示分析结果,提高决策效率和准确性。

## 四、基于云计算的会计信息系统优化

随着云计算技术的不断发展和普及,为了充分利用云计算的优势,对现有的会计信息系统进行优化显得尤为重要。以下是对基于云计算的会计信息系统优化的详细阐述:

### (一)系统设计优化

#### 1.弹性伸缩性

在云计算环境下,会计信息系统需要具备强大的弹性伸缩性,以应对业务量的波动。系统应根据实际需求,自动调整计算资源和存储资源,确保在业务高峰期也能保持高效运行。同时,在业务低峰期,系统应能够自动释放多余的资源,以降低运营成本。

#### 2.高可用性

为了确保会计信息系统的高可用性,系统设计应采用多副本和分布式存储技术,确保数据的高可靠性和持久性。此外,系统应具备故障自动检测和快速恢复机制,以最小化系统故障对业务的影响。通过这些措施,可以确保会计信息系统在任何情况下都能稳定运行,满足用户的需求。

#### 3.数据安全性

在云计算环境下,数据安全性是至关重要的。系统设计应采用多层次的安全防护措施,包括但不限于数据加密、访问控制、网络安全和数据备份等。通过这些措施,可以有效防止数据泄露、篡改和丢失,确保会计信息系统的的核心数据的安全。

### (二)功能模块优化

#### 1.基础信息管理模块

基础信息管理模块是会计信息系统的核心部分之一,负责管理企业事业单位的基础数据,如客户信息、供应商信息、员工信息等。例如,学校可以通过基础信息管理模块,对教职员工、学生、课程信息进行集中管理。例如,系统可以自动识别和分类教师授课信息,包括课程名称、授课教师、上课时间等,并允许教师通过友好的用户界面快速录入和更新课程资料。同时,系统还能够自动匹配学生选课信息,确保学生可以轻松查询到自己的课程安排,并支持灵活的查询功能,如按教师姓名、课程名称、上课时间等进行搜索。

#### 2.财务核算管理模块

财务核算管理模块负责处理企业事业单位的日常财务事务,如账务处理、凭证生成、账簿管理等。例

如,通过引入智能凭证生成功能,系统可以自动识别学校日常收支情况,如学费收入、教职员工工资支出等,并自动生成相应的凭证,从而减少人工录入错误,提高财务处理效率。同时,系统可以自动对账,确保账目准确无误。此外,学校财务部门可以利用系统提供的实时财务报告和分析功能,快速了解学校的财务状况,如资金流动情况、预算执行情况等,以便及时调整财务策略。

### 3.报表管理模块

报表管理模块负责生成和管理企业事业单位的各类财务报表,如资产负债表、利润表、现金流量表等。为了提高报表的准确性和及时性,系统应采用先进的数据处理和分析技术,确保报表数据的准确无误。此外,系统应提供灵活的报表定制和导出功能,满足不同用户的需求。例如,学校可以通过该模块生成详细的年度财务报表,用于向教育部门或公众展示学校的财务状况。此外,该模块还可以帮助学校内部管理人员进行预算编制和财务分析,从而优化学校的财务管理水平。

### 4.预算管理模块

预算管理模块负责企业事业单位的预算编制、执行和监控。为了提高预算管理的效率和准确性,系统应引入智能预算编制和动态监控技术,帮助企业事业单位制定合理的预算计划,并实时监控预算执行情况。例如,若学费收入低于预期,系统会提示是否需要调整收费标准或增加招生计划。同时,系统提供预算分析功能,帮助学校管理层全面了解预算执行效果,为下一年的预算编制提供参考。

### 5.分析与决策支持模块

分析与决策支持模块负责对企业事业单位财务数据进行深入分析,提供决策支持。为了提高该模块的分析能力和决策支持效果,系统应引入先进的数据分析和预测技术,例如,一所学校希望优化其年度预算分配,以提高资源使用效率和财务健康度。分析与决策支持模块可以利用大数据分析技术,收集和整合过去几年的财务数据,包括学费收入、科研经费、捐赠收入、运营支出、资本支出等。通过机器学习算法,系统可以识别出不同部门和项目的支出趋势、收入模式和潜在的浪费点。

## 结语

通过本文的研究,我们可以看到,基于云计算的会计信息系统在提高财务管理效率、降低运营成本、提升财务信息质量等方面具有显著优势。然而,在实施过程中,也需要关注系统设计、安全性、数据迁移等问题。总之,云计算技术为我国学校财务和事业单位财务管理提供了新的发展机遇,有望推动财务管理水平的进一步提升。

