

# 病患门诊就诊的须知事项

□ 邱国梅

门诊就诊是病患与医疗机构接触的第一道门槛,对于病患来说,了解门诊就诊的流程和注意事项,不仅有助于提高就诊效率,还能更好地保障自己的权益。本文将为大家介绍病患门诊就诊的须知事项,帮助大家更好地进行医疗咨询和治疗。

## 一、预约挂号

**预约方式:** 现代医疗体系已经建立了多种预约挂号方式,包括电话预约、网络预约、微信预约以及现场挂号等。病患可以根据自己的需求和方便程度选择合适的预约方式。网络预约和微信预约具有方便快捷的特点,而电话预约则适合对互联网操作不太熟悉的老年人。

**预约时间:** 病患在预约挂号时,应根据自己的病情和就诊需求,选择合适的就诊时间。一般来说,专家号较为紧张,建议提前一到两周进行预约。同时,考虑到医生的出诊时间和医院的排班情况,病患应尽量避免在节假日或午休时间就诊。

## 二、就诊准备

**携带证件:** 就诊时,病患需携带有效身份证件,如身份证、社保卡或医保卡等。这些证件不仅是挂号、取药和办理住院手续的必备物品,也是医保结算的重要依据。

**病历资料:** 病患在就诊前,应整理好既往

的病历资料,包括病历本、检查报告单、影像资料等。这些资料有助于医生全面了解病患的病情,从而制定更为精准的诊疗方案。

**着装与心态:** 病患在就诊时,应穿着宽松、舒适且易于穿脱的衣物,以便于医生进行必要的身体检查。同时,保持良好的心态对于治疗效果至关重要。病患应尽可能保持平静、乐观的心态,积极面对诊疗过程,与医生建立良好的沟通,共同为恢复健康而努力。

## 三、就诊流程

**挂号取号:** 病患按照预约时间准时到达医院后,首要任务就是进行挂号取号。无论是选择传统的挂号窗口还是现代化的自助挂号机,病患都需准备好相关证件,如身份证、社保卡等,以便顺利完成挂号手续。取号后,病患应仔细查看医院提供的指示牌或电子显示屏,了解科室的具体位置和候诊区的方位,然后有序地前往相应区域等待就诊。

**候诊与就诊:** 在宽敞明亮的候诊区,病患应自觉遵守医院的各项秩序,保持环境安静,避免大声喧哗或随意插队。当医生叫号时,病患应迅速整理好病历资料 and 有效证件,有条不紊地进入诊室就诊。在与医生的交流过程中,病患应详细而真实地描述自己的病情,耐心回答医生的提问,并认真听取并遵循医生的诊疗建议,确保诊疗过程顺利进行。

**检查与治疗:** 医生在仔细评估病患的病情后,会根据诊断结果开具相应的检查单或治疗单。病患在接收到这些单据后,应尽快前往指定的科室进行进一步检查或接受治疗。有些特殊检查,如核磁共振、内窥镜检查等,可能需要提前预约。此时,病患应细心留意医院的提示信息,并严格按照预约时间前往,以免错过检查或延误治疗时机。

**取药与复诊:** 检查和治疗完成后,医生会根据病情开具处方。病患需前往药房取药,并仔细阅读药品说明书,了解药品的用法用量及注意事项。对于需要复诊的病患,医生会在病历上注明复诊时间和注意事项,病患应按时间复诊,以便医生及时了解病情变化情况。

## 四、费用与报销

**费用支付:** 病患在就诊过程中产生的费用,包括挂号费、检查费、治疗费和药费等,应根据医院的规定进行支付。病患可以选择使用医保卡进行结算,以减轻经济负担。对于未纳入医保范围的费用,病患需自行承担。

**报销流程:** 对于已经纳入医保范围的费用,病患可以在结算时直接通过医保卡进行报销。对于需要事后报销的费用,病患应妥善保管好相关发票和单据,按照当地医保政策的规定进行报销。同时,了解医保政策的变化和更新,有助于病患更好地享受医保待遇。

## 五、注意事项

**尊重医护人员:** 在就诊过程中,病患应尊重医护人员的劳动成果,积极配合他们的诊疗工作。对于医护人员的建议和意见,病患应认真听取并予以尊重。

**遵守医院规定:** 病患在就诊时,应遵守医院的相关规定和制度,如不得在医院内吸烟、不得随意丢弃垃圾等。这些规定旨在维护医院的秩序和环境,保障病患和其他人员的权益。

**保护个人隐私:** 在就诊过程中,病患的个人隐私应得到尊重和保护。医院和医护人员有义务对病患的病情和个人信息进行保密,不得擅自泄露。

## 六、结语

了解门诊就诊的须知事项,对于病患来说具有重要意义。通过预约挂号、就诊准备、遵循就诊流程、了解费用与报销以及注意相关事项,病患可以更高效地进行医疗咨询和治疗,同时保障自己的权益。在就诊过程中,病患应保持积极的心态,信任并配合医护人员的工作,共同为健康而努力。同时,医疗机构也应不断提升服务质量,优化就诊流程,为病患提供更加便捷、高效的医疗服务。

(作者单位:广西玉林市第一人民医院)

# 精神分裂症患者的常见症状与护理方法

□ 吴秀珍

精神分裂症是一种复杂的、慢性的精神疾病,影响着患者的思维、情感和行为。它常常导致患者在现实生活中出现认知障碍和社交困难,给个人和家庭带来沉重的负担。本文将为大家介绍精神分裂症的常见症状,并指导如何进行日常护理,以期帮助患者及其家属更好地应对这一疾病。

## 一、精神分裂症的常见症状

**幻觉体验:** 幻觉是精神分裂症患者常见的症状之一,表现为患者能听到、看到、闻到或感觉到并不存在的事物。其中,幻听尤为常见,患者可能听到有人对他们说话、评论或威胁。这些幻觉体验会严重影响患者的情绪和行为。

**妄想观念:** 妄想是患者坚信某种与现实不符的错误信念,即使面对确凿的证据也无法动摇。常见的妄想包括被害妄想(认为有人企图伤害自己)、关系妄想(错误地认为周围人的言行与自己有关)等。这些妄想观念会导致患者产生恐惧、焦虑等负面情绪。

**思维障碍:** 思维障碍是精神分裂症的核心症状之一,它显著影响了患者的认知与沟通能力。患者常常表现出思维混乱,难以将各种想法和概念有逻辑地串联起来,导致言

语不连贯,甚至可能无法理解他人的话语。同时,他们的言语往往显得贫乏,缺乏深度和逻辑性,难以清晰地表达自己的思想。这种思维障碍不仅增加了患者与他人交流的难度,也影响了他们日常生活和社交能力。

**情感淡漠:** 情感淡漠是精神分裂症的一个显著症状,表现为患者对日常生活中的事物失去兴趣,情感反应变得迟钝甚至缺失。他们可能不再对家人的关爱感到温暖,对朋友的关心也显得无动于衷。这种情感上的冷漠不仅影响了患者的人际关系,也让他们难以体验到生活的乐趣。

**行为异常:** 行为异常是精神分裂症患者的常见表现,这些症状可能包括无端的自言自语、突然发笑、或是做出一些不合时宜的奇怪姿势。这些异常行为往往让患者显得与周围环境格格不入,给他们的社交和日常生活带来极大的困扰。在病情严重的阶段,部分患者甚至可能表现出攻击性行为或自伤行为,这不仅危及他们自身的安全,也可能对他人造成伤害。

## 二、精神分裂症的日常护理

**生活护理:** 生活护理在精神分裂症患者康复过程中起着十分重要的作用。家属不仅

需要协助患者保持个人卫生,确保身体清洁,更要关注患者居住环境的整洁与舒适,这有助于患者心情的舒畅与病情的稳定。同时,家属要格外关注患者的安全,避免患者因幻觉、妄想等症而做出自伤、自杀等危险行为。一旦发现患者有冲动行为的苗头,家属应立即制止,并通过温和沟通了解患者的真实需求,必要时可及时寻求专业人员的帮助,确保患者的生命安全。

**饮食护理:** 饮食护理对精神分裂症患者同样重要。家属应确保患者摄入足够的营养,避免暴饮暴食或偏食。对于拒食或食欲不振的患者,家属可尝试调整食物的种类和口味,以激发患者的食欲。同时,家属要关注患者的饮食安全,避免因吞咽困难或误吸而发生意外。

**睡眠护理:** 良好的睡眠有助于精神分裂症患者的康复。家属应为患者创造一个安静、舒适的睡眠环境,避免噪音和强光的干扰。对于入睡困难的患者,家属可尝试进行睡眠指导,如进行深呼吸、放松训练等。必要时,可在医生的指导下使用安眠药物。

**用药护理:** 药物治疗是精神分裂症的重要治疗手段。家属应督促患者按时服药,确

保药物的有效性和安全性。同时,家属要关注药物的副作用,如口干、便秘、体重增加等,并及时向医生反映。对于不愿服药或藏药的患者,家属应加强沟通,了解其抗拒服药的原因,并寻求专业人员的帮助。

**心理支持:** 精神分裂症患者往往需要心理支持来应对疾病带来的压力和困扰。家属应给予患者足够的关爱和支持,鼓励他们积极参与社交活动,与他人建立良好的关系。同时,家属可寻求专业心理咨询师的帮助,为患者提供个性化的心理支持。

## 三、结语

精神分裂症是一种严重的精神疾病,需要患者和家属共同努力来应对。通过了解精神分裂症的常见症状,我们可以更好地识别患者的异常表现,及时寻求专业治疗。在日常护理中,家属应关注患者的生活、饮食、睡眠和用药等方面,为患者创造一个安全、舒适的环境。同时,心理支持也是不可或缺的一部分,它可以帮助患者树立信心,积极面对疾病。通过综合治疗和精心护理,我们可以帮助精神分裂症患者减轻症状,提高生活质量,重新融入社会。

(作者单位:广西来宾市第二人民医院)

# 中医是这样认识直肠癌的

□ 韦炜

中医在探索直肠癌这一疾病时,其认知不仅仅注重病理变化,还着重于整体观念、病因、病机、症状以及治疗等多个方面。本文将为您介绍中医对直肠癌认知的相关知识。

## 一、中医视角下的直肠癌是什么

直肠癌被认为是一种恶性肿物,起源于直肠黏膜上皮细胞的恶性变异。中医将直肠癌归类为“瘀热毒邪”的范畴,其发病机制涉及多种因素综合作用。

## 二、直肠癌的病因

**湿热内蕴:** 长期饮食不当、生活不规律等因素导致湿邪内蕴于体内,湿热蕴结于直肠,长时间不散,易致癌变。

**气滞血瘀:** 情志不畅、饮食不节等因素会导致气机郁滞,血行不畅,长期积滞成瘀,使得直肠组织发生恶性变异。

**脾胃虚弱:** 脾胃失调会造成消化不良、营养不良,使得体内阳气不足,阴寒内生,严重影响免疫功能,大大增加了癌变的风险。

**情志因素:** 长期的情志抑郁、忧虑等不良情绪,容易导致气机郁滞,影响脏腑功能,诱发直肠癌。

## 三、直肠癌的症状表现

**便血:** 是直肠癌的常见症状,主要表现为大便中带有鲜红色或暗红色的血液,这是由

于肿瘤刺激肠壁所致。

**腹部疼痛:** 患者会感到腹部不适、隐痛或阵发性的腹痛,其与肿瘤的位置和大小有关。

**里急后重:** 大便后感觉未尽,直肠部位有坠胀不适感,是直肠癌常见的症状。

**大便习惯改变:** 是一种直肠癌的早期症状,主要包括大便次数增多或减少、大便形状异常等。

**贫血:** 长期慢性隐性出血会造成贫血,患者还会出现乏力以及疲倦等症状。

**直肠肿块:** 在直肠肛门区域触及到的肿块,伴有排便不畅以及直肠指检异常等症状。

## 四、直肠癌的中医治疗原则与方法

中医治疗直肠癌的原则主要是“以解毒、化瘀、行气、健脾为主”,兼调调整患者的情志状态,提高机体的免疫功能,从而达到治疗肿瘤的目的。具体方法包括:

使用具有清热解毒作用的中药,如黄连、连翘、板蓝根等,能够清热解暑、消肿止痛,有助于抑制肿瘤的生长。

选用三七、红花、川芎等活血化瘀的中药,能够在一定程度上促进血液循环,改善肿瘤局部的微循环,缓解局部症状,消退肿块。

采用理气健脾的陈皮、厚朴、白术等中药进行治疗,能够调理肠道功能,改善消化吸

收,增强机体抵抗力,帮助提高患者的免疫功能。

**针灸:** 针灸作为中医传统的一种疗法,能够通过针刺穴位、灸疗以及拔罐等手段,调节气血运行,改善局部症状,进一步提高患者的免疫力,加快康复速度。

**推拿按摩:** 推拿按摩能够通过刺激穴位、推拿经络,疏通气血,舒缓肌肉,改善局部症状,帮助恢复肠道功能提高患者的生活质量。

**调理饮食:** 患者需要尽量避免食用刺激性食物,多食用一些易于消化的清淡饮食,保持大便通畅,能够在一定程度上帮助减轻肿瘤对肠道的刺激。

## 五、如何预防直肠癌

**保持良好的情绪状态:** 长期的情绪压力和抑郁状态会在一定程度上影响免疫系统的功能,大大增加直肠癌的发病几率。保持良好的心态,学会有效地应对压力和负面情绪,能够在一定程度上有助于预防直肠癌的发生。

**适当参与体育锻炼:** 适量的体育锻炼有助于促进消化系统的正常运转,提高免疫力,降低患直肠癌的几率。可以进行快走、慢跑、游泳等中等强度有氧运动。

**保持健康的饮食习惯:** 饮食是预防直肠癌的重要因素,多摄入蔬菜、水果、全谷类食

品等富含膳食纤维的食物,能够减少摄入高脂肪、高胆固醇、高糖以及高盐的食物,尽量避免吃烧烤、烟熏等致癌食品,保持饮食清淡、均衡。

**戒烟限酒:** 戒烟限酒是预防直肠癌的重要措施,烟草中的有害物质会损害肠道黏膜,增加癌变的风险;过量饮酒也会大大加重肝脏的负担,增加直肠癌的发生几率。

**定期体检:** 定期进行直肠癌的筛查和检查是预防的关键,针对于家族中有直肠癌史的高风险人群,需要定期进行结肠镜检查;针对于普通人群,也应定期接受粪便潜血检查等筛查项目,以便早期发现和治疗直肠癌。

**控制体重:** 肥胖是直肠癌的危险因素之一,过度肥胖会大大增加患直肠癌的几率,保持健康的体重对预防直肠癌是非常重要的,通过合理饮食和适量运动,能够帮助体重控制在正常范围内,有助于降低患病几率。

直肠癌是一种常见的恶性肿瘤,治疗及预防工作都需要综合考虑多种因素,中医作为一种传统的治疗方式,在直肠癌的治疗中有着独特的优势能够促进疾病的早期发现和和治疗,提高患者的生存率和生活质量。

(作者单位:广西梧州市中医医院)