

# 学校危机管理中政工干部的应对措施

□王琼

环境变化和校园实际情况,定期更新安全教育内容,确保教育内容的时效性和适应性。

## 三、优化危机通讯与指挥系统

1.建立多渠道通讯系统:构建以互联网为基础的多渠道智慧校园管理系统,并充分利用好现有的国家智慧中小学云平台、云班牌等沟通工具,包括但不限于短信、邮件、社交媒体、校园网等,确保信息能够迅速传达。

2.增强通信系统的冗余性:为防止系统在关键时刻失效,设计具有高冗余性的通信系统,包括备用电源和多个数据备份中心。

3.专业团队培训:定期对应急指挥团队进行专业培训,提升团队成员的危机处理能力和通讯指挥能力,保证在紧急情况下能够迅速做出正确决策。

4.设立应急响应小组:建立由政工干部、安全人员、医疗人员和志愿者组成的快速反应小组,负责在危机爆发时的第一线响应。

## 四、建立应急预案和快速响应机制

1.预案的多层次设计:首先是策划细化的应急预案,这涉及到对各种可能的危机情况进行分类,比如自然灾害,包括地震、洪水、极端天气等;安全事故则可能是火灾、化学泄漏等;公共卫生事件可能是疫情爆发或食物中毒事件。对于每一类事件,学校应制定一套包含预警、疏散、救援和恢复等环节的具体操作流程。这些预案要经过精心设计,确保覆盖面广泛,能够涵盖所有潜在的风险点。

2.快速动员流程:制定快速动员

指南,确保在危机发生时能迅速调集资源和人员,包括专业救援队伍、心理援助小组、后勤保障团队等。

3.应急演练与评估:仅有预案是不够的,还必须通过实践来验证其适用性。定期举办的应急演练可以让师生熟悉预案中的疏散路线和行动指南,同时也是对学校应急协调能力的一次测试。这些演练后的评估有助于发现预案中的不足之处,为进一步完善预案提供了实践基础。

4.信息传递与反馈:在危机管理中,信息的及时传递和反馈机制显得尤为关键。应急通讯系统必须保证在不同情况下都能够稳定运作,保证关键信息能够迅速传达给所有相关人员。同时,一线人员对危机现场的实时反馈对于调整救援策略、资源分配等都是不可或缺的。

## 五、强化校园内外合作与资源整合

1.建立合作网络:校园并不是一个孤立的体系,它需要与外部机构如政府应急管理部门、医疗机构、社区组织等建立紧密的联系。这种网络不仅可以在危机发生时提供额外的支持和资源,还能通过共享信息和经验来提升整体的危机应对能力。

2.协议和流程标准化:与合作伙伴之间的应急协议应当明确各方的职责和角色,以及具体的行动流程。标准化的流程和协议能够确保在紧急情况下,所有参与方都能够迅速而有效地采取行动,减少混乱和误解。

3.资源共享机制:构建一个校园内外资源共享的平台,可以提高资源的利用率,减少浪费。例如,学校可以和邻近的医院共享紧急医疗设备,或者和其他学校共享临时避难所资源。

4.定期联合培训和演练:通过与

外部合作伙伴定期进行培训和演练,可以增强双方的协作能力,并提升整个网络在面对真实危机时的响应速度和效率。

## 六、完善心理危机干预和师生支持机制

1.心理支持体系建设:心理健康是危机管理中常常被忽视的一环。建立一个全面的心理支持体系,可以帮助师生在危机发生后快速恢复。这个体系应当包括专业的心理咨询服务,以及针对不同人群的心理健康教育项目。

2.心理干预专业人员配备:专业的心理咨询师资队伍是心理危机干预的核心。学校需要确保有足够数量的专业人员,并对他们进行定期的危机干预培训,保证从业人员的专业性,以便他们能够在真正的危机发生时提供专业的支持。

3.应对策略的个体化:每个人对危机的反应都是不同的,因此心理干预和支持也需要有针对性。提供个性化的心理援助,比如一对一咨询、小组支持会议或者在线心理支持,并进行家校联动的帮扶,可以更好地满足不同个体的需求。

4.关注重点群体:对于经历过悲剧、遭受欺凌或有自我伤害倾向的学生群体,实施密切关注和定期跟踪,及时提供必要的心理援助。

学校危机管理是一项系统而复杂的工作,需要政工干部具备专业知识和敏锐的危机意识。通过建立健全预防机制、快速响应危机、有效沟通信息等措施,政工干部可以显著提高学校应对各类危机的能力,维护学校的正常教育教学秩序,保障师生的安全与健康。未来,政工干部在危机管理中的作用将更加凸显,他们的专业能力和操作技巧将直接影响到学校危机管理的效果。因此,持续加强政工干部的培训和实战演练,提升其综合素质,是每所学校都应当重视的重要任务。

(作者单位:湖南省常德市第十三中学)

## 一、建立多元化风险评估体系

1.形成跨学科团队:整合心理学、社会学、后勤保障等多个领域的专职人员,形成固定的风险评估小组,负责定期和不定期风险评估工作。

2.实施定期风险评估:制定标准化流程,对校园内外可能出现的各种风险因素进行分类、识别和评估,包括但不限于自然灾害、人为安全事件、心理健康问题等。

3.智能化风险预测:例如我校是常德市初中智慧校园的样板校,会充分利用大数据分析和人工智能技术,对校园内外的数据进行分析,以预测潜在的安全风险,实现校园安全风险的动态评估。

4.风险评估结果公开:将风险评估结果以适当方式公开给所有师生,增强校园共同体对潜在风险的认知,提升防范意识。

## 二、强化师生危机意识教育

1.定制化安全教育:根据不同群体的特点,设计有针对性的安全教育课程和材料,确保每个师生都能接受到有效的安全教育。

2.定期更新教育内容:根据社会

# 浅析学校工会在维护教职工权益中的作用

□陈冲

比如,工会可能会与外部专家合作,提供最新的教育技术培训,或者关于如何处理学生多样性和包容性的课程。

## 二、学校工会在劳资谈判中的作用

1.集体谈判:集体谈判是学校工会的核心职能之一,通过这一过程,工会代表教职工与校方就工资、工作时间、福利和其他工作条件进行协商。工会利用集体谈判的策略和技巧,为教职工争取到最佳的待遇和工作环境。例如,工会可能会争取更好的医疗保险覆盖或者更多的专业发展支持。

2.制度建设:工会积极参与学校的规章制度建设,确保这些规章对教职工有利。这包括起草和修订教职工手册,确保反歧视政策得到有效实施,以及创建一个公平的教学评估体系。

3.冲突调解:当教职工与学校管理层之间出现矛盾或冲突时,工会扮演调解者的角色,不仅为教职工提供辩护,也帮助寻找和平的解决方案。这可能涉及组织调解会议,或者在必要时,引导进行法律仲裁。

## 三、工会在法律监督和实施中的角色

1.法律宣传:学校工会致力于提高教职工对教育法规、劳动法律和其他相关法律的认识。工会组织各种培训活动、讲座和研讨会,邀请法律专家为教职工普及法律知识,帮助他们了解自己的权利和义务。这样的法律教育有助于预防工作场所的法律纠纷,并使教职

工在面临权益受损时能更有效地维护自己。

2.法律援助:当教职工遇到法律问题或者工作纠纷时,工会提供必要的法律支持和咨询服务。这包括但不限于合同问题、歧视投诉、劳动争议等方面的法律援助。工会可以协助教职工联系律师,甚至在某些情况下为他们提供法律资金援助。

3.监督执行:工会在监督学校遵守劳动法律和法规方面发挥着重要作用。工会代表会参与学校政策的制定和审查过程,确保这些政策和措施不仅符合法律规定,而且也能够维护教职工的最大利益。当发现学校的做法不符合法律要求时,工会会采取措施,要求学校进行调整。

## 四、学校工会在教职工福利和保障中的功能

1.福利计划:工会协助设计和实施一系列福利计划,以满足教职工的多元需求。这些福利计划可能包括健康保险、退休金计划、子女教育补助等。工会会监督这些计划的实施,确保教职工得到他们应有的福利,同时定期评估和调整福利计划,以反映教职工的当前需求和市场的变化。

2.生活支持:工会提供一系列的支持服务,以帮助教职工应对生活中的困难。这可能包括紧急财务援助、心理健康咨询、法律咨询等。工会还可能组织社交活动和建立支持网络,以促进教职工之间的相互帮助和社区感。

3.职业发展:工会认识到职业发展对于教职工十分重要,因此提供各种

培训和教育项目,支持他们的长期发展。这可能包括资助外部学习机会、提供职业规划服务,甚至与校外机构合作开展研究和项目。

## 五、学校工会在改善教育质量中的贡献

1.教学评估:工会参与制定和实施教学评估体系,这不仅有用于提升教学质量,也保障了评估过程的公正性。工会努力确保评估体系能够全面地反映教师的教学表现,同时考虑到不同学科的特殊性和教师的个人发展需要。

2.教学资源:工会倡导并支持教职工获取更好的教学资源。这可能包括争取更多的图书馆资料、教育技术工具、实验室设备等。通过这些努力,工会帮助教师提高教学效率,丰富学生的学习体验。

3.教育创新:工会鼓励并支持教育创新活动,如开展新课程的试点、推广跨学科教学方法、引入课堂外学习和实践机会。工会也可能为有意愿参与教育创新的教职工提供资金支持或专业发展机会,以促进教育的持续进步和学生成果的提升。

学校工会在维护教职工权益中的作用是显著的,它通过代表权、维权、教育和培训、法律支持等多方面功能,为教职工提供坚实的支持。在日益复杂的教育环境中,工会的存在有效地保护了教职工的合法权利,促进了学校的和谐稳定。教职工应积极参与工会活动,共同努力构建一个更加公平和合理的教育工作环境。同时,学校管理层也应认识到工会的积极作用,并与之建立良好的合作关系,共同推动学校的发展和社会进步。

(作者单位:湖南省常德市第十三中学)