

# 山西省侯马市电厂社区 探索“四邻”服务新模式 优化基层治理新路径

近年来,山西省侯马市路东街道电厂社区紧紧围绕“诚心诚意,服务居民”的宗旨,以“增进邻里和谐、提升居民幸福”为目标,以“党建引领、邻里互助、服务优先”为主线,着力打造和谐幸福的邻里环境,提炼形成了独具特色的“四邻”服务新模式。



资料图片

## 民情有“邻”知 齐抓共管暖民心

电厂社区党委坚持党建引领,各网格党支部开展“书记茶话会”,零距离了解居民所思所盼,真正收集“第一手”社情民意;举办主题党日活动和城市党建日活动,有效搭建起社区与居民的沟通桥梁,实现意见建议的有效收集与转化;以网格化管理为手段,发挥网格员“耳朵”“眼睛”的作用,走进辖区居民家中,耐心倾听居民诉求,找准群众最关心、最期待的问题;结合“我为群众办实事”和“知邻计划”,全面开展摸排工作,重点上门走访退休人员、残疾人等特殊群体,汇集好建议、好办法,掌握真需求、真问题,列好需求清单、资源清单、项目清单“三张清单”,切实做到服务围着群众转、工作跟着民情走。2024年以来,社区党委共解决社区环境卫生整治、基础设施修缮等民生问题27件,在细致处提升居民的幸福感。

## 治理有“邻”谋 协商议事定民心

电厂社区党委坚持“居民群众在哪里,协商议事就在哪里”的思路,针对群众身边的邻里纠纷、家庭矛盾、困难帮扶等“关键小事”,联合辖区内物管会、爱心商户、社区民警等力量,搭建协商议事平台,组建邻里调解队伍,有序引导居民群众说事议事、自我服务。截至目前,累计召开邻里议事协商会7次,协调解决天然气管道锈蚀、飞线充电等民生实事,化解矛盾纠纷14起,形成凝聚睦邻小家,共创和美大家的良好氛围。

## 志愿有“邻”行 文明创建于民心

社区党委以新时代文明实践站为载体,整合利用近邻资源,引导共建单位、“双报到”党员积极认领辖区困难群众、高龄老人等特殊群体“微心愿”85个,让居民的幸福生活有感可知;常态化开展防

震减灾主题教育及安全知识讲座7次,用火用电用气安全知识普及1200余人,协调健康义诊、爱心理发、公益磨刀等暖心服务项目进社区7次,让居民在“家门口”享受便捷服务,在交往交流中凝聚邻里情;党员、志愿服务队与高龄老人、残疾人等一对一建立“互助对子”,为高龄老人及残疾人提供养老认证、“两项补贴”申请、家电维修等上门服务12场次,服务居民200余人。

## 文化悦“邻”意 文明实践邻里情

社区党委依托新时代文明实践站的独特优势,紧密结合辖区居民的实际需求,积极策划并实施了一系列文化活动,激活社区居民的文化活力,增强邻里间的沟通与互动。社区以“我们的节日”为主题,精心组织了“墨香迎新春,童心送祝福”“‘艾’在电厂?‘锤’出健康”“携手相濡以沫,幸福岁月长留”等多项富有创意的文体活动;以弘扬传统戏曲文化为核心,开展了“传统戏曲进社区,戏韵文化润人心”特色品牌系列活动,传承和发扬传统戏曲文化,提高了居民对戏曲的热爱;以强身健体为目标,举办了“蔬菜圈圈乐”、趣味运动会等。2024年以来,已累计开展各类文化活动28场,惠及辖区居民1500余人,通过一系列文化活动的开展,不仅丰富了居民的业余生活,促进了邻里间的交流互动,充分展示了社区文化的独特魅力,更有力推动了社区和谐发展。

临汾侯马市路东街道电厂社区党委持续深化党建品牌,积极营造“与邻为善、以邻为伴”互促共融氛围,推动“四邻”服务新模式向更高层次、更广领域发展,以更加全面、高效、精准的服务满足居民需求,促进社区精细化治理水平全面提升,全面激活基层治理新动能。(李俊良)

## 资讯

### 山西省沁源县： 市政公用一体化 洁净美丽新家园

随着山西省沁源县人口不断增加和城区面积的不断扩大,对城市管理精细化的要求越来越高,原有的“监、管、养”模式已难以满足沁源县发展需要,为适应城乡社会、经济发展战略需要,全县积极探索实施市政公用一体化改革,实现从“花钱养人”到“花钱买服务”的转变,县城的环境质量得以提档升级。

此次市政公用一体化服务改革,有效整合了相关单位的人员及车辆等资源,实现资源利用最大化,做到人尽其才、物尽其用。沁源县相关部门积极发挥主观能动性,以考核机制为依托,形成有要求、有标准、有监督、有考核的闭环机制,系统推进全县市政公用一体化。

沁源县市政公用一体化服务项目分两期实施,一期包含道路清扫保洁、绿化管养、河岸保洁和垃圾分类收运;二期规划致力于智慧城市的建设和管理。先进的管理机制和理念,进一步提高了全县环境卫生管理水平和精细化管理效能,县城环境有了大变样。

市政公用一体化改革后,环卫工人们的薪资待遇提高了,心气儿更足了,干活儿更有劲了。冬日的自来水格外冰冷,环卫工人将手伸入水中打湿抹布,熟练地擦拭垃圾桶、果壳箱,不放过任何角落,擦净每一处灰尘。记者走在街头,看到工人们正手持扫帚清扫人行道,捡拾绿化带垃圾,在环卫工人的配合下,街道的犄角旮旯被打扫得干干净净。

(崔娟 佳敏)

### 山西省介休市宋古乡： 扎实开展人居环境 整治提升工作



资料图片

进入秋冬季以来,山西省介休市宋古乡聚焦人居环境整治,扎实开展环境整治提升工作,坚持“实”字当头、“干”字为先,通过“责任落实、营造氛围、以督促改”三步走战略,集中人力、物力开展柴堆、粪堆、土堆、垃圾堆专项治理行动,不断把农村人居环境整治工作向纵深推进,确保全乡人居环境增“颜值”、提“气质”。

宋古乡13个村(社区)根据实际情况,划分责任片区,组建“两委”干部+网格员+党员志愿者”人居环境网格队伍,实行片区网格化管理,责任到人,全面排查背街、背巷、盲区等“死角”,建立台账,针对性制定整改方案,明确工作措施、时间节点,集中人力物力,对村民房前后的柴堆、粪堆、土堆、垃圾堆进行彻底清理。

宋古乡人居环境网格队伍通过入户、微信群和大喇叭等方式进行宣传,营造良好舆论氛围,带动群众自觉参与,让人居环境集中整治工作深入人心,引导村民养成良好的卫生习惯和环保意识,自觉为创造宜居的居住环境积极行动起来,擦亮乡村振兴“底色”。

宋古乡聚焦村内主次干道、坑塘沟渠等易积存垃圾的区域,分批对辖区内13个村(社区)现场全面检查,增强各村(社区)紧迫感、责任感、荣誉感,做到边督边改、立行立改,切实帮助各村实现人居环境有效提升。

宋古乡将继续严格落实人居环境常态化工作,不定期对辖区内环境卫生进行抽查,持续加大环境整治力度,推动人居环境整治“不松劲、再提升”。(游亚军)

## 山西省陵川县潞城镇 持续推进人居环境整治 打造乡村振兴新画卷

山西省陵川县潞城镇在乡村振兴的征程上,以农村人居环境整治为重要抓手,充分借鉴“千万工程”经验,通过干群齐心、精准发力,不仅擦亮了乡村本色,更刷新了乡村颜值,一幅幅美丽宜居的新画卷正在徐徐展开。

走进潞城镇苇水村,一幅幅主题鲜明的墙绘映入眼帘,让人眼前一亮。主街通透,硬化道路干净整洁,河道规整,村民们围坐在一起,享受着冬日暖阳,脸上洋溢着幸福和满足的笑容。村民牛根花感慨地说:“现在一进村空气都变好了,路上平平整整、干干净净,晚上出来散步也有路灯,感觉心情都愉快了。”

苇水村的变化只是潞城镇人居环境整治工作的一个缩影。今年以来,潞城镇创新工作机制,实行“党委政府抓部署、纪委监委抓督促、分管领导抓协调、支委村委抓落实”的四级联动,对全镇范围内的危旧房屋、残墙断壁进行了全面拆除,整治提升了乡村河道,建立了日常保洁长效机制,清理了大量垃圾。这些举措不仅改善了乡村环境,更提升了村民的生活质量和幸福感。

在推进人居环境整治的同时,潞城镇还注重产业示范引领,推动种养循环农业园区、特色种植等项目提档升级,为乡村振兴注入了新活力。目前,新厂房建设已基本完

成,相关设备也已安装调试完毕,预计即将投入运行。

下一步,潞城镇将继续围绕本土特色,因地制宜打造三条精品线路,巩固提升多个村庄的村容村貌,加快推进本草洗涤剂投产运行、3A级景区开园迎客、豆腐坊提档升级等项目。潞城镇党委副书记郑鹏表示:“我们将真抓实干,做好‘千万工程’文章,奋力打造环境优美、产业兴旺、生态宜居的幸福潞城。”

潞城镇的乡村振兴之路,不仅是一条环境整治之路,更是一条产业发展之路、民生改善之路。在全体干群共同努力下,潞城镇必将迎来更加美好的明天。(张莉)