

人民警察为人民 暖心服务二三事

——记阳城县公安局次营派出所的日常便民工作

从山西省阳城县城向西出发，驱车四十多分钟，就来到了这样一个风景秀美的“丝想”小镇——次营。这里远离了城市的喧嚣，显得格外安静、宁和，就在这民风淳朴、一派和谐的小镇上，有一个为维护辖区社会稳定，兢兢业业，恪尽职守的团队，他们就是保护这片安静祥和的派出所——次营派出所。

自2021年撤乡并镇以来，次营派出所就管辖着原固隆乡、次营镇两个乡镇，辖区总面积140平方千米，人口2万余人，青壮年大多外出经商打工，留下的群众以老人、儿童为主，就在这个美丽的“丝想”小镇安居的派出所，他们以一个个感人的故事诉说着警民之间的鱼水情深。

群众琐事的“解难人”

“警察同志！多亏你们，真是太感谢你们了！”派出所的大院内，王大妈握着民警的手时时不肯松开。

4月17日，70多岁王大妈拿着手机匆匆来到派出所，“警察同志！我微信红包的200元零钱不见了，年轻时从苦日子过来的，真有点舍不得。”民警一边安慰大妈的情绪，一边认真查看大妈手机的转账记录，经多方核实，发现这笔钱被其13岁的孙子王某转腾讯游戏充值平台。民警当即联系游戏平台官方客服，找到了网络运营商和第三方支付平台，积极跟进对接，帮助王大妈开具关系证明，出具调查证明材料等相关举证材料，全程帮助王大妈进行退款申诉。最终，客服将200元如数退还给王大妈。

老百姓的事，再小也是大事。他们没有因为钱少而忽略此事，没有因为事小而不作为，始终坚持从群众中来到群众中去，紧紧依靠群众，全心全意为人民服务的理念，群众哪里需要，他们就帮到哪里，切实守护着辖区每一位群众的生命和财产安全。

今年以来，他们共接到此类警情3起，成功帮助受害者追回损失7000余元。

重点工程的“护航者”

次营辖区虽然偏远，但也有重点工程项目，2022年光伏发电工程在辖区多个村庄开工，因占地补偿、劳资纠纷等问题引发的阻拦施工事件也随之而来。对于护航工程建设，该所不敢耽误，也不敢马虎，他们实行项目警官制，全程跟踪负责，实时提供服务，做到项目工程推进到哪村，服务就跟踪到哪村。

4月15日中午，民警在治安巡逻返回途中，得知枣凹庄工地二十多人因占地补偿正在阻拦施工，民警到场后，首先稳定了所有当事人的情绪，放弃了午休时间，立即联合村干部分别召集所有当事人进行现场调解。在他们的耐心劝解下，所有当事人均意识到自己在此次事件中存在的错误，接着提出了解决问题的合理化建议。所有当事人与工程队签订了和解协议。一场施工引起的矛盾纠纷，被民警暖心化解。

截止目前，该所共成功化解因工程引发的各类矛盾纠纷20余起，有效保障了工程的顺利进行。

矛盾纠纷的“说和人”

家庭不和、邻里口角、朋友矛盾、房前屋后纠纷……这些看似“鸡毛蒜皮”的小事在辖区时有发生，民警深知处理不好会成为影响社会和谐的不稳定因子，所以，哪里有矛盾，他们就跑到哪里，主动担起调解矛盾纠纷的“中间人”。

3月13日，辖区张某因家庭矛

盾多次与妻子发生争吵，其叔叔在帮侄儿说和时，再次与张某妻子发生冲突，导致家庭矛盾升级。

民警在矛盾纠纷排查过程中了解到这一情况后，多次上门进行调解，通过情、理、法多角度耐心向双方进行劝解，通过晓之以理、动之以情地进行说服教育。最终他们认识到了自己的错误，互相赔礼道歉，并作出不会因为此事再起冲突的承诺。

心系群众的“贴心人”

“范大爷，我们是来给你进行养老金认证的，把你的身份证拿出来”4月21日，民警来到了辖区范大爷家。

“你们真是好人呀！”范大爷见到民警上门，急忙拿出身份证递给民警，“眨眼，摇头，张嘴。”面对民警打开的摄像头，范大爷听从指令，全力配合，仅两分钟就为范大爷完成了认证。

辖区的青壮年基本都出门经商打工，留在镇里的大多是老人和留守儿童。有些老人有的没有智能手机，有的不会用智能手机进行操作，一年一次的养老金在线认证成了老年人头疼的事。为此，该所成立了志愿服务小组，利用业余时间专程上门为老年人进行服务，想方设法为他们解决难题。

今年以来，该所共为老年人上门办理各种业务30余次，提供其他帮助20余次。

天寒地冻老人走失有“警”无险暖心回家

“感谢你们帮我找回走失的亲人，‘有困难找警察’这句话，让我们切身受益了！”派出所院内，李先生紧紧握着民警的手时不肯松开。

1月10日15时许，次营派出所接到李先生的报警称，其87岁且患有老年痴呆症的母亲早上出门走失，至今未归。

接警后，民警深知年近九旬的老人在如此环境下走失在外的危险。安慰好李先生的情绪后，详细了解了其母亲走失时的衣着、体貌等特征，借助各村的微信群将走失老人信息迅速扩散，发动群众力量帮助寻找。与此同时，民警兵分两路同时进行，一路查阅附近主干道路监控，一路以老人家为中心，沿老人走失时的位置向周边走访寻找。

16时07分，民警在调取监控视频中发现与走失老人相似的身影经过某超市门口，立即分头行动，扩大搜寻范围，对老人可能经过的每一条路、每一个巷道、每一块田地进行细致搜寻。

经过四个多小时的不懈努力，最终在辖区一村庄附近的地边找到了走失老人，并将其交给家人。

次日，李先生将一面绣有“救人民之危，保人民之安”锦旗送到民警手中，以表达他的感激之情。

八旬老人钱包丢失 热心民警极速找回

“警察同志，我的包不见了，里面有2100多元现金，这可怎么办呐。”1月12日，派出所值班室，心急如焚的郭大妈一边哭泣一边自责。

2100多元，对大多数人来说可能算不了什么，但对年近八旬且没有经济来源的郭大妈来说却非同寻常。民警了解情况后，耐心安抚了郭大妈的情绪，详细了解了她当天下午的活动轨迹后，然后兵分两路同时进行寻找，一路在郭大妈当天所经过的路线附近走访调查，根据时间沿着她经过的地方寻找，一路调取附近的监控视频。

经过两个多小时的紧张工作，民警在监控视频中看见一位女士在经过辖区某饭店门口时，有弯腰捡东西的动作，为尽快找到这位女士，民警对周边商户及住户挨个走访，同时加大巡逻力度，经过一番努力，当天17时30分许，民警终于找丢失的钱包，成功交到郭大妈手中。

拿着失而复得的钱包，郭大妈一颗悬着的心总算放了下来。第二天，郭大妈和家属一同来到派出所，为民警送来了印有“人民警察为人民，失而复得暖民心”字样的锦旗，以表达对民警为她尽心尽责找回钱包的谢意。

跨省通办加速度 要让数据多跑路

近日，民警在辖区入户走访时了解到，居住在辖区高阳村的张女士2019年将户口迁往安徽省阜阳市，后与丈夫因感情不和于2022年离婚，离婚后随带女儿返回原籍与父母生活在一起。一筹莫展的张女士和民警说，听说跨省迁户要先去户籍地公安机关开具迁移证才能办理。路途遥远、手续繁琐，现在女儿要上学，户口一直没有解决，自己真不知道怎么办。民警了解情况后，首先向张女士详细讲解了户口迁移“跨省通办”业务的相关政策、所需证明材料及办理流程。接着返回所内为其申请了准迁证，及时联系户籍地派出所进行沟通。通过双方公安机关协同合作，仅用3个工作日就顺利解决了张女士及孩子户口迁移问题。

面对次营派出所户籍窗口高效便捷的服务，张女士非常高兴，并送上一封感谢信对民警热情高效的服务表示感谢。

小事不“小视”，警心暖民心，服务群众次营派出所时刻在线，用心解决群众急难愁盼的问题，不断提升居民群众的安全感与满意度。

警民一家亲，点滴暖人心，忙碌的身影，感人的瞬间；一起起警情，一次次救助，一件件小事……次营派出所长期以来用实际行动温暖着人民群众，践行着“人民公安为人民”的忠诚誓言。

把小事办实，将温暖传递，一个个忙碌的身影，一件件暖心的警事，不断展现着警民情深的动人画面。阳城县公安局次营派出所倾其所能，点滴入手，急群众之所急，帮群众之所需，在每一件“小事”之中，彰显人民警察的责任与担当。

(刘成军 李昱锦)

娄烦县公安局：破获一起私挖盗采石英矿料案件

自“夏季行动”开展以来，山西省娄烦县公安局认真部署，紧盯民生侵财案件，坚持以打开路，打防结合的措施，对辖区内的违法犯罪行为保持高压严打态势，全力保障人民群众生命财产安全。近日，娄烦县公安局刑侦大队破获一起盗窃案，抓获3名犯罪嫌疑人。

经查明：2024年4月14日至5月10日期间，犯罪嫌疑人闫某某（男，38岁，娄烦籍）组织王某（男，37岁，兴县籍）、尤某某（男，44岁，娄烦籍）雇佣装载机、挖掘机及运输货车，多次在娄烦县米峪镇乡某村山上破坏生态修复项目工程，盗挖护坡下石英矿料，涉案价值达40000余元。

2024年5月12日，该局刑侦大队民辅警根据工作中掌握的线索联合县局网安大队民辅警将犯罪嫌疑人闫某某、王某、尤某某抓获归案。经讯问，闫某某、王某、尤某某三人均对其盗窃的犯罪事实供认不讳。

目前，犯罪嫌疑人闫某某、王某、尤某某已被该局依法刑事拘留，该案件正在进一步侦办中。（刘成军 高兵）

介休市公安局张兰派出所：暖心救助轻生女子 展现为民本色

山西省介休市公安局张兰派出所一直以来秉持着“群众求助无小事，危急时刻显真情”的服务理念，全心全意为人民群众服务。近日，该所成功救助了一名欲轻生的女子，用实际行动展现了人民警察的为民本色。

5月10日9时许，张兰派出所接到110指令，称辖区某小区内有一名女子疑似欲轻生。时间就是生命，接警后，值班民辅警迅速赶赴现场。他们发现该女子站在居民楼5、6层间的楼道窗口上，情绪激动，身体悬空，随时有坠楼的危险。

面对如此危急的情况，民辅警立即兵分两路展开救援行动。一路民辅警通过喊话与女子沟通，稳定其情绪，避免她做出过激行为；另一路民辅警则快速抵达女子所在的楼层，准备实施救援。

在救援过程中，民辅警展现了高度的专业素养和应变能力。他们巧妙地佯装给女子的男朋友打电话，趁其不备时，迅速冲上前抓住女子的脚腕，合力将其抬至楼道内的安全区域，成功解除了危险。

待女子情绪平稳后，民辅警耐心地对她进行心理疏导，积极化解其心结，鼓励她乐观面对生活。同时，他们还联系了女子的家属，告知其情况，并提醒他们要重视女子的生活状态和心理健康。

此次成功救助轻生女子的行动，不仅体现了张兰派出所民辅警的勇敢和果断，更展现了他们为民服务的初心和使命。他们用实际行动诠释了“人民警察为人民”的崇高精神，为创建和谐稳定的社会环境做出了积极贡献。（刘成军）

栏目总监：刘成军

电话：15834014333

邮箱：769785005@qq.com