

物流企业数字化转型面临的问题与对策

□杨超

本文通过分析港口物流、第三方物流和大宗散货物流企业的数字化转型过程，总结了它们在转型中普遍面临的数据安全风险、技术投入大但效果不明显、信息系统割裂、员工适应能力弱等问题。为推进物流企业的数字化转型，企业需要制定数字化战略规划，采取适合自身的具体对策，如建立数据共享平台、开展员工培训、试点新技术等。物流企业的数字化转型过程中，还需考量自身情况，采取合适的路径和节奏。只有系统性推进数字化转型，持续优化和改进，物流企业才能在数字化浪潮中提升核心竞争力。

随着“互联网+”时代的到来，物流企业也在逐步进行数字化转型。数字化不仅可以提高效率，还可以帮助企业实现更好的资源配置和优化服务。在这个背景下，我们将深入探讨港口物流企业、第三方物流企业和大宗散货物流企业的数字化转型过程，以及它们在转型过程中所面临的问题和可能的对策。

一、港口物流企业的数字化转型

(一)当前状况概述

当前，港口物流企业已经初步实现了数字化转型，应用信息技术改造了操作系统、管理系统和决策系统。通过物联网、云计算、大数据等技术应用，实现了货运全程监控、装卸作业信息化、船舶调度精细化等，大大提高了作业效率和管理水平。但是港口数字化转型也面临数据安全问题、技术升级投入大、应用效果不明显等问题。

(二)问题细节与案例

港口在推进智能化、信息化的过程中，重点业务和数据面临泄露风险。部分港口企业数据安全意识淡薄，缺乏统一的的安全管理制度，导致系统漏洞百出。如近年发生的连云港港口泄密案就对业务造成了冲击。此外，新技术迭代速度快，5G、物联网等新技术需要大量投入来实现升级，但投资回报率和效果都存在不确定性。以广东某港为例，其投资上亿元建设自动化系统，但系统运行一年多效果并不明显，甚至发生了设备失灵事故，最终不得不求助第三方进行评估和修正。

(三)对策与建议

针对安全问题，港口企业应加强数据管理，建立统一的网络安全制度，进行安全培训和监测。可采用区块链技术确保数据安全性。针对技术升级投入大的问题，企业应采取先导先试的策略，对新技术进行评估论证再进行大规模投资。可设置专门技术评估部门，对技术进步进行持续研究；也可以与高校、科研院所进行合作，降低技术升级成本。此外，更新后的系统应经过全面的测试验证，避免出现失灵问题。只有做到安全可控、投资精准、验证有效，港口企业的数字化转型才能取得实效。

二、第三方物流企业的数字化转型

(一)当前状况概述

当前，第三方物流企业正加快数字化转型步伐，采用大数据、云计算、互联网等技术改造业务流程，提升运营效率。但数字化转型也面临仓储管理数据化不足、客户订单信息离散以及员工接受能力弱等问题。

(二)问题细节与案例

大部分第三方物流企业已构建自己的WMS仓储管理系统，但与客户和其他部门数据连接不畅，无法实现信息互通和仓储全链路优化。例如顺丰速运在进行数字化转型时，就面临仓储管理数据化不足的问题，无法获取客户完整订单信息，影响到物流路径的精细化规划。此外，客户订单信息分散在不同系统和部门，第三方物流企业内部无法有效获取，这也制约了大数据决策应用。员工方面，许多物流从业人员对新技术应用适应不足，生产操作

效率无法提升，一定程度上影响了数字化成效。

(三)对策与建议

要解决这些问题，第一，第三方物流企业需要构建统一的信息共享平台，逐步实现数据互联互通，业务部门之间信息无缝对接，使仓储管理数据化达到精细化水平。第二，需要整合客户订单与运输路径信息，借助大数据可视化手段，实现全链路信息协同，优化物流配送效率。第三，要加强员工的数字化技能培训，帮助他们适应和掌握新技术，提高工作效率。仅有全面的数据整合和员工技能提升，才能让第三方物流企业的数字化转型发挥实际效益。

三、大宗散货物流企业的数字化转型

(一)当前状况概述

当前，大宗散货物流企业正处于数字化转型初级阶段，主要采用电子数据交换(EDI)、GPS定位等技术改造消息传递和运输监控，但整体数字化程度不高，仍面临运输追踪难、运营数据利用不足等问题。

(二)问题细节与案例

具体来看，大宗散货运输环节多、场站分散，过去主要依赖人工电话进行沟通联络，缺乏实时的运输追踪监测。例如，超限超载将难以及时发现，运输过程问题无法快速响应。此外，企业内部各业务系统数据孤立，无法共享利用，无法从大数据层面进行运营优化和决策支持。以某大宗运输企业为例，其并没有建立统一的物流信息平台，订单数据、运输数据散落分布，

无法统一汇总分析，无法精准预判客户需求变化，对提升企业整体运营效益帮助不大。

(三)对策与建议

要解决这些问题，第一，大宗物流企业需要加快构建统一的物流信息平台，实现信息透明共享，进行全链路监控。第二，可利用物联网、移动互联网等技术实现精细化的实时追踪，全面掌握运输动态。第三，需要统一收集和分析海量业务数据，使用大数据和人工智能技术进行预测、决策、调度，全面推进制度化、智能化发展。只有持续推进数字化转型，大宗物流企业才能实现安全、高效、智能的运营目标。

四、结语

物流企业的数字化转型是一个复杂而又必要的过程。通过深入分析港口物流企业、第三方物流企业和大宗散货物流企业的数字化转型过程和存在的问题，我们可以看到，它们在转型中普遍面临的数据安全风险、技术投入大但效果不明显、信息系统割裂、员工适应能力弱等问题。为推进物流企业的数字化转型，一方面企业需要加强顶层设计，制定明确的数字化战略规划和投资方案，另一方面要采取符合自身情况的具体对策，比如建立统一的数据共享平台、开展员工培训、实施新技术试点等。只有系统性推进数字化转型，持续优化和改进，物流企业才能在数字化浪潮中站稳脚跟，提升核心竞争力。当然，物流企业的数字化转型也需要考量自身情况，采取合适的路径和节奏，既不能一味盲从，也不能错失良机。

(作者单位:安徽港口物流有限公司)

新形势下打造培育和践行社会主义核心价值观的实践路径

□邢存华

近年来，羊东矿党委在弘扬和践行社会主义核心价值观中，以理论宣讲、理论宣传为突破口，通过建造示范走廊，广开各类大讲堂、设立职工践行平台，强化典型引领带动，打造人人参与的践行体系，将核心价值观的宣传教育从字里行间拓展到视觉盛宴，从理论解读到言传身教，真正使社会主义核心价值观融入到职工的生产生活和精神世界，取得了良好效果。

一、建造宣教走廊，从“字里行间”到“视觉盛宴”

宣贯社会主义核心价值观首要是“知”，核心是知行合一。羊东矿党委在宣贯核心价值观中，利用广播、电视、QQ、微信等网络平台，引导职工准确把握核心价值观的内涵和要求。结合党委工作的总体规划，统筹企业文化、党建文化、安全文化、经营文化、廉洁文化等内容，科学编制羊东矿培育和践行社会主义核心价值观体系示范区建设方案。深入挖掘中华优秀传统文化，以厂区门口星光大道24块牌版为阵地，通过“图片+文字”的形式，将社会主义核心价值观24个字的内涵一一展示，打造了核心价值观内涵宣传长廊，图文并茂教育引导职工在生活中自觉践行核心价值观，凝聚起对践行核心价值观的共识和共鸣。

二、办好职工讲堂，从“硬性受教”到“自觉授课”

为将核心价值观24字准则的精神内涵融入到职工的所需、所盼、所求上，羊东矿党委建立“羊东职工大讲堂”，并按照“职工参与、自主推动、人人受益”的思路，把思想政治教育、技能培训、形势政策、廉洁从业等内容纳入职工大讲堂，采取集中讲、现场答、即兴演、当面评等形式，让职工既当老师、又当听众，既当评委、又当选手，既当观众、又当演员，实现自我教育、自我提高。目前，全矿开设大讲堂75处，围绕“诚信”“爱国”“敬业”等要素，纪委组织的“廉洁从业”宣讲课堂、安监部开设的“安全联系你我他职工课堂”、技术科组织的“班后一小时机电工课堂”、团委组织的“青工成才之路”、法律中心、保卫科和信访办组织的“领导干部法律讲堂”“维权之路”、党委宣传部组织的“形势任务讲观摩”课堂、“职工生活与传统文化”电视专栏等深受职工欢迎。

三、建立展示平台，从“知其然”到“知其所以然”

羊东矿党委不断在宣灌社会主义核心价值观的载体和平台上下功夫，探索实践新方式、新方法。将核心价值观24字纳入职工“班前一题”，实现人人背诵、人人过关。充分发挥文艺的熏陶作用，以企业

文化为龙头、以职工队伍稳定为核心、以群众文化为重点，深度挖掘该矿在安全文化、诚信勤勉、遵章守纪、互帮互助等方面的历史，并结合“爱国、敬业、诚信、友善”个人层面的要求，常态化开展了“羊矿故事会”“身体力行感化他人”“三违人员讲故事”“历史上的今天”“职工的舞台，我们的晚会”“妻儿井口迎升井”、广场舞比赛、红歌对唱拉歌大赛、职工读书日等群体性活动，从多个方面激发职工勤勉敬业、爱企如家的热情，集聚企业发展正能量。今年以来，该矿举办各类活动37场，2000多人参与其中，形成了培育和弘扬核心价值观的大合唱。

四、典型示范带动，从“羊矿好人”盆景到“好人羊矿”风景

一种价值观要让职工理解、接受、拥护，离不开身边典型的引领和带动。羊东矿以“我发现、我讲述、我推荐——最美羊矿人”活动为载体，让职工讲述感动自己的身边人、典型事儿，并通过微信平台建立点赞评选网络，选树职工看得见、摸得着、学得会的典型，并在厂区和工人村设立“最美羊矿人公示榜”，常态化评选在助人为乐、见义勇为、诚实守信、敬业奉献、孝老爱亲等方面的“身边好人”，并张榜表扬，做到群众评、评群众，群众学、学群众，确保上榜的

“身边好人”可敬、可信、可亲、可学。近年来，通过“我讲述、我评选、我推荐”活动选树“最美羊矿人”17名，向上级推荐各类先进人物70余人次，24人荣获峰峰集团劳动模范称号，1人荣获“河北省五一劳动奖章”。推动了由“好人羊矿”盆景向“羊矿好人”风景的转型，形成了培育核心价值观的浓厚氛围。

五、完善服务体系，从“领悟实质”到“身体力行”

培育和践行社会主义核心价值观，最终要体现在每个人的实际行动上，体现在社会好风尚的形成上。羊东矿党委在做好各类宣传、弘扬工作的基础上，将核心价值观工作的重点放到了具体实践上，以完善志愿服务体系为抓手，针对安全生产难题、紧急救援、困难职工、矛盾纠纷调解、信访稳定等难点热点问题，成立了六支党员服务队，常态化开展各类志愿服务活动，营造了“我为人人，人人为我”的良好氛围。目前全矿成立“党员志愿者服务队”160余支，青年志愿者服务队6支、贴心人服务队26支，1000多户职工家庭接受过志愿服务，24项安全生产难题在志愿者的参与中得以解决，160多户职工家庭受到志愿者在资金、生活等方面的资助。

(作者单位:冀中能源峰峰集团)