

浅谈电子病历系统对患者就医体验的改善

□ 赵桂娥

电子病历系统是医疗信息化发展的重要成果之一,它采用电子化的方式来管理、存储、传输和重现患者的医疗记录。相比传统的纸质病历,电子病历具有存储方便、查询快捷、数据安全等优点。通过电子病历系统,医疗机构可以更加高效地管理和共享患者信息,从而提高医疗服务的质量和效率。下面我们将详细介绍电子病历系统是如何改善患者就医体验的。

1. 电子病历系统概述

电子病历系统(Electronic Medical Record System,简称EMRS)是一种应用系统环境,它运用科学、基础的医学知识,对患者的病历进行存储、整理。医护人员能够通过计算机查询患者的电子病历,同时也能根据电子病历的共性和规律分析典型病历。

电子病历系统包含多个组成部分,如临床数据仓库、临床决策支持、受控医疗词汇表、计算机辅助医嘱录入系统、药房管理系统以及临床文档系统等。这些系统协同工作,使得电子病历的创建、存储、访问、更新和传输都更加高效、准确和可靠,从而提高医疗质量和效果。

2. 电子病历系统改善患者就医体验的体现

2.1 提高信息共享与沟通效率

电子病历系统实现了医疗机构间病历信息的无缝对接,打破了信息传递的壁垒。医生、护士、药师等医疗团队成员可以实时更新、查看患者病历,保证了信息的准确性和时效性。此外,电子病历系统还提供了在线聊天和视频会议功能,保证医疗团队无论身处何地,都能迅速进行沟通与合作,共同为患者提供最佳治疗方案。这种便捷的信息共享和沟通方式,不仅提高了医疗工作的效率,也显著提升了患者治疗的满意度和效果。

2.2 提升医疗质量与安全

电子病历系统结构化存储患者信息,并通过智能分析帮助医生迅速掌握患者病历,显著降低漏诊和误诊风险。系统具有提醒功能,如用药和检查提醒,保证患者得到及时关注。同时,该系统还具备数据分析能力,能够识别诊疗过程中的潜在问题,为医疗机构改进流程、提升医疗质量提供数据支持。这一综合功能可确保患者得到更高质量的医疗服务,增强医疗机构的整体运营效率。

2.3 优化患者体验与满意度

电子病历系统不仅优化了医疗服务流程,更极大地提升了患者的就医体验。通过手机、电脑等设备,患者可以随时随地查看自己的病历信息,了解健康状况和治疗进展,这大大增强了患者的自主参与感。此外,电子病历系统还整合了在线预约、挂号、缴费等功能,让患者无需在医院排队等候,节省了时间和精力,使就医过程更为便捷。医生则能够通过电子病历系统全面掌握患者的病史和治疗情况,为患者提供更加个性化、精准的治疗方案。这种信息化、智能化的管理方式不仅提高了治疗效果,也增强了医患沟通,进一步提升了患者的满意度。电子病历系统正逐渐成为现代医疗服务不可或缺的一部分,为医患双方带来了实实在在的便利和效益。

2.4 推动医疗行业的数字化转型

电子病历系统是医疗行业数字化转型的关键一环。随着大数据、人工智能等先进技术的深度融合,电子病历不再局限于简单的信息存储与共享,而是逐渐展现出强大的数据分析功能。通过深度挖掘与分析海量的病历数据,电子病历系统能够揭示疾病的发病规律,为医生制定更加科学、个性化的治疗方案提供有力支撑。同时,这种数据驱动的方式还有助于优化诊疗流程,提高医疗服务效率,推动医疗行业实现高质量发展。可以说,电子病历系统的应用与发展正助力医疗行业步入一个更加智能化、精细化的新时代。

3. 结语

电子病历系统作为医疗行业数字化转型的先锋,可使现代医疗服务实现全面升级。它显著提高了信息共享与沟通效率,减少了诊疗过程中的误解和失误。同时通过智能分析,电子病历系统为医生提供了决策支持,进一步提升了医疗质量和安全。患者的体验也因此得以改善,不仅就医过程更加便捷,还能享受到更加个性化的治疗服务。随着科技的日新月异,电子病历系统有望在医疗领域发挥更大的作用,为人类的健康福祉贡献更多力量。

(作者单位:山西省石楼县中医院病案室)

妇产科手术的风险和术后护理

□ 祁建双

随着科技的不断进步,妇产科手术已经成为治疗许多妇科疾病的有效方法。无论是为了治疗子宫肌瘤、处理不孕症,还是应对妊娠并发症,妇产科手术都为许多女性带来了新的希望 and 机会。然而,就像所有手术一样,妇产科手术也存在一定的风险,这包括感染、出血和器官损伤等。为了确保手术的成功和患者的健康,术后的护理至关重要。

1. 妇产科手术的类型

妇产科手术范围广泛,涉及多种类型,旨在治疗女性生殖系统相关的疾病和问题。一是子宫切除术:包括全子宫切除和子宫部分切除,用于治疗子宫肌瘤、子宫内膜异位症、子宫脱垂等疾病。在一般情况下,子宫切除术也是治疗子宫癌等恶性肿瘤的主要方法之一。二是卵巢切除术:用于治疗卵巢囊肿、卵巢肿瘤、卵巢功能异常等疾病。可分为单侧卵巢切除和双侧卵巢切除,具体根据疾病的严重程度和患者的情况决定。三是宫外孕手术:通过手术移除宫外孕胚胎,以避免子宫破裂和出血危险。手术方式包括腹腔镜手术和开放性手术,取决于宫外孕的位置和严重程度。四是阴道修复术:用于修复阴道脱垂、阴道裂伤等问题。可以采用阴道前壁修复术、阴道后壁修复术等不同的技术进行修复。五是剖宫产术:在自然分娩无法进行或存在高风险时,通过腹部切口接生胎儿。

2. 妇产科手术的风险

妇产科手术虽然在解决妇女生殖系统问题上起着关键作用,但也伴随着一定的风险。一是感染:术后感染是妇产科手术中常见的并发症之一。感染可能发生在手术部位的切口、手术涉及的器官或腔隙等,并导致患者发热、

红肿、疼痛等症状。二是出血:手术过程中或术后都可能发生出血,尤其是在大手术中或患者有凝血问题时。过多的出血可能需要额外的治疗措施,如输血或手术止血。三是伤口愈合问题:有些患者可能会遇到伤口裂开、伤口愈合缓慢或瘢痕形成等问题。这可能与个体差异、手术技术或术后护理有关。四是器官损伤:手术过程中可能会意外损伤到手术部位的周围组织或器官,尤其是在复杂的手术中或手术区域局部解剖结构复杂的情况下。五是麻醉反应:手术过程中,患者可能会出现对麻醉药物的过敏或不良反应,包括恶心、呕吐、头痛等不适症状。六是血栓形成:患者长时间卧床或手术后活动受限可能增加血栓形成的风险,尤其是在高危人群中,如肥胖者、长期吸烟者或有血栓形成家族史者。

3. 术后护理措施

3.1 伤口护理

术后伤口的正确护理可以预防感染并促进伤口愈合。首先,在进行伤口护理时,护理人员务必保持双手清洁,使用无菌的器具,轻轻用盐水或医生推荐的清洁剂清洗伤口,并确保彻底冲洗掉残留物。清洗完毕后,要使用无菌纱布或消毒棉球轻轻拭干伤口周围的皮肤,确保伤口周围干燥。其次,护理人员要根据医生的建议,定期更换伤口敷料。通常,术后的前几天内需要每天更换敷料,然后根据伤口愈合情况逐渐延长更换敷料的间隔时间。更换敷料时,护理人员应检查伤口是否有异常,如出血、渗出物增多或异常气味等,并及时向医生挤报。操作过程中,应避免用力挤压或摩擦伤口,以免引起伤口感染或

裂开。再次,患者术后要避免沐浴或游泳,以防止伤口被水浸泡。最后,要定期检查伤口,观察是否有红肿、渗出物增多、疼痛加重等异常症状。如发现异常情况,应立即向医生报告。总之,患者与护理人员应严格遵循医生的建议和指示,如果有任何疑问或不适,及时向医生咨询。

3.2 饮食与营养

妇产科手术后的饮食与营养对患者的康复和恢复非常重要。根据医生的建议,患者在手术后可能需要进行饮食调整,并逐渐恢复正常饮食。患者术后应避免食用过于油腻或刺激性的食物,以减少对消化系统的负担。

如果患者术后需要遵循特殊的饮食计划,如低纤维饮食或液体饮食,应严格遵循医生或营养师的指导。

维持充足的水分摄入对术后康复也很重要。足够的水分有助于促进患者的血液循环、预防便秘,并有利于药物代谢和排泄。患者每天的饮水量应不少于医生建议的量,同时要避免饮用含咖啡因或含糖的饮料,以免影响术后的康复。手术后的患者需要足够的营养支持,以促进伤口愈合和身体功能的恢复。这包括摄入足够的蛋白质、维生素和矿物质。如果患者因手术无法正常进食或摄入足够的营养,可能需要通过口服营养补充剂或静脉输液补充营养。患者应在医生的指导下逐渐恢复正常饮食。开始时,可以选择轻食或易消化的食物,然后逐渐添加高纤维和高蛋白质的食物,直到恢复正常饮食习惯。

4. 结语

希望以上这些信息能帮助患者及其家人更好地了解 and 应对妇产科手术过程中可能遇到的挑战,促进患者康复。最重要的是,患者应密切遵循医生的建议,定期复诊检查,以确保手术的成功和术后的康复。

(作者单位:河北省隆化县医院)

结直肠癌术后护理要点

□ 薛莹婷

结直肠癌是源于结肠黏膜的恶性上皮肿瘤。目前,对于结直肠癌的治疗,手术切除是首选治疗方法。但是,手术的成功并不意味着疾病治疗已经结束了,结直肠癌术后的护理同样重要,这是患者身体恢复的关键环节。结直肠癌术后,患者的腹部切口通常在四周左右可以愈合,通常情况下在术后10天左右可以拆线,对于贫血、年老或伴有糖尿病的患者,手术切口愈合的时间会延长。在手术切口拆线后,伤口依然比较脆弱,这时,患者及家属应密切关注患者的身体情况,做好护理工作。

1. 减少吻合口张力

结直肠癌术后,一些患者会出现吻合口张力过大的现象,一般是手术缝合以后,局部压力过高造成的。减少吻合口张力的关键在于术后护理。医护人员应密切监测患者术后的恢复情况,包括吻合口的愈合情况。对于出现吻合口张力过大的患者,应及时采取措施进行处理,如扩肛、药物治疗等。另外,患者应在术后早期下床活动,促进肠道蠕动和排气,减少肠道内压力,从而减轻吻合口张力。

2. 造口周围皮肤护理

第一,密切观察造口情况。术后需密切观察造口的状况,包括造口肠段的血液循环和张力。如果发现出血、坏死或收缩异常等情况,应及时咨询医生并进行治疗。第二,保护造口周围皮肤。保

持造口周围皮肤的清洁和干燥是非常重要的,由于粪便和肠液的刺激,造口周围的皮肤容易出现皮炎甚至溃疡。因此,可以使用凡士林纱布或氧化锌软膏等涂抹于造口周围,以保护皮肤并减少刺激。每天使用温水和温和的清洁剂轻柔地清洁造口周围的皮肤,避免使用含酒精或刺激性成分的清洁产品。在清洁后,可以用柔软的毛巾轻轻拍干皮肤,确保没有水分残留。

第三,定期更换造口袋也是必要的。医生或护士会为患者及家属详细讲解造口袋的更换方法。在更换造口袋时,需要确保彻底清洁和消毒周围的皮肤,以降低感染的风险。

第四,注意选择合适的造口袋。造口袋的选择主要考虑术后造口类型、形态、个人护理需求以及对生活品质的要求等因素,确保造口袋能够提供足够的密封性和保护。

第五,需要密切观察造口周围皮肤的变化。如果出现红肿、疼痛、瘙痒或任何其他异常症状,应及时咨询医生。这些症状可能是皮肤感染或炎症的迹象,需要及时处理。

在护理过程中,患者还需要注意以下几点:第一,避免穿着紧身衣物或佩戴腰带,以减少对造口周围皮肤的摩擦和压力;第二,在进行日常活动时,尽量避免过度用力或剧烈运动,以防止造口周围皮肤受到损伤;第三,保持良好的饮食习惯和排便规律,减少造口周围皮肤的不适感和预防并发症的发生。

3. 人工肛门的护理

第一,正确使用人工肛门袋。根据造口的大小和形状,选择合适的造口袋,并确保其贴合紧密,避免渗漏。同时,要定期更换肛门袋,保持清洁和干燥。

第二,饮食调理。术后饮食对于人工肛门的护理至关重要。应坚持一日三餐,避免暴饮暴食,多吃高营养、少残渣的食物。同时,要控制摄入容易产生气体的食物,以及辛辣、生冷等刺激性食物,如豆类、洋葱等,以免刺激肠道,增加排便次数。

第三,养成定时排便习惯。术后需要逐步培养定时排便的习惯,这有助于减少护理的不便和提高生活质量。可以通过灌肠等方法来刺激肠道,形成规律的排便习惯。

4. 适量运动

结直肠癌术后患者在身体逐渐恢复之后,可以进行适量的运动。保持规律的运动可以提高身体的免疫力,提升生活质量。身体逐渐恢复的患者,每个星期可以进行三次运动,每次大约30分钟左右,可以通过阻力训练与有氧运动保持身体健康。当然运动量与运动时间需要根据患者的身体状况来定,并不是完全固定的,患者可以自行调整运动量,尤其是对于身体机能下降、疲劳、抑郁等患者,可以采取合理的运动方式。

(作者单位:广西医科大学第一附属医院)