

山西省右玉县 聚焦群众急难愁盼 全力破解物业管理难题

今年以来，山西省右玉县深入贯彻落实中央纪委国家监委及山西省、朔州市纪委监委部署要求，精准聚焦物业领域突出问题，靶向发力查纠整治，以高标准、严要求、硬举措推动整治工作落细落实，全面规范右玉县物业服务市场秩序，促进物业服务提质增效，全力为居民群众安居乐业保驾护航。

“听民意办实事”工作开展以来，右玉县城乡建设和交通运输局吃透吃准物业服务不履约不到位、侵占业主利益等问题整治目标要求，全面分析研究右玉县物业服务情况，找准整治切入点和发力点，研究起草了《开展整治物业服务不履约不到位、侵占业主利益等问题和建立完善物业服务企业退出机制专项行动方案》，明确措施、细化任务、压实责任，确保整治工作落实落地。

为有效解决存在的突出问题，按照《右玉县物业服务企业执行政府指导价项目服务等级核查整治专项行动方案》，对照《朔州市住宅物业服务收费指导价标准》，右玉县城乡建设和交通运输局会同市场、发改部门，对右玉县物业服务企业执行的服务等级及收费标准进行详细核查，全面查找物业服务“质价不符”问题线索。

核查发现未达核定的服务等级小区6个、未履行信息公开或信息公开不透明小区36个。整治工作责任股室严格对照物业服务企业证照不全问题、物业服务不履约不到位行为、物业服务企业侵占业主利益行为、物业服务企业捆绑收

费问题四项整治内容，坚持常态排查、动态更新，形成精准问题线索台账。

与此同时，右玉县通过公布举报电话及依托政府门户网站、信访信息系统、“12345”政务热线，全方位收集物业服务不履约不到位、侵占业主利益等问题线索，确保问题线索“应收尽收”。

在此基础上，右玉县主要领导挂帅、分管领导负责、责任股室承办，划区、分组、定责，加强对36个专业化物业服务小区物业服务的监管，对存在的未达核定服务等级、未履行信息公开或信息公开不透明、共用设施收费不合理等问题严查严管，全程跟踪问效，推动物业服务企业真改实改。

服务等级未达标的15个小区加强了小区保洁、设施维护，问题整改到位；专业化物业服务小区均进行物业信息公开，信息公开率100%；1个共用设施收费不合理小区已进行了收费调整，二次增压供水费从四层开始收取。

同时，强化业主监督管理。右玉县城乡建设和交通运输局会同社区，深化动员、严抓规范，完善小区业委会、物管会组建和职责履行，补齐小区物业服务监管短板。专业化物业服务小区组建业委会33个、物管会3个，业委会组建占比91%，比整治前提高了53个百分点。同时理顺社区居委会、业委会（物管会）、物业服务企业之间的责任权限，明确职责定位，推动物业服务事中、事后监管常态长效。

物业服务一头连着民生，一头连着发展，事关人民群众的切身利益。针对目前小区普遍存在的问题，右玉县城乡建设和交通运输局凝聚共识，形成合力，多措并举整治规范“飞线充电”、楼道内停放电动自行车、物业捆绑收费等违规行为。协同消防部门开展联合执法检查，采取沟通协调、“撤线控进”等方式，强化小区电动自行车停放充电管理，遏制小区“飞线充电”、楼道内停放电动车等现象。

完善充电设施配置。对右玉县专业化物业服务小区电动自行车存量及充电端口进行全面摸排，按照充电端口和存量电动自行车1:5的配比，增设电动车充电端口12个，满足居民电动自行车停放充电需求。明确要求物业服务企业必须安装电梯电动自行车阻车器，从根源上解决电动自行车上楼入户，让居民住得安心、住得放心。

服务分离杜绝捆绑收费。配合右玉县供水、供暖、供电职能部门，对专业化物业服务小区供水、供暖、供电设施进行改造，把费用收取事项收归各自职能部门管理，杜绝电费、水费、供暖费与物业费捆绑。同时，对强制捆绑收费物业实行行业委会“一票否决”，一经发现立即终止服务合同，严格约束物业服务收费行为。共改造小区供水计量设施5100套，发放供暖卡28000张，物资小区电费已移交供电部门。补齐小区设施短板。以老旧小区改造为契机，着力解决专业化物业服务老旧小区基础设施薄弱、环境脏乱差等群众反映强烈的问题，有效改善人居环境，提升群众的幸福感和获得感。完成了文苑、滨河等10个老旧小区改造，惠及居民1035户。

（辛泰 刘晓峰）

山西省长治市潞城区： 打好冬季燃气“组合拳” 确保群众过冬“有底气”

最近几天，伴随全区持续的低温雨雪天气，冬季燃气保供也进入关键期。山西省长治市潞城区华润燃气有限公司坚决扛起民生责任，持续加大安全生产投入和技术投入，在保供气、保安全、保服务上打好“组合拳”，为城市的燃气供应保障夯实基础，全力以赴保障人民群众温暖过冬。

在翟店街道北舍村村民史义芳家中，工作人员拿着手持检漏仪，正在对户内燃气管道、用气设备、用气安全环境进行全面检查，并耐心讲解燃气设施的正确使用方法和注意事项。“自从改成了燃气取暖，家里很暖和，还干净卫生，比以前好多了。”村民史义芳说道。

潞城华润燃气有限公司坚持把民生工作放在心上、抓在手上，扎实做好定期巡检工作，通过源头管理、过程控制以及隐患排查等方式，提前发现燃气用户的安全隐患并及时消除，做到防患于未然。公司安全运行部副经理申大为说：“为做好冬季采暖季工作，公司针对煤改气区域进行了专项安全检查，目前已对900余户进行了户内集中安检，同时对煤改气区域21.5公里架空燃气管道进行防腐刷漆工程，并对32台调压设备，8座阀门井进行专业维保，确保燃气安全运行。”

燃气通万家，安全无小事。作为能源输送的“大动脉”，燃气管道的安全稳定运行是民生保障的重要一环。西贾门站担负着全区天然气供应的重要功能，在冬季采暖季，天然气使用量剧增，潞城华润燃气有限公司提前安排部署，迎“峰”而上，向“暖”而行，全身心投入冬季安全保供工作中，2024年的燃气储备量增加到1600万立方米，让大家用气有“底气”，安全有保障。据申大为介绍，为了保障天然气的正常供应，潞城华润燃气有限公司增加了门站专业巡查人员和值班人员，对门站内约100台设施设备每天进行巡查维护保养，运用安全管理系统进行线上记录，确保天然气的正常供应。

安全是燃气服务的“生命线”。肩负服务城市发展和保障民生幸福的使命，潞城华润燃气有限公司秉承企业发展初心，进一步织密用气“安全网”，用实际行动守护全区燃气安全“生命线”。公司市场客服部经理马志岗说：“下一步公司将全力确保气源充足，建立精准监测预警体系，加强设施设备巡检维护，利用先进技术细致排查隐患，完善应急管理方案并定期演练，确保快速响应处置。同时进一步优化客户服务热线，高效解答咨询、处理投诉报修，多维度提升服务质量与效率，为冬季用气安全筑牢坚实保障，让用户用气无忧。”

（杨鹏 申婷婷）

山西河津 办好社区食堂 打造幸福“食”光

近年来，山西省河津市城区街道紫北社区立足民生所需，依托社区场地资源优势，办起了社区食堂，受到了社区居民和辖区工地工人的欢迎。

紫北社区的社区食堂创办于2023年，配备现代化厨房设备，做饭方便快捷，餐厅面积48平方米，宽敞明亮，桌椅、食具保洁柜、饭菜加热设施等硬件齐全，为人们就餐提供了良好环境，每天就餐人数超过100人次。目前，该社区的食堂由第三方经营，每天供应午餐、晚餐，午餐实行自助餐形式，有20余种菜品，适合各种年龄段的口味。

贺淑巧老人今年81岁，是紫北社区农行家属楼小区的居民。社区食堂离家特别近，她每天都来吃午餐。她说：“我们的社区食堂办得特别好，符合老百姓的心意。饭菜有多种花样，味道清淡，价格也实惠，特别是对我们80岁以上老年人实行半价，6元就可以吃饱。”

近年来，紫北社区坚持党建引领，实行网格化管理，分片区



资料图片

做好日常管理，不断提升基层治理质效；聚焦民生所期所盼，积极争取上级政策支持，办好社区食堂，提升居家养老服务；发挥包联单位、驻地单位和企业优

势，进行义诊、义剪，开展消防演练，举办文艺演出等活动，办好民生实事，情暖社区居民，打造温馨和谐幸福家园。

（卫奎狮 武咏梅）

山西省浮山县妇联： 多措并举 推进清廉家庭建设

今年以来，山西省浮山县妇女联合会充分发挥家庭在助廉方面的重要作用，以清廉家风涵养廉洁正气，营造向廉、建廉浓厚氛围，持续发挥妇联组织独特优势，不断创新工作方法，深入推进清廉家庭建设，为营造风清气正的社会环境贡献巾帼力量。

悉心育“廉”。浮山县妇女联合会通过组织专题研讨、签订承诺书等多种形式，引导各领域妇联干部深入学习党规党纪。同时，依托基层妇联组织，面向广大家庭讲好“镌刻在共产党人血液中的清廉基因”家庭课，不断强化家庭成员的纪律观念和廉洁意识，为清廉家庭建设凝聚共识。

注重树“廉”。浮山县妇女联合会持续开展“清廉家庭”寻访活动，挖掘出一批以郭本欢、陈宇飞家庭为代表的清廉家庭榜样户，为广大家庭树立了可敬、可学的身边榜样，激发了家庭成员参与清廉家庭建设的积极性和主动性。

精心倡“廉”。浮山县妇女联合会联合全县各社区举办“清廉文化进家庭”、“廉洁家风进万家”等活动，发放了“筑牢廉洁家庭防线传承廉洁文明家风”倡议书。同时，依托妇女工作群、村民议事群等平台发布清廉节气海报、红色家风故事，提升家庭成员对清廉家庭建设的认可度和参与度。

（侯秀丽 陕波）