

浅谈医院管理工作的方法和策略

□ 黄依兰

医院管理是一项综合性强、复杂多变的工作,涉及多个方面的知识和技巧。在医疗机构的运营中,经营与管理的方法和策略尤其重要。以下将从管理体系与架构、医疗质量控制、人力资源管理、财务管理与预算、设施与设备管理、信息化技术应用、患者关系与沟通以及法律与伦理准则等方面,为大家划重点,帮助大家更好地了解医院管理的核心内容。

一、管理体系与架构

医院管理体系与架构是医院管理的基础。它包括组织架构、部门职能划分、权责关系等方面。一个完善的管理体系能够有效地整合医院资源,提高管理效率,确保医院各项工作的顺利进行。

二、医疗质量控制

医疗质量控制是医院管理的重中之重。它包括医疗安全、诊疗流程、病例讨论、医疗纠纷处理等方面。通过加强医疗质量控制,可以提高医疗服务的水平和质量,保障患者的权益和安全。

三、人力资源管理

人力资源是医院管理的核心要素。人力资源管理包括人员招聘、培训、绩效考核、薪酬福利等方面。通过科学的人力资源管理,可

以激发员工的工作热情,提高员工的专业素养,为医院的发展提供有力的人才保障。

四、财务管理与预算

财务管理与预算是医院经济运行的基础。它包括资金管理、收入支出核算、成本控制、预算编制等方面。通过合理的财务管理与预算,可以确保医院经济运行的稳健和可持续,为医院的长期发展提供有力支持。

五、设施与设备管理

设施与设备管理是医院正常运行的保障。它包括医疗设备采购、维护、更新以及医院环境改善等方面。通过加强设施与设备管理,可以确保医院各项工作的顺利进行,提高医疗服务效率和质量。

六、信息化技术应用

信息化技术应用是现代医院管理的重要趋势。通过引入先进的信息化技术,可以实现医院管理的数字化、智能化,提高管理效率和精准度。信息化技术还有助于医院数据的收集和分析,为医院决策提供有力支持。

七、医患关系与沟通

医患关系与沟通是医院管理不可或缺的一部分。医院需要关注患者的需求和反馈,建立良好的医患关系,增强患者的信任感和满

意度。通过加强患者沟通与关系管理,可以有效减少医疗纠纷,提升医院形象。

八、法律与伦理准则

法律与伦理准则是医院管理的底线和基石。医院在运营过程中必须遵守国家法律法规和行业伦理规范,确保医疗行为的合法性和道德性。同时,医院还需要加强员工的法律意识和伦理教育,提高员工的法律素养和道德水平。

综上所述,医院管理知识涉及多个方面,每个方面都是医院运营中不可或缺的一部分。通过加强医院管理体系建设、医疗质量控制、人力资源管理、财务管理与预算、设施与设备管理、信息化技术应用、患者关系与沟通以及法律与伦理准则等方面的管理,可以提高医院的管理水平和服务质量,为患者提供更好的医疗服务。在做好以上几个方面的运营管理工作的同时,医院的日常工作还要做到:

(1) 坚持以患者为中心

医院的主要经济收入来自于患者的就医支出,只有真心真意地将病人的需求放在首位,全心全意地提供医疗服务,并持续提升患者对院所所提供服务的满意度,才可以持续增加病人到医院的就诊人数,进一步提升医

院的经济收益。所以,对于病人的需求,应该始终保持高度关注的态度,并严格按照制度和规范行事,以此加强自身的医疗服务质量管理能力,确保社会和经济两个方面都得到最大化的回报。

(2) 坚持人性化服务

对于医疗工作者所付出的努力,应当给予相应的物质及精神回报,通过鼓励医生的理想、责任心、成就感和贡献感来激发他们对工作的更大热情。医院管理的真正价值在于提升团队的凝聚力,因为当这种方法得到充分的激发,医院的团队合作精神才能得到完全发挥,进一步推动医院建设走向更为卓越的轨道!

结语

管理可以视为一种策略,医疗管理活动旨在优化医院运营流程,而真正的核心目标应是为患者健康服务和提供有效的医疗技术服务。需要特别强调的一项措施是,我们必须不断加强“智慧医院”的建设与管理。同时积极利用现代化信息技术工具来增强质量的管理工作。并致力于建立一个融合智慧医疗、智能服务以及智能管理的综合性智慧医院模型,持续提升医疗管理的品质,有利于更加高效地管理和运营现代医院。

(作者单位:广西中医药大学第一附属医院)

探讨药品的不良反应和禁忌

□ 乔坤奎

药品的不良反应和禁忌是药品使用过程中需要关注的重要问题。了解药品的不良反应和禁忌有助于更好地使用药品,减少不良反应的发生,保障用药安全。下面将从以下几个方面进行科普:

一、药品不良反应

药品不良反应是指在正常用法下出现的与用药目的无关的副作用或有害反应。药品不良反应可能表现为多种形式,包括但不限于恶心、呕吐、腹泻、皮疹、头痛等。

1. 常见不良反应

一些常见药品可能引起以下不良反应:

(1) 抗生素类药物:长期使用可能导致肠道菌群失调,引起腹泻等不良反应。此外,某些抗生素可能会对肝功能造成一定影响。

(2) 解热镇痛药:如布洛芬等非甾体抗炎药,可能导致胃部不适、肝损伤等不良反应。

(3) 镇静催眠药:使用镇静催眠药不当可能会引起呼吸抑制、嗜睡、昏迷等严重不良反应。

2. 预防不良反应的方法

为了预防药品不良反应,可以采取以下措施:

(1) 严格按照说明书规定的剂量和使用方法使用药品。

(2) 关注药品不良反应的警示信息,如药品说明书中的“禁忌”、“注意事项”等。

(3) 有不良反应发生时,及时停药并就医。

二、药品禁忌

药品禁忌是指某些人群或状况下,使用

某药品可能导致危险或无法达到预期疗效。了解药品禁忌有助于避免误用药品,保障用药安全。具体包括:

1. 禁忌人群

一些人群可能对某些药品存在过敏反应,如青霉素过敏者不能使用青霉素类药物。此外,孕妇、哺乳期妇女、儿童、老年人等特定人群使用药品时也需要特别关注。

2. 禁忌状况

某些病症或状况下,不宜使用某些药品,如肾功能不全者不宜使用肝毒性或肾毒性药物。此外,患有某些疾病时,某些药品也可能存在禁忌,如心脏病患者不能使用影响心脏收缩和传导系统的药物。

3. 避免禁忌的措施

为了避免药品禁忌,可以采取以下措施:

(1) 仔细阅读药品说明书,了解药品的禁忌、注意事项和特殊人群的使用要求。

(2) 咨询医生或药师,获得关于药品使用的专业建议。

(3) 避免自行购药,尤其是对于不熟悉的药品,要仔细阅读说明书,按照医生或药师的指导使用。

综上所述,了解药品的不良反应和禁忌对于保障用药安全至关重要。在使用药品前,应该仔细阅读说明书,了解药品的禁忌、注意事项和特殊人群的使用要求。同时,如果在使用过程中出现任何不适症状,应该及时停药并就医。

(作者单位:河北省衡水市第八人民医院)

重症呼吸系统疾病的护理要点与照护方法

□ 徐 瑶

重症呼吸系统疾病的护理与照护对于患者的康复至关重要。正确的护理措施可以帮助患者减轻症状,提高生活质量,同时也有助于预防并发症的发生。本文将围绕重症呼吸系统疾病的护理与照护进行科普,涉及护理要点、照护方法以及注意事项等方面。

一、重症呼吸系统疾病的护理要点

1. 保持呼吸道通畅:及时清除患者呼吸道内的分泌物,保持呼吸道的通畅。可以采取定时翻身、拍背等方式帮助患者排痰,必要时可以使用吸痰器。

2. 氧气供给:对于呼吸困难的患者,应及时给予氧气供给,保持氧饱和度在正常范围内。

3. 保暖措施:保持患者身体温暖,避免因寒冷刺激导致呼吸道痉挛,加重病情。

4. 饮食护理:给予患者高蛋白、高热量、富含维生素的食物,以增强身体抵抗力。

二、重症呼吸系统疾病的照护方法

1. 观察病情:密切观察患者的生命体征,如呼吸频率、心率、血压等,以及病情变化,如有异常及时报告医生。

2. 环境护理:保持病房环境清洁、安静、舒适,避免外界刺激影响患者休息和康复。同时,控制室内湿度和温度,以利于患者舒适度。

3. 预防感染:避免将患者与病毒、细菌等致病源接触,如必须接触,应做好防护措施,如佩戴口罩等。定期开窗通风,保持空

气流通。

4. 用药护理:遵医嘱正确用药,注意药物的剂量、时间和副作用。如有不适,及时告知医生。

三、注意事项

1. 保持患者情绪稳定:鼓励患者保持乐观的心态,积极面对疾病,增强战胜疾病的信心。

2. 预防褥疮:对于长期卧床的患者,要定期更换卧位,保持受压皮肤清洁干燥,预防褥疮的发生。

3. 避免剧烈运动:根据患者的病情和康复情况,适当进行轻柔的运动,如散步、太极拳等,以促进血液循环和身体机能恢复。

4. 遵医嘱:在医生的指导下进行用药和

护理,不要随意更改药物剂量或停止治疗。

5. 做好个人卫生:保持患者个人卫生,定期洗澡、更换衣物,预防感染。

6. 合理安排作息:保证患者有充足的睡眠时间,合理安排作息时间,有助于身体恢复。

总之,重症呼吸系统疾病的护理与照护需要从多个方面入手,包括保持呼吸道通畅、提供氧气供给、保暖措施、饮食护理等。同时,还要密切观察患者的病情,做好环境护理、预防感染、疼痛管理等。在照护过程中,还要注意保持患者情绪稳定、预防褥疮、避免剧烈运动和遵医嘱等事项。只有全面、细致的护理与照护,才能帮助患者早日康复。

(作者单位:河北省廊坊市人民医院)

甲状腺术后引流管的居家护理方法

□ 张晓慧

在医学领域,甲状腺癌作为内分泌系统最常见的恶性肿瘤,一直受到广泛关注。随着医疗技术的不断进步,外科手术已成为治疗甲状腺肿瘤的主要手段。然而,由于甲状腺位置的特殊性及其周围血管丰富,术后持续负压引流成为必不可少的环节。本文将详细介绍甲状腺术后引流管的居家护理知识,促进康复,提升治疗效果。

一、引流管的重要性

甲状腺术后放置引流管的主要目的是减少术区积血积液、监测出血量、预防气管压迫。如果引流不当,可能会导致积血、积液等问题,严重时甚至可能引发呼吸困难,造成室

息。因此,正确管理和护理引流管对于患者的康复至关重要。

二、居家护理要点

1. 日常休息与活动:患者应保持充足的睡眠与休息,避免参与剧烈的健身锻炼,防止引流管滑脱。同时,适量的颈部活动有助于防止伤口愈合后纤维组织与周围组织粘连,减少组织牵拉。锻炼时需注意幅度,避免过度活动导致伤口疼痛或引流管移位。

2. 管道固定与观察:做好管道的固定工作至关重要,患者在穿衣过程中应严防管道滑脱。同时,要保证引流球呈瘪扁状(负压状态),保持引流管低于伤口位置,防止逆行感

染。避免引流管牵拉、折叠、扭曲、受压,保持引流通畅。此外,还需观察引流液的色质量,一般球内引流液呈淡红色,每天引流量应小于30ml。

3. 伤口护理:避免伤口碰水以防止感染,可选择擦身来替代洗澡。同时,应选择宽松舒适的衣服,避免选择套头款式衣服,防止牵拉导致引流管滑脱。在休息时,避免患侧卧位,防止引流管受压造成引流无效。

4. 异常情况处理:若出现管道滑脱、伤口敷料污染(纱布潮湿)、发热(体温>38.5°C)、伤口疼痛肿胀或引流液异常(如突然增多,出现鲜红色或乳白色引流液等)时,应及时就医。

三、温馨提示

在居家护理期间,患者及家属应保持与医护人员的密切沟通,及时了解病情变化和护理要点。同时,保持良好的心态和积极的生活习惯对于康复也至关重要。通过正确的居家护理和管理,相信患者能够安心回家,早日康复。

总之,甲状腺术后引流管的居家护理是一项细致而重要的工作。通过掌握正确的护理知识和方法,患者及家属能够有效减少并发症的发生,促进康复进程。希望本文能对广大患者及其家属有所帮助,让大家在面临疾病时更加从容和自信。

(作者单位:河南省周口市第一人民医院)