

医疗纠纷解决机制的优化策略

□ 庞杏才

随着社会的进步和人民生活水平的提高,人们对医疗服务的需求和期望也随之增高。然而,医疗服务的特殊性和复杂性使得医疗纠纷时有发生。如何有效解决医疗纠纷,不仅关系到患者的切身利益,也影响到医疗机构的正常运营和医疗行业的健康发展。本文将为大家介绍医疗纠纷解决机制的现状,并提出相应的优化策略。

一、提高医患沟通的质量

1. 增强医务人员的沟通技巧:通过系统的沟通技巧培训,医务人员可以更有效地与患者进行交流。例如,培训中可以教授医生如何清晰、准确地解释医学术语,如何耐心倾听患者的问题,并给予合理的回应。这样的沟通不仅有助于患者更好地理解自己的病情和治疗方案,还可以增强医患之间的信任关系,减少因误解引起的纠纷。

2. 建立高效的信息反馈机制:医疗机构应该建立一个全面的患者意见反馈系统。这个系统可以包括电子表格或者在线调查问卷等多种形式,以便患者可以方便地提出建议或投诉。医疗机构收到反馈后,应及时分析并采取相应措施,根据反馈总体情况调整服务流程,以提升服务质量,优化患者体验。

二、完善法律法规体系

1. 明确医疗纠纷责任认定标准:法律法

规需要明确医疗纠纷中的责任认定标准,界定医疗事故、医疗差错和患者不良反应之间的区别。这些标准应当基于医疗实践中的常规操作,同时考虑到医疗技术的发展变化。明确的责任认定标准可以为医疗纠纷提供清晰的判断依据,有助于迅速、公正地解决问题,减少无端争议,保护双方合法权益。

2. 加强医疗行为的监管:政府和相关监管机构必须加强对医疗行为的监督和管理。这可以通过定期的医疗质量审查、突击检查和患者投诉调查等方式来实现。违法违规的医疗行为应当受到严格的查处,以维护医疗服务市场的公正性。完善的监管机制有助于预防医疗纠纷的发生,并在纠纷发生时提供强有力的法律支持。

三、构建多元化纠纷解决途径

1. 建立专业化调解组织:支持和鼓励成立专门的医疗纠纷调解组织,由具有医学和法律专业背景的人员组成。这些组织可以提供中立、公正、专业的调解服务,帮助双方以非诉讼的方式解决纠纷。专业化调解机构能够提升解决医疗纠纷的效率和公信力。

2. 定期发布调解统计和案例分析:通过公开发布调解机构处理的案件统计数据 and 典型案例,增加调解透明度,提升社会公众对调解机制的了解和信任。这样既可以作为

预防医疗纠纷的教育资源,也可以为医疗机构和医生提供防范和处理纠纷的参考。

3. 提供在线调解平台:利用互联网技术,创建在线调解服务平台,使医患双方在不受地域限制的情况下,通过视频会议、在线聊天等方式参与调解。这种方式节省了双方的时间和交通成本,同时也满足了现代社会对快速和便捷服务的需求。

4. 推广医疗责任保险:推广医疗责任保险可以为医疗纠纷的合理解决提供经济保障。保险机制的引入有助于分散风险,减轻医疗机构的经济压力,同时也能快速补偿患者的损失。

四、完善医疗事故鉴定机制

1. 增强鉴定机构的独立性:确保医疗事故鉴定机构独立于医疗机构,避免利益冲突。独立的鉴定机构能够客观、公正地进行事故鉴定,得到双方的认可,为纠纷的解决提供坚实的基础。

2. 提升鉴定人员的专业素养:对鉴定人员进行严格的专业培训,并定期进行考核,确保他们在进行医疗事故鉴定时具备足够的专业知识和审慎态度。专业且公正的鉴定结果是解决医疗纠纷的关键。

3. 建立医疗事故鉴定透明流程:对医疗事故鉴定流程进行标准化和公开化,让医患

双方都了解鉴定的每一个步骤和预期时间表,从而提高流程的透明度和可预期性。

五、强化医疗质量监督

1. 制定明确的医疗质量标准:制定并不断更新全面的医疗服务质量标准,包括治疗、护理、医药使用等各个环节。通过明确的标准,提升医疗服务整体水平,减少由于医疗质量问题引起的纠纷。

2. 加强对医疗机构的定期评审:通过建立定期评审制度,对医疗机构的医疗质量进行检查和评估。评审结果应向社会公布,以此作为患者选择医疗机构的参考,同时激励医疗机构不断改进和提高服务质量。

3. 鼓励医疗质量改进的激励机制:为医疗机构和医务人员提供质量改进的激励,比如通过医疗质量评价结果为优秀的医疗机构和个人提供奖励。同时,对于发现的问题和不足,及时提出整改建议,并追踪整改效果,以确保医疗质量持续提升。

医疗纠纷的有效解决对于构建和谐医患关系,维护医疗秩序意义重大。未来,我国医疗纠纷解决机制的优化将是一个持续进化的过程,需要政府、医疗机构、社会组织和公众的共同努力和智慧,以实现医疗服务的根本宗旨——保障人民群众健康权益。

(作者单位:广西河池市中医医院)

儿童过敏性紫癜的常见症状和治疗方法

□ 王昕

过敏性紫癜(Henoch-Schönlein-Purpura, HSP)是一种常见的儿童血管炎,主要侵犯小血管,导致皮肤、关节、肾脏和胃肠道等多个系统的病变。本文将介绍儿童过敏性紫癜的常见症状和治疗方法,以帮助家长更好地了解 and 应对这一疾病。

一、过敏性紫癜的常见症状

1. 皮肤症状:皮肤症状是过敏性紫癜最常见的表现。患者通常会出现在红色或紫色的小点状出血斑,主要分布在下肢和臀部,少数会影响上肢和躯干。初期为针尖大小,随后可能融合成片,按压不褪色。皮疹常伴有瘙痒或疼痛感,严重时可能形成水泡或溃疡。

2. 关节症状:约50%-75%的患者会出现关节症状,通常表现为关节疼痛、肿胀和活动受限。常见的受累关节包括膝关节、踝关节和肘关节。关节症状一般为对称性,疼痛可随时间缓解,但有时会反复发作。

3. 胃肠道症状:胃肠道症状在过敏性紫癜中也较为常见,约50%的患者会出现腹痛、恶心、呕吐和便血等症状。腹痛多为阵发性,多集中在脐周或下腹部,严重时可能导致肠套叠或肠穿孔等并发症。便血则多为暗红色或黑色,提示有胃肠道出血。

4. 肾脏症状:30%-50%的患者会出现肾脏症状,表现为血尿、蛋白尿和水肿等。大多数肾脏损伤为轻度,随病情好转可自行缓解,但少数患者可能发展为慢性肾炎或肾功能不全,需要长期随访和治疗。

二、过敏性紫癜的治疗方法

1. 一般治疗:①卧床休息:在急性期,患儿应尽量卧床休息,避免剧烈活动。适当的休息可以减轻皮疹和关节症状的加重,同时也有助于身体恢复。家长应为孩子创造一个安静、舒适的休息环境,避免外界干扰,并鼓励孩子多休息。②饮食调理:饮食方面,家长应为患儿提供清淡、易消化的食物,避免辛辣、刺激性食物,减轻胃肠道症状。多饮水有助于保持每日尿量,预防肾脏并发症。富含维生素和矿物质的饮食有助于增强孩子的免疫力,加快康复进程。

2. 药物治疗:①抗组胺药物:对于瘙痒明显的患儿,可使用抗组胺药物,如氯雷他定、西替利嗪等,缓解过敏反应。这类药物可以有效减轻皮肤瘙痒的不适感,改善患儿的睡眠质量和生活质量。②糖皮质激素:对于重症患者或有明显内脏受累的患儿,医生可能会采用糖皮质激素治疗,如泼尼松。激素的

用量和疗程需根据病情和患儿的体重进行调整,严防长期应用引起的副作用,如免疫力下降、骨质疏松等。③免疫抑制剂:对于激素治疗效果不佳或存在严重肾脏损伤的患儿,医生可能会考虑使用免疫抑制剂,如环磷酰胺、霉酚酸酯等。这类药物能有效控制病情,但需密切监测药物的副作用,如感染风险增加和肝肾功能损伤等。

3. 并发症治疗:①肾脏并发症:对于有肾脏损伤的患儿,应进行定期尿检和肾功能检查,必要时进行肾活检。治疗上可根据病情采用血管紧张素转换酶抑制剂(ACEI)或血管紧张素II受体拮抗剂(ARB)等药物,以保护肾脏功能。家长应密切关注孩子的尿量和尿液颜色变化,及时与医生沟通。②胃肠道并发症:对于严重腹痛或便血的患儿,应及时进行胃肠镜检查,排除肠套叠、肠穿孔等严重并发症。必要时进行手术治疗,切除病变肠段,以防止病情进一步恶化。家长应对孩子的饮食和排便情况保持警惕,发现异常症状及时就医。

三、预后与随访

过敏性紫癜大多数患者预后良好,尤其是皮肤和关节症状通常在数周内缓解。但部

分患者可能出现复发或长期并发症,需要长期随访以预防和管理可能的并发症。

1. 定期复查:患者应定期进行血常规、尿常规和肾功能检查,监测病情变化和肾脏功能。对于反复发作的患者,应重点关注肾脏受累情况,必要时进行肾活检。

2. 生活方式调整:患者应注意保持良好的生活习惯,避免感染和过度疲劳,增强体质,提高免疫力。饮食上应注意营养均衡,避免过敏源食物,减少复发风险。

3. 心理支持:家长和护理人员应给予患儿足够的关爱和支持,帮助他们正确面对疾病,减轻心理压力。同时应及时就医,防止病情加重或出现并发症。

总的来说,过敏性紫癜是一种常见的儿童疾病,虽然大多数患者预后良好,但由于病情复杂多变,仍需引起足够重视。家长和护理人员应了解其常见症状和治疗方法,及时发现并采取正确的应对措施,以保障患儿的健康和生活质量。通过科学的治疗和细致的护理,相信大多数患儿都能顺利度过疾病期,恢复健康。

(作者单位:广西桂林医学院附属医院儿科)

药物的正确服用方法须知

□ 盘冰洁

药物是治疗疾病、缓解症状的重要手段,但如果使用不当,可能导致不良反应,严重者甚至危及生命。正确的药物服用方法不仅有助于提高药效,还能最大限度地减少副作用。本文将介绍药物服用的基本原则、注意事项和常见错误,帮助大家科学、安全地使用药物。

一、药物服用的基本原则

1. 严格遵医嘱:每种药物都有相应的适应症和禁忌症,医生会根据患者的年龄、体重、病情严重程度及身体状况,制定个性化的用药方案。患者不应自行调整药物的剂量或停止用药,因为这样可能会使疾病恶化或复发。即使在感觉症状好转时,也应继续按照医生的建议完成整个疗程,以确保彻底治愈。

2. 仔细阅读药品说明书:药品说明书提供了详细的药物信息,包括成分、适应症、用法用量、不良反应和禁忌症等。在用药前,患者应仔细阅读说明书,了解可能的副作用和特殊使用注意事项。如果对某些药物成分过敏,或者存在其他潜在的健康问题,应在用药前咨询医生或药师,确保用药安全。

3. 正确的服药时间:药物是饭前吃还是

饭后吃,这不能一概而论,而是需要综合考虑病患的病情和药物的特性。有的药物与食物同时服用可以保证治疗效果、减少药品带来的不良反应,而有时食物会影响药物的治疗效果。某些药物如降压药或糖尿病药物,可能需要在特定时间服用以最大化疗效。遵循医生的指示或说明书上的用药指导,能够帮助患者获得最佳的治疗效果。

二、药物饮用的注意事项

1. 避免药物相互作用:多种药物同时使用时,可能会发生相互作用,降低药物疗效或增加副作用。例如,某些抗生素与抗酸药同时使用时,可能会减少抗生素的吸收,降低抗炎效果。因此,患者在接受新的药物治疗时,应向医生提供完整的用药史,包括所有处方药、非处方药和保健品。

2. 避免某些食物和药物同时服用:某些食物会干扰药物的吸收或代谢,例如,含钙量较高的食物(如牛奶、酸奶)会影响某些抗生素的吸收,导致药物难以发挥药效,而葡萄柚汁会阻碍某些药物(如他汀类降血脂药)的代谢,导致不良反应的发生。另外,酒精、咖啡、茶等也会影响药物的疗效,应避免在用药期

间食用这些食物,如果患者无法判断,可以咨询医生或药师的建议。

3. 注意药物的保存:药物的保存条件直接影响其有效性和安全性。大多数药物需保存在干燥、阴凉的地方,避免阳光直射和高温。一些特殊的药物如胰岛素或益生菌制剂,需要冷藏保存。除外,过期的药物可能会产生有害物质或失效,应定期检查药物的有效期,避免使用过期的药物。

三、常见用药错误及纠正方法

1. 随意停药或增减剂量:很多人在感觉症状有所缓解后,会擅自停止用药或减少剂量。这种行为可能导致疾病未完全治愈,或病情复发。特别是对于抗生素的使用,不完成疗程可能会导致细菌耐药。相反,自行增加剂量可能会增加副作用的风险。患者应严格按照医生的指示用药,任何剂量的调整都应在医生的指导下进行。

2. 不按时服药:不按时服药或漏服药物会导致血液中药物浓度不稳定,从而影响治疗效果。对于一些药物,如降压药或抗癫痫药物,稳定的血药浓度对于治疗非常关键。患者可以采用各种方法来帮助自己记住服药时

间,如设置闹钟、使用药盒、或者在显眼处贴上提醒标签。对于经常漏服药物的患者,医生可能建议使用长效药物或调整服药时间表。

3. 误认为保健品无副作用:很多人认为保健品是天然的、无害的,但实际上,保健品中可能含有活性成分,与其他药物相互作用时可能会产生意想不到的副作用。例如,某些草药可能增强或减弱处方药的效果,或者影响肝脏代谢药物的能力。因此,在决定使用任何保健品前,患者应咨询医生或药师,了解其可能的副作用以及与现有药物的相互作用。

正确地服用药物是确保治疗效果和减少副作用的关键。通过遵医嘱、阅读药品说明书、正确掌握服药时间,避免药物相互作用和注意药物保存,可以帮助我们科学、安全地使用药物,保障自身的健康。同时,也要避免常见的用药错误,按时、按量服药,理性看待保健品的使用。如果对药物的使用有任何疑问,应及时咨询专业医护人员。

(作者单位:广东省广州市妇女儿童医疗中心柳州医院)