

用督导评价引领师德师风建设的实践探析

□黎峰

师德师风建设关乎教师团队的形象、教师团队的能力、教师对学生的引领和影响作用,师德师风也是评价教师的首要指标。优良的师德师风在社会范围内广泛传播、被人赞美和歌颂,道德败坏的师德师风受到大众的谴责和抵触。结合新时代教育形势来看,教师容易在日常工作中忽视师德师风的改良,学校应当提高对这一问题的重视程度,将师德师风建设工作作为学校日常任务中常态化任务,既需要严格的规章制度作为约束,也需要学校日常教育和督导作为引领。

一、师德师风建设的重要性

(一)师德师风建设能够保障教学质量

加强师德师风建设工作,能够保障学校教学工作质量。首先,优良的师德师风能够引领教师开展高质量教学和对教学工作负责到底,教师负责的工作态度 and 一丝不苟的工作精神能够带动整体教学质量的提升。其次,优良的师德师风能够优化课堂教学氛围和调节师生关系,优良的课堂氛围、新型的师生关系能够保障课堂教学效率,并由此保障教学质量。

(二)师德师风建设能够引领学生发展

加强师德师风建设工作,能够引领学生的发展与进步。首先,优良的师德师风能够使得教师更加关心学生和主动了解学生情况,在给予学生个性化支持的基础上引领学生的发展。其次,优良的师德师风能够使得教师以长远、整体和发展的眼光看待教学工作 and 开展教学工作,并通过开展高质量教学工作助力学生个体的长远健康发展。

二、师德师风建设存在的问题

(一)教师自身能力和认知不足

结合学校师德师风建设情况来看,教师自身能力和认知不够充分。首先,教师对教育相关法律法规缺乏全面了解。教育相关法律法规已经相对比较完整,教师缺少开展集体性学习的机会,部分教师在教学中容易出现违背职业道德和行业规范的问题。其次,学校在师德师风方面开展的培训工作比较少,由于教师缺少专业化的培训和辅导,导

致教师团队自身能力较为有限、教师认知水平比较低,影响学校教学质量和学生学习感知。

(二)校园内整体氛围有待改进

结合学校师德师风建设情况来看,校园内整体教学氛围有待改进。首先,校园内组织教师团队开展师德师风建设的实践性活动比较少,仅仅借助于思想教育开展师德师风建设工作,不利于教师将优良师德师风贯彻和落实在教学实践中。其次,优秀教师的行为未被开发,导致其他教师向优秀教师的考核学习比较少,不仅影响校园内整体师德师风氛围,而且影响学校的整体教学质量。

(三)教师师德师风考核比较少

结合学校师德师风建设情况来看,学校开展关于教师师德师风的考核比较有限。首先,学校考核教师的角度比较有限,缺少对教师日常教学工作的过程性考核和对教师教学能力的综合性评判,导致学校对教师师德师风情况的了解不够具体和全面,并影响教师团队的发展。其次,学校考核教师的方式方法比较单一。由于学校对教师的考核不够及时,导致学校难以在第一时间发现师德师风建设过程中存在的问题,并影响教育工作的高效推进。

(四)师德师风评价不够先进化

结合学校师德师风建设情况来看,学校对教师师德师风的评价不够先进。首先,参与评价教师的主体比较有限,学生的意见、学生家长的意见、社会面的意见未能得到开发,导致教师在调整和改进自身工作中可参考的内容比较有限,并影响学校师德师风建设。其次,学校评价教师师德师风的形式比较单一,给予教师的物质奖励、精神奖励比较少,未能调动教师参与师德师风建设的主动性。

三、督导评价引领师德师风建设的实践策略

(一)从认知引领师德师风建设,提升教师能力

为保障学校师德师风建设质量,提升教师的能力显得尤为必要。学校可以从教师认知入手,使用督导评价引领师德师风建设工作。首先,学校可以定期组织教师团队开展师德师风学习工作。一方面,学校需要组织教师学习《教育法》、

《教师法》等基本的法律法规,并向教师传达全面落实立德树人的先进教育理念,通过学习教育法规引导教师自觉遵守职业道德和行业规范。另一方面,学校要做好对教师学习成果的及时分析与检查工作。比如,学校可以结合对教师培训参与次数、教师学习主动性等督导教师的学习,推动教师团队的进步。其次,学校可以定期组织专家学者在校园内开展师德师风建设专题讲座与报告。比如,热血教师克拉克的专题讲座能够给予教师关于爱岗敬业的启迪,能够发挥督导教师团队师德师风建设的理想作用,并助力教师自身能力的有效提升。

(二)从活动引领师德师风建设,优化校园氛围

为保障学校师德师风建设质量,优化校园内的整体氛围实属必要。学校可以从校园活动入手,使用督导评价引领师德师风建设工作。首先,学校可以在校园中组织教师开展宣誓活动。在宣誓活动中,教师需要穿戴整齐、在国旗下庄严宣誓,自觉接受来自学生、学校、家长和社会各界的监督与评价。学校可以利用校园广播坚持每天播放教师的宣誓音频、在校园文化长廊和公告栏中张贴教师的宣誓内容,通过这一举措优化校园整体氛围,推进师德师风建设工作的顺利进行。其次,学校可以举办演讲比赛活动,要求每一位教师自行撰写自己对于师德师风理解的演讲稿,需要结合教学实践工作,并参与本次演讲比赛活动。在演讲活动中,教师对师德师风的理解将更加深刻,教师热情激昂的演讲更是能够感染学生和影响学生。另外,学校可以定期组织教师开展文明礼仪主题活动并对教师的文明礼仪情况进行督导,包括培养教师的语言艺术、日常动作与行为等,实现对教师的全方位规范。

(三)从考核引领师德师风建设,夯实教师素养

为保障学校师德师风建设质量,夯实教师自身的素养是关键点。学校可以从改革考核方式入手,全面提高督导评价工作的价值意义。首先,学校可以评选校园最美教师入手,展开对教师师德师风的考核工作,教师可以将自己与学生之间的故事撰写为文章,并参与最美教

师评选活动。通过评选最美教师,既能增加教师的荣誉感,也能实现对传统考核方式的有效改良。其次,学校可以通过听课的方式,展开对教师师德师风的考核工作。随机抽查教师讲课情况和评选教师讲课质量,能够使得教师自觉提升对课堂教学工作的要求、坚持讲好每一节课和在每一节课中践行师德师风,未能通过考核的教师需要对教学工作进行改良。另外,学校可以从成立专门的考核小组,对教师团队的师德师风建设情况进行专业化评定,并结合考核情况发放奖励、开展评优等工作,形成师德师风长效化建设机制。

(四)从评价引领师德师风建设,促进教师改进

为保障学校师德师风建设质量,补充对教师的评价是一种重要手段。学校可以丰富评价主体和丰富评价方式,促进教师对师德师风进行改进。首先,学校可以在公众号平台中开放学生对教师师德师风的评价。学生可以结合本学期教师的表现、教学情况、师生关系等,给予教师客观且全面的评价,学生评价将作为学校考核教师的一个重要指标。其次,学校可以将本校教师的师德师风拍摄为视频,将视频上传在新媒体平台中,网友可以结合视频内容对教师的师德师风进行评价。在引入社会主体评价之后,学校师德师风建设将更加现代化、科学和多元化。另外,学校可以将学生家长对教师的评价作为重要评价内容。比如,学生家长可以通过家校合作平台向教师提出意见和建议、对教师的教学工作和师德师风进行评价。在引入来自学生家长的评价之后,家长将对学校教学工作和师资团队建设等工作更加满意,教师也可以更有目标地改进自身教学工作。

四、结语:

通过对以上论述内容展开分析可以得出,督导评价作为师德师风建设的总抓手,能够实现对教师团队认知和能力的改良、促进学校教育质量的进一步提升。学校可以从教师自身认知和能力、各种实践活动、师德师风考核、师德师风评价等角度入手实现对师德师风建设的改良,并通过优化师德师风使得教育工作更受学生欢迎、被家长满意,这也是夯实师德师风建设的意义所在。

(作者单位:湖南常德职业技术学院)

学校政工干部的沟通与协调技巧

□付亮

在当代教育环境中,学校政工干部作为沟通协调的重要角色,他们的工作效能很大程度上决定了学校管理的质量和教育活动顺利开展。由于学校是一个复杂的社会组织,涉及师生、家长及社会各界人士,政工干部必须掌握一定的沟通与协调技巧,以促进校内外各方面关系的和谐与发展。本文旨在介绍几种关键的沟通与协调技巧,以提高政工干部的工作效率和效果。

一、理解与应用有效沟通的原则

- 尊重倾听:**有效沟通首要的是要尊重对方,倾听对方的意见。尊重倾听意味着把注意力完全集中在对方身上,理解对方的言辞及其背后的感受和意图。这包括避免在他人讲话时打断,保持眼神接触,以及通过身体语言表明你在积极听取。在倾听过程中,适时地提出问题和反馈,可以进一步证明你对对话的投入和对信息的理解。
- 清晰表达:**沟通的有效性很大程度上取决于信息表达的清晰度。为了清晰地表达自己的观点,需要组织好思路,使用准确的词汇,并确保语气与语境相符。此外,应该避免使用行业术语和复杂的句子结构,除非确定对方能够理解。清晰表达还包括考虑到对方的背景和知识水平,从而调整你的语言以便更好地与对方沟通。
- 情感共鸣:**在沟通中展现情感共鸣,能够增进双方的关系并促进理解。情感共鸣是指体察并感受到对方的情感状态,

通过语言和非语言方式表达对对方情绪的认同和关心。这可以通过同理心,即将自己置于他人的位置来考虑问题,以及适当地分享个人经历来增加情感深度。

4、反馈确认:为了保证信息被正确理解,反馈确认是不可或缺的环节。在沟通过程中应该定期进行反馈,通过总结、重述或询问来确认接收方对信息的理解。这种做法有助于及时发现并纠正误解,确保双方在同一频道上交流。

5、适应性沟通:沟通时应该根据不同的人和情境调整你的沟通方式。这包括考虑文化差异、个人偏好以及沟通的具体环境。适应性沟通要求你灵活运用不同的沟通技巧,比如改变你的说话风格、调整你的非语言信号,或者在不同情境下采用更正式或非正式的沟通方式。

二、掌握协调当中的策略与技巧

- 目标一致性:**在协调中,首先需要确保所有团队成员或参与方对于目标的认识是一致的。这涉及到清晰地传达目标,并且确保每个人都理解并同意这些目标。达成共识的目标可以作为团队合作的基础,并指导后续的策略和行动。
- 角色与责任明确:**确保每个人都清楚自己的角色和责任是协调过程中的关键。明确分配任务和责任不仅有助于避免工作重叠和混淆,还能促使团队成员明确自己的贡献,增加他们的参与感和责任感。
- 沟通渠道的建立:**在团队内部建立有效的沟通渠道对于确保信息流动和

协调工作至关重要。无论是定期会议、电子邮件还是即时消息工具,确保信息能够顺畅传达,每个人都能及时获取更新,并且能够容易地分享反馈和见解。

4、决策过程的透明:一个透明的决策过程可以增加团队的信任和承诺。当团队成员理解决策是如何做出的,以及它们对团队目标的影响时,他们更有可能支持和执行这些决策。这要求领导者在做决策时要考虑各方的意见,并公开地讨论决策的原因和预期结果。

5、管理冲突:在协调中有效管理冲突十分关键。这意味着要及时识别和解决团队内部和对外的冲突,采取建设性的方法进行处理。通过倾听不同的观点,鼓励开放的讨论,并寻求共赢的解决方案,可以减轻冲突带来的负面影响。

6、持续的反馈与调整:协调不是一次性的活动,而是一个持续的过程。有效的协调需要定期收集反馈,并根据这些反馈进行必要的调整。这种持续的循环可以帮助团队保持灵活性,适应环境的变化,并持续改进工作方式。

三、建立和运用有效的沟通渠道

- 可靠性与及时性:**建立起来的沟通渠道需要可靠,确保信息能够在需要时被准确传递。同时,信息需要及时更新,以维持团队的同步和响应外界变化。因此,及时性也是有效沟通的一个重要方面。
- 透明度和可访问性:**沟通渠道应该是透明的,所有相关方都能够轻松访

问需要的信息。这意味着信息的存储和分享应该是组织化的,且对所有相关人员开放。这有助于建立一个共享的信息基础,促进团队内部的信任和协作。

3、安全性和隐私:尽管信息的共享和透明度很重要,但也需要确保敏感信息的安全性和隐私保护。这可能涉及加密通讯、访问控制和对敏感数据的特殊处理措施,以确保遵守法律法规和维护个人隐私。

4、反馈机制:有效的沟通渠道应该包含反馈机制,允许接收者对信息进行回应和提问。这种双向沟通有助于确认信息已被理解,并允许持续的对话和澄清。反馈机制可以是正式的,如调查和会议,也可以是非正式的,如开放式讨论和即时消息。

5、持续优化:沟通渠道和策略需要不断地评估和优化。收集关于沟通效果的数据,倾听反馈,然后根据这些信息调整沟通策略。这可能涉及改进技术平台,更新沟通协议或者提供额外的培训和支持给团队成员,以确保沟通渠道随着时间的推移而持续有效。

总之,有效的沟通技巧和协调策略是保证学校和谐运行的必备能力。在科技日新月异的今天,学校政工干部的沟通与协调工作也应与时俱进,不断地吸收新的理念和技术来提升自己的工作能力。只有这样,才能在多变的教育环境中,确保学校政工工作的顺利进行,促进学校的稳定发展,最终培养出更多有用之才,为社会作出更大的贡献。

(作者单位:湖南省常德市第二中学)