

# 践行“枫桥经验” 筑牢“主防”阵地

## 朔州市公安局朔城分局趟出“朔城特色”新路子

“枫桥经验”是新时代我国推进基层社会治理的一面旗帜。2023年以来,山西省朔州市公安局朔城分局新一届党委牢记习近平总书记的谆谆教导,坚持发展新时代“枫桥经验”,坚决筑牢公安派出所这一“主防”阵地。各派出所综合指挥室居中调度,警地融合,有效化解了一批有影响的矛盾纠纷,及时把问题解决在基层、化解在萌芽状态,趟出一条具有朔城特色的新路子。

### 警地融合频调度 情真意切暖民心

“要拿出对人民群众生命安全高度负责的态度,想尽一切办法,尽快寻回走失人员!”朔城分局副局长、公安分局长杨喜财指令处警民警。

2月4日晚22时,南城派出所辖区居民乔先生报警称其弟今年14岁,患有精神疾病,下午从家出走,一直未归,希望民警帮助寻找。因当日天气降雪,气温骤降,如不及时搜救寻找到,将对走失人员生命健康造成严重威胁。南城派出所按照杨区长的要求,由综合指挥室居中调度,值班案件办理队和社区警务队组成搜索队伍,出动两辆警车,立即展开搜救救援工作。同时,发挥警地融合优势,全体民警和社区工作人员利用社区群、朋友圈等方式发布寻人信息,动员社会力量进行线索收集。经过7个小时的不懈努力,终于在次日凌晨5时,找到了正在街头徘徊的乔先生的弟弟。民警立即为其采取保护措施,就近送至医院进行检查,确认无大碍后联系家人领回。2月6日,乔先生怀着感激的心情为南城派出所民警送来锦旗,对公安民警不畏严寒辛苦救援,保护群众生命安全表示衷心感谢。

2月21日,有一男子赤裸上身,血迹斑斑,被困在朔城区广宁街警犬基地院西墙边的树上。北旺庄派出所迅速居中调度,指派民警冒着大雪前往处置。由于现场位置复杂,消防车和救护车无法靠近,派出所民警就冲上墙头,慢慢将该男子救下,其兜内还装着一个“二锅头”空酒瓶。因其早上喝醉酒,走错路,进入死胡同,想借助墙头穿过该胡同,身子被卡在墙头边的一颗树上,且在爬墙头过程中胳膊、手臂被玻璃划破,血流不止。民警及时将其护送到医院救治,但其拒不讲出姓名和家属联系方式,在刑侦大队的协助下,通过人脸比对锁定身份,最终联系上其家属。等家属赶来医院时,亲眼看到民警个个浑身是雪,激动得热泪盈眶,并向民警致以崇高敬意。之后,将一面印有“人民警察为人民,热心帮助暖人心”的锦旗送至北旺庄派出所。

一面锦旗,不仅是群众对民警工作的感谢,更是对公安工作的认可和鼓励。2023年以来,各派出所综合指挥室居中调度,警地融合,真抓实干,共救助群众56人,赢得了社会各界和广大群众的广泛赞誉。

### 警务延伸架桥梁 服务上门体民情

“春节就要到了,这是我们派出所一点心意,提前祝您节日快乐”。一句嘘寒问暖,一份深情关怀,这是南城派出所社区民警组成

的“微帮困”小组,走访辖区贫困户,为他们送上关怀、祝福以及慰问品,让他们过一个欢乐祥和的春节。甲辰春节期间,朔城分局各派出所民警拎着牛奶、大米、白面、水果等慰问品,挨门逐户看望慰问贫困户,共慰问贫困户23家。

2月4日,北旺庄派出所友谊社区警务队在深入辖区大医院进行安全隐患及矛盾纠纷排查时了解到,家属不慎将住院病人杜某生(71岁)的身份证弄丢了,现无法办理相关手续,非常着急。社区民警王彦文一边安抚其着急的心情,一边对其介绍派出所户籍便民利民相关措施,并承诺上门为其办理身份证。当日上午王彦文与户籍民警雷淋一起到大医院病房为杜某生老人采集了身份证相片,并安抚老人,安心配合医生治疗,待新身份证回来后第一时间送老人手中。

南城派出所户籍员石小玲了解到辖区一名82岁的群众患有半身不遂,带领两名辅警主动上门,为老人办理身份证。老人倚靠着墙,她们把白布作为背景,民警双手端着照片采集仪与其耐心沟通调整拍摄角度,连续的快门声不断响起。经过多次尝试终于采集到合格的照片,顺利地完成了身份证信息的离线采集。

一张小小的身份证,再普通不过的它无形之中成为民警与群众之间最近的桥梁,民警将贴心服务送到群众身边,极大拉近了警民间的距离,打通了服务群众的“最后一公尺”。

### 化解纠纷营环境 帮扶企业解难题

1月29日,朔州市大医院地下停车场部分电缆和电线被盗,价值三万余元。分局立即指派辖区派出所赶赴现场,了解情况,调取监控。这时,一名王姓男子做贼心虚地进入监控室,自称其车辆被划需调取监控,办案民警发现该男子可疑,经过反复对比,核实身份,并将其传唤回派出所接受调查,该男子拒不承认自己的违法犯罪事实。随后,办案民警联合刑侦大队民警对案发现场的监控重新梳理,调取了近4小时的监控视频,经过分析研判,锁定了系王某驾驶车辆盗窃电缆和电线,在铁证面前,王某最终放弃抵抗,如实供述自己的犯罪事实。

2023年8月,霍某某以朔州高铁项目在恢河建设涵洞中,导致其鱼塘水漫损失为由,不断阻拦施工讨要说法。滋润中心派出所接警后,坚持以“熟”为前提,联合村干部前往霍家,全面了解掌握矛盾纠纷的前因后果,用熟人办熟事;以“理”服人,对其不厌其烦地讲解有关法律法规,用道理说服霍某某,达到法与理的有机融合;以“情”感人,用真情取得霍某某的信任,达到思想共鸣;以“德”为先,让企业代表亲自到霍家与霍某

某谈心解决问题,提高警察的公信力;以“防”为主,从矛盾纠纷源头上把控,防范化解霍家与企业的矛盾纠纷。经过三天的调解,霍某某终于认识到自己的违法行为,保证今后依法维权,决不阻工。至此,案结事了,集大原高铁三工区滋润段最后两个桥墩如期完成建设任务。

据了解,2023年以来,朔城分局帮扶驻地企业化解矛盾纠纷360余起,办理破坏营商环境案16起。

### 聚焦矛盾防风险 真抓实干保平安

2月19日14时许,报案人称其在天和美域小区被其丈夫刘某家暴,现其在烧伤医院。分局接警后,迅速指派辖区派出所赶赴现场处置。经调查,事发当天,报案人张女士与其丈夫刘某因家庭琐事在家中发生争执。争执过程中,刘某因情绪激动,对张女士拳打脚踢。经朔城区烧伤病医院诊断,张女士身上多处瘀青,颈部被开水烫伤。了解情况后,民警立即依法传唤违法行为人刘某到派出所接受询问,刘某对自己实施家暴的违法行为供认不讳。经多次调解未果,报案人坚持追究其丈夫的违法行为,分局依法给予刘某行政拘留的行政处罚。

2023年4月30日,朔城区安定医院报称,有人拦门闹事,严重影响正常医疗秩序,分局立即指派辖区派出所处置。经了解,聂某(女)因患有精神病,被家属于4月26日送安定医院住院治疗,4月30日因突发疾病送至朔城区三医院急救,经抢救无效死亡,随后家属驾车拉死者堵安定医院大门讨要说法。处警民警及时处置,责令家属将死者移送至殡仪馆妥善保管,待进一步司法鉴定。司法鉴定结果出来后,北旺庄派出所及时协调医调委、援助律师介入,对接院方和死者家属,引导医患双方从法律层面理性分析自己在该起事件中存在的过错责任。通过一次又一次的普法、一次又一次的调解,双方最终理性达成协议。

在“枫桥式公安派出所”创建中,南城派出所原来“三联四步”矛盾调解机制的基础上,在辖区成立6个社区警务队,探索总结出“一加六”微警务工作模式,即以为民服务为中心,强化“执法、救援、调解、智慧、帮困、宣传”六项微警务;北旺庄派出所出台了“五调三化”调解举措,即依法调解、精准调解、联合调解、品牌调解、服务调解,服务阵地身边化、服务时间弹性化、服务模式人性化;滋润中心派出所原来“三心同调”多元化解机制的基础上,挖掘推出“六字心法”,即“熟、理、情、德、防、了”,辖区群众的安全感、获得感、幸福感得到显著提高。

据介绍,朔城分局共排查化解各类矛盾纠纷987件,调处成功975件,调处率98.7%以上,防止民转刑58件,防止群体性械斗36件,防止群体性上访10件。目前,创建出2个省级枫桥式公安派出所。(文萃 姚燕鹏)

## 动态

### 阳城县公安局次营派出所 组织开展消防演练活动

为深化落实消防安全集中除患攻坚大整治行动要求,切实做好辖区内火灾防控工作,进一步提升各行业部门之间的火灾协调配合能力和抢险救援能力,近日,山西省阳城县公安局次营派出所联合次营专职消防队走进次营中心卫生院开展初期火灾的应急演练活动。

演练开始之前,民警对参加演练的全体员工进行了消防安全知识培训,讲解了消防器材的功能和操作规程,并结合辖区实际情况,详细介绍了医院火灾的特点及突发火灾后的报警、自救、逃生等方法及注意事项。

此次演练场景设定为:该医院二楼201室突发火灾,火势蔓延迅速,楼内一人被困,情况危急。工作人员发现“火情”后,立即向分管消防负责人汇报,医院立即启动应急预案,通知电工断电,同时拨打119报警。医护人员、派出所民警、专职消防队员各司其职,有序组织进行火灾初期扑救、人员疏散,病人转移。几分钟后,“火势”得到控制。人员安全撤离。演练过程分工明确,规范有序,取得圆满成功。(刘成军)

### 临汾市尧都区公安局 举办健康知识讲座

为进一步落实爱警暖警举措,提升民辅警自我健康保护意识,3月21日下午,山西省临汾市尧都区公安局举办健康知识讲座,邀请临汾市中心医院消化内科副主任医师樊荣荣、健康管理科芦雨薇作健康知识专题讲座,各单位民辅警代表参加。

讲座中,樊荣荣作了题为《“胃”爱之行,健康“肠”在》讲座,详细讲解了幽门螺杆菌的危害、传播途径、预防措施和治疗方法,以及胃肠镜检查注意事项等。健康管理科芦雨薇为大家介绍医院健康管理科职责,呼吁大家树立健康管理理念,自觉增强保健意识。

参加讲座的民辅警纷纷表示,讲座具有很强的实用性、针对性和指导性,今后会更加注重自身健康保护,养成良好的生活习惯,以强健的体魄、良好的状态投入到各项工作中。

(晋野 田哲斌)

### 商户遭遇年审营业执照诈骗 民警及时上门按下“止损键”

3月23日,山西省娄烦县公安局盖家庄派出所接到辖区一家小卖部经营者周某某电话咨询:“有陌生号码来短信通知其营业执照需要进行年审并缴费,否则将失效被吊销,且短信后附有链接……用不用点击链接缴费?这会不会是骗人的?”

接到电话后,民警担心是电信诈骗,一边劝导周某某切不可轻举妄动,一边立即与乡综合执法队和县行政执法局取得联系。经核实,营业执照并不需要年审,且未开通网上办理业务。随后,民辅警立刻赶赴周某某家了解具体情况,通过查看短信内容,发现短信是来自“0”开头且后有一长串数字的典型虚拟诈骗号码发送,在确定是诈骗信息后,民辅警立刻向周某某开展了针对性的反诈宣讲,成功避免了一起电信网络诈骗的发生。

为防止辖区其它小卖部、商店经营者上当受骗,民辅警主动作为,积极深入各小卖部、商店逐一开展了全方位的反诈宣传。另外,民辅警有针对性地向经营者讲解了类似电信网络诈骗的套路、惯用手法、作案特点,再三提醒大家不轻信可疑电话、短信,不盲目下载、注册不明链接APP,特别要注意“0”“00”“+”开头的号码,坚决做到不听信,不转账。(刘成军 张慧)