

# 避免医疗纠纷的必知要点

□ 庞杏才

在现代医疗实践中,医患关系是维护社会和谐与医疗秩序的关键。随着医疗服务的不断发展,医疗纠纷也日益增多,严重影响了医疗机构的正常运作和医患双方的权益。要有效避免医疗纠纷,需要从多个维度入手,构建和谐、和谐的医患沟通环境,明确医疗服务的边界和规范,同时加强患者的健康教育。以下是几个必知要点,通过这些措施,我们可以最大限度地减少医疗纠纷,保障医患合法权益。

## 一、加强医患沟通

1、明确信息披露:在医患沟通中,医生必须提供全面、透明的信息。这包括对病情的详细解释,治疗方案的选择理由,预期治疗效果及其科学依据,以及可能引起的副作用。确保患者充分理解其病情和治疗过程,有助于避免医疗纠纷。

2、倾听患者意见:医生应主动询问患者的想法和感受,认真倾听他们的意见和偏好。对于有特殊需求或不同文化背景的患者,医生应显示出尊重和理解,适时提供个性化的治疗建议。例如,面对一位对某种药物持有疑虑的患者,医生应详细询问其担忧的原因,并提供替代的药物选择或额外的医学证据,帮助患者建立信心,减少不必要的焦虑和紧张。

## 二、规范医疗服务流程

1、严格遵守医疗操作规程:医疗人员在

诊断和治疗过程中,必须严格遵循医疗操作规程和行业标准,保证医疗安全,降低医疗事故的发生。

2、加强医疗记录管理:完整、详尽的医疗记录是医疗纠纷处理的重要依据。医疗人员应记录患者的病史、诊断、治疗过程、用药和患者反馈等信息。

## 三、提升患者健康意识

1、定期健康教育:通过举办健康讲座、发放健康手册等形式,提高患者的健康意识和自我保健能力,让患者了解常见疾病的预防和治疗知识,减少因误解医疗信息而引起的纠纷。

2、强化疾病预防意识:增强患者对疾病预防的认识,教育患者合理饮食、适度运动,促进健康生活方式,从源头减少疾病的发生。

## 四、患者参与决策

1、提供决策支持:医生应鼓励患者参与到治疗决策的过程中来,为他们提供必要的支持和帮助。这意味着医生需要讲解不同治疗选项的利弊,包括长期和短期的影响,以及患者根据自身情况可能做出的最佳选择。参与决策能够让患者感到自己的需求和意愿被尊重,从而增加治疗方案的接受度和满意度。

2、尊重患者自主权:医生应尊重患者的自主选择权。这包括对治疗方案的选择,是

否参与医学研究以及生命末期的护理意愿等。在尊重患者自主权的同时,医生应提供充分的信息和建议,帮助患者做出知情的决策。当患者的决定与医生的建议不同时,医生应通过沟通了解患者的考虑,寻找双方都能接受的解决方案。

## 五、维护医疗环境和患者隐私

1、创建舒适的就医环境:医疗机构应提供一个安静、整洁、私密的就医环境。这包括确保诊室内的私密性,以及在医疗设施的设计上考虑到患者的方便与舒适。一个好的就医环境可以缓解患者的紧张情绪,增强对医疗机构的信任,有助于避免因环境因素引起的不满和投诉。

2、保护患者隐私:医务人员应严格遵守保密原则,妥善处理患者的个人信息和病历资料。这意味着在未经患者同意的情况下,不得泄露任何个人健康信息。同时,医疗机构应采取有效措施防止信息泄露,比如加强对电子病历系统的安全管理,确保数据传输和存储的安全性。

## 六、建立有效的投诉处理机制

1、建立明确的投诉渠道:医疗机构应设立专门的投诉处理部门,明确投诉的途径、流程和时限。让患者知道他们的意见和不满能够被听取和处理,有助于及时解决问题,防止

矛盾的激化。投诉处理过程应做到公开透明,保障患者的知情权。

2、及时响应和处理投诉:对于收到的投诉,医疗机构应采取积极的态度进行调查和处理。要确保投诉被及时记录和确认,快速响应能够向患者表明他们的声音被重视。对投诉进行全面和公正的调查。这可能需要收集和审查相关医疗记录、访谈相关医疗人员和目击者。将调查结果和采取的措施明确地反馈给投诉者。这应当以尊重和同情的方式进行,即使是在投诉未被证实的情况下。如果投诉合理,应当采取必要的纠正措施以解决问题,并防止类似事件再次发生。这可能包括改善医疗流程、增加培训或其他管理措施。将投诉处理的过程和结果作为质量改进的一部分进行记录,并从中学习,提高整体服务质量。

避免医疗纠纷,不仅需要医生的专业性和责任心,还需要患者的理解和支持。每一位医务人员和患者都应成为这一进程的积极参与者和推动者,共同营造一个安全、和谐、高效的医疗氛围。未来的医疗环境,需要的不仅是医术的精湛,更需要医德的光辉和医患关系的和谐。让我们携手前进,在避免医疗纠纷的道路上共同努力,构建更加美好的医患共处未来。

(作者单位:广西河池市中医医院)

# 内分泌失调与环境污染方面的关系

□ 汪玮、李菁、王群

环境污染对人类健康的影响,相信大家都不陌生。我们常听到的,是环境和肿瘤、和呼吸道疾病息息相关,但其实大家知道吗,原来环境污染与女性的内分泌疾病的发生,也有很大的关系。在2024年2月26日的第六届联合国环境大会(UNEA-6)上,内分泌学会和国际污染物消除网络共同发布题为《内分泌干扰物:对人类健康的威胁》的报告,全面介绍了国际上广泛关注的新污染物——内分泌干扰物(EDCs)最新科学进展。环境对女性内分泌的影响进入大众视野。

## 一、什么是内分泌干扰物

世界卫生组织和国际化学品安全规划(WHO/IPCS)将能改变人类内分泌系统的功能,并对子代造成不良影响的外源性(非天然)化学物质,就称为内分泌干扰物。

二、与妇科疾病相关的环境内分泌干扰物的主要种类有哪些

1、主要类别:邻苯二甲酸酯、多氯联、双酚类似物、壬基酚等。这些名称听上去非常陌生,其实他们广泛存在于我们的生活中。邻苯二甲酸:是一种增塑剂,广泛用于塑料包装袋、玩具、化妆品、服装以及部分瓷砖、清洁剂中;多氯联苯:多为工业用料,常用于

生产电子变压器、冷却液,生活中多来源于工业废水、废弃的污染,多氯联苯也是世界卫生组织公布的一级致癌物;双酚类似物:常在用于塑料袋、奶瓶制作;壬基酚:常用于食品包装袋、一次性纸杯(聚乙烯)、一次性塑料瓶(PET)、方便面杯等塑料制品中。

2、环境内分泌干扰物进入人体的主要方式有哪些?

3、主要包括经口摄入(饮用或食物摄入)、皮肤吸收(皮肤接触或化妆品等)、呼吸道吸入等,另外母体也可以通过胎盘或母乳传递给子代。

4、环境内分泌干扰物对女性的影响。

5、对卵巢的影响:环境内分泌干扰物会影响卵泡发育,直接作用在卵泡或者通过下丘脑到垂体到卵巢轴,影响卵泡的发育及排卵,从而导致卵巢功能异常,引起雌孕激素分泌的紊乱。

6、对子宫的影响:有研究显示,子宫内膜异位症患者的血清里的邻苯二甲酸二己酯会高于正常的女性;而邻苯二甲酸酯会造成子宫肌层平滑细胞的增殖,阻止细胞死亡,增加了细胞中的胶原成分,从而导致了子宫肌瘤的发生和进展。

7、对正常细胞的DNA有所影响:破坏稳定性,造成细胞形态异常,造成肿瘤现象。卵巢、子宫等都属于激素敏感器官,邻苯二甲酸酯在体内类似天然雌激素,增加了肿瘤发生率,同时邻苯二甲酸酯还会影响肿瘤组织的生长和分化,多氯联苯会影响肿瘤细胞的氧化,但肿瘤的发生原因复杂性和环境内分泌干扰物多个因素影响。由于邻苯二甲酸酯在农业、工业和生活领域的广泛使用,导致其在土壤、水、空气、污泥等环境介质和生物体内残留严重,已经成为环境中最普遍存在的有机污染物之一,对生态系统和人体健康构成严重威胁。多氯联苯在环境中较为稳定,代谢产物储存在人体的脂肪中,代谢产物人体无法很好进行消化在体内和雌激素、雄激素等互竞争,影响了人体的生殖系统,通过胎盘也会对胎儿产生毒性。双酚类似物有着拟雌激素的能力,和竞争性结合雌激素受体,调整了靶基因的表达。同时,双酚类似物和胎盘也有着高表达激素相关Y受体,通过胎盘会对胎儿产生影响。壬基酚具有与雌二醇(estradiol, E2)相似的分子结构,能与人体的雌激素受体结合,形成一种类似于雌激素的效应,可影响生物体内分泌系统、

生殖系统、生长发育、免疫系统、神经系统,引起癌症、畸形等严重后果。

## 三、日常生活中如何避免接触 EDCs

1、饮食方面:尽量减少加工食品的摄入,选择新鲜、有机的食品;尽量避免使用含有防腐剂、增塑剂、色素等化学添加剂的食品;

2、生活环境方面:尽量减少使用化学清洁剂、杀虫剂等化学物品;选用环保型家居用品,尽量避免使用塑料制品,如使用玻璃瓶替代塑料瓶等;

3、化妆品方面:选择天然、无添加的化妆品,并尽量减少使用化妆品;

4、日常用品方面:避免使用含有BPA、阻燃剂等有害物质的日常用品,如劣质食品保鲜膜、劣质塑料容器等;

5、日常活动方面:选择室内或室外环境清洁的地方进行活动,尽量避免在高污染区域进行户外运动。

虽然我们无法完全避免内分泌干扰物,但尽可能减少暴露,可以让我们减少可能预见的妇产科相关疾病,更好地保护自己和家人免受这些化学物质危害。

(作者单位:上海交通大学医学院附属瑞金医院)

# 磁共振成像 一看就懂的医学新技术

□ 陈志凯

磁共振成像(MRI),作为现代医学影像技术中的翘楚,已经广泛应用于疾病的诊断与治疗。本文将带您了解什么是磁共振成像、其原理、应用以及未来发展前景。通过这篇文章,您将对磁共振成像有一个全面而清晰的认识。

## 一、什么是磁共振成像

磁共振成像(MRI)是一种利用磁场和射频波来获取人体内部结构图像的医学成像技术。与传统的X射线和CT不同,MRI不使用电离辐射,因此对人体的危害较小。MRI因其优越的软组织对比度,被广泛用于神经系统、肌肉骨骼系统、心血管系统等检查。

## 二、磁共振成像的工作原理

1、基本原理:磁共振成像的基本原理基于核磁共振现象。当人体置于一个强大的磁场中时,体内的氢原子核会顺着磁场的方向排列。此时,应用一个射频脉冲,氢原子核会吸收能量并产生共振。当脉冲停止后,氢原子核会释放能量并恢复到原来状态,这个过程中释放的信号被接收线圈捕捉转换为图像。

2、磁体和梯度磁场:MRI设备的核心部件是超导磁体,它产生了一个强大的、稳定的

主磁场。此外,梯度磁场用于在不同空间位置产生微小的磁场变化,从而使得不同位置的氢原子核在不同的频率下共振,这种差异被用来定位信号的来源,形成二维或三维图像。

3、射频线圈:射频线圈用于发射和接收射频信号。发射线圈将射频脉冲发送到人体,接收线圈则捕捉氢原子核释放的能量。这些信号通过计算机处理后,形成高清晰度图像。

## 三、磁共振成像的应用

1、神经系统:MRI在神经系统疾病的诊断中具有重要地位。它可以清晰地显示大脑和脊髓的结构,对脑肿瘤、中风、多发性硬化症等疾病的诊断具有高敏感性和特异性。

2、心血管系统:MRI能够无创地评估心脏结构和功能,被用于诊断心脏病、先天性心脏病、心脏病等。它不仅可以提供心脏解剖图像,还能显示心脏运动、血流速度和血流量。

3、肌肉骨骼系统:在肌肉骨骼系统中,MRI可用于评估关节、肌腱、韧带和软组织的病变。它在运动损伤、关节炎、软组织肿瘤等方面具有独特优势,能够提供高分辨率的图像,有助于精确诊断和治疗规划。

4、腹部和盆腔:MRI在腹部和盆腔检查

中同样应用广泛。它可用于检测肝脏、胰腺、肾脏、膀胱等器官的病变,尤其是在肿瘤筛查和随访中具有重要作用。

## 四、磁共振成像的优势与局限

1、优势:①无辐射:MRI不使用电离辐射,对人体无害。②优越的软组织对比度:MRI能够清晰显示软组织结构,适用于多种疾病的诊断。③多平面成像:MRI可以在任意平面上进行成像,提供全面的解剖信息。

2、局限:①时间较长:MRI检查时间较长,通常需要20到60分钟,患者需要长时间保持静止。②费用较高:相较于其他成像技术,MRI检查费用较高。③禁忌症:一些携带金属植入物或某些类型心脏起搏器的患者无法进行MRI检查。

## 五、磁共振成像的未来发展

1、高场强MRI:未来的MRI技术将向更高场强发展。目前,7特斯拉(T)和更高场强度的MRI设备正在研发中,这将进一步提高图像分辨率和信噪比,提供更为详细的解剖和功能信息。

2、功能MRI(fMRI):功能磁共振成像(fMRI)能够监测大脑活动,被广泛用于脑科

学研究。未来,fMRI将在精神病学、神经病学等领域发挥更大作用,帮助揭示脑功能和病理机制。

3、人工智能和大数据:人工智能(AI)和大数据技术将被广泛应用于MRI图像处理和分析。AI可以自动检测和诊断疾病,提高诊断的准确性和效率,同时减少医生工作量。

4、便携式MRI:随着技术的进步,便携式MRI设备正在开发中。这些设备将更加轻便、易操作,可用于床旁检查和现场急救,提高医疗服务的可及性。

综上所述,磁共振成像技术作为一种先进的医学影像工具,正在不断发展和完善。它不仅在疾病的诊断和治疗中发挥着重要作用,还为医学研究提供了重要手段。随着科技的进步,磁共振成像将会更加普及,并为医疗领域带来更多的创新和突破。未来,随着高场强MRI、功能MRI以及人工智能技术的结合,磁共振成像的应用范围将进一步拓展。希望通过本文的介绍,您对磁共振成像有了更深入的了解,对其在医学中的重要性有了新的认识。

(作者单位:广西柳州市潭中人民医院)