

【高质量发展调研行】

一刻钟能搞定多少事

——山西省“城市便民生活圈”持续提档升级

一刻钟能去哪里,完成哪些事情?这个问题的答案与居民生活密切相关。随着城市化持续推进,城市一刻钟便民生活圈为居民带来了越来越多家门口的“小确幸”。城市一刻钟便民生活圈,是服务半径在步行15分钟左右范围内,以社区居民为服务对象,以满足居民日常生活基本消费和品质消费等为目标,以多业态集聚形成的社区商圈。近年来,山西省以居民的实际需求为导向,坚持认真做好“顶层设计”,切实做到“引领示范”,认真做足“资金保障”,以“生活圈”引领带动区域流通消费“品质线”,以“星级评选”示范着色现代商贸流通体系“工作面”,推动山西省商业经济体系高质量发展。截至目前,全省11个市已全部纳入试点建设,其中,国家级试点城市6个,省级试点城市5个。纳入试点计划的生活圈数量达到157个,实际已完成建设的生活圈数量105个。

一刻钟如何“圈”出触手可及的便捷

在长治市潞州区史家庄社区,家住世纪花园小区的徐阿姨每天早上送孙女到楼下的幼儿园上学,接着到附近的公园与老朋友聊聊天、打打太极,到点儿去超市买菜……徐阿姨说:“在这住了大半辈子,我亲眼看着社区环境一步步变化。现在,小区周边买菜、吃饭、购物、看病等都很方便,我们住得越来越舒心。”

“在世纪花园小区,理发店、大小型超市、餐厅、药店和购物中心等应有尽有。”史家庄社区网格长赵晓红说,“在提升辖区便民生活的过程中,我们突出便利化,完善社区商业设施布局,科学引导菜市场、药店、家政服务网点等业态发展,支持‘小商户’参与保障‘大民生’。”

今年以来,潞州区商务局采取试点推进、分类实施、示范带动的方法,聚焦民生服务需求,精准规范提升,因地制宜补齐短板,精细化打造提升星级一刻钟便民生活圈。

居民日常消费需求多种多样,在建设城市一刻钟便民生活圈的过程中,很多社区空间不足,如何破题?太原市迎泽区并州路裕民龙城苑小区楼下的“邻里公坊”给出了答案。

8月20日,记者来到这家“邻里公坊”。公坊门口,棋牌桌前的两位大爷正在对弈,围观居民看得十分入神。室内,裁缝师傅正忙着给客人的衣服裁边。

“有‘邻里公坊’太方便了。以前理发得走好一阵,现在下楼就解决了。”正在理发的王守元说,“别看这儿不大,不仅能理发,还有改衣服、家政、配钥匙、修家电等多种服务,满足日常生活需求足够了。”

麻雀虽小,五脏俱全。除了公坊内各类微服务,蔬果店、便利店、药店、社区食堂等在周围一应俱全。在公坊墙上张贴的《并州路二社区15分钟便民生活圈》地图上,这些地点被标注得清清楚楚。

“这是公司打造的太原首家‘邻里公坊’,采用的是‘一铺集合’的方式。”社区商业公司恒创城联产品发展部经理贺国轩介绍,在商户引进上,对居民刚需业态资金补贴或合作引入,切实满足“一店一早、一菜一修、一老一小”的便民生活圈“六个一”,缺什么补什么。目前商家入驻率达100%,连锁品牌占有率超过70%,经营业态得到了居民广泛认可。

一刻钟如何“圈”出近在咫尺的品质

一刻钟,不仅是衡量时间的刻度,也体现着城市发展的温度。不同社区运营环境不同,居民的人口结构有所差异,如何有的放矢地提升社区内居民生活品质?

太原市万柏林区的东风社区,人口年龄近三成在60岁以上,因此该社区



太原市裕民龙城苑小区楼下“邻里公坊”各类微服务满足居民日常生活需求。



太原市东风社区引进养老护理机构,让老人在家门口老有所养、老有所乐。

建设城市一刻钟便民生活圈侧重于优化养老服务,让老人在家门口实现老有所养、老有所乐。

临近中午,在东风社区党群服务中心一层社区食堂配餐区,新鲜出炉的饭菜香气扑鼻。74岁的老人韩拴枝说:“我每次来就是点8元的爱心套餐,里面有荤有素,有米有汤,搭配得齐全,吃得饱也吃得好。”下午,韩拴枝来到了中心三层的活动室,与老朋友练起了舞蹈。韩拴枝告诉记者:“除了跳舞,这里还有棋牌、书法、电影等娱乐设施,我来得勤,周围的老人也爱往这儿跑。”

“既要满足老人的基本生活需求,更要让他们享受高品质的精神体验。”东风社区党支部书记岳柱清介绍,近年来,社区引进养老护理机构,已入住了30多位80岁以上失能失智老人,有专业人员全天候轮流护理。同时,还在居民中大力推广智能音箱、智能药箱、智能手环等适老化和信息化改造项目中的产品。

在长治市潞州区太西街道潞才社

区,家住圣鑫园A区的李女士说:“孩子放学时间比较早,我们忙工作经常来不及接。现在有了社区志愿者,不仅帮忙接孩子放学,还免费辅导作业,让我们既省心又放心。”

李女士的烦心事不是个例。为解决辖区家长共同的烦恼,潞才社区启动“童享阳光”公益课堂志愿服务项目,安排志愿者将需要看管的孩子接往社区,免费为孩子们辅导功课。社区还开设了绘画、书法、手工制作、各项体育运动等多样化趣味课程,极大地丰富孩子们课余生活的同时,也解决了社区儿童放学后无人看管的难题。

解决“一老一小”问题彰显了城市一刻钟便民生活圈以人为本的原则,而因地制宜、精准服务不同群体需求,城市治理的智慧在“圈”中体现得淋漓尽致。

一刻钟如何“圈”出星级精品

“以前买菜得坐公交车去集贸市场,

现在步行5分钟,在小区门口的华龙之星超市就能买到。”78岁的冯广恩说,他住在阳泉市城区南山路街道阳坡社区社区的佳禾小区,这里开了超市之后,每天都能吃到新鲜蔬菜。

阳坡坡社区的城市一刻钟便民生活圈,不仅有综合超市、菜市场、早餐店、再生资源回收等基本保障类业态,还有社区服务中心、社区养老服务站、社区食堂、洗车行、电影院、宠物服务店等品质提升类业态。在省商务厅等6部门公布的山西省第一批星级一刻钟便民生活圈名单中,被认定为五星级一刻钟便民生活圈。

作为推进城市一刻钟便民生活圈建设制度化、常态化,健全激励机制的重要举措,城市一刻钟便民生活圈星级评选创建工作有力推动了非星社区商业业态、社区规划、社区服务等多种要素的有序重组和有效融通,截至目前,山西省评选出第一批星级一刻钟生活圈包含五星级8家、四星级18家、三星级30家。

“目前,第二批星级一刻钟便民生活圈认定工作正在开展,通过落实激励机制和利用星级评价创建的契机,不断推进便民生活圈的提档升级。”省商务厅相关负责人表示,将继续打造“星级一刻钟”生活圈品牌,提升社区商业服务能力。

便民生活圈一端连着社区千家万户居民,一端连着成千上万商贸企业,是连通经济社会微循环扩大消费的重要载体,也是改革发展成果惠及人民的民生工程。总体来看,山西省生活圈中社区便利店、综合超市、菜市场、生鲜超市(菜店)、早餐店等基本保障类业态已初步建设完成,品质提升类业态正在不断丰富,社区居民的消费需求得到了有效满足。7月29日,商务部公示全国第四批城市一刻钟便民生活圈试点评审结果,山西省晋中市、阳泉市、长治市入选。此前,运城市、太原市、晋城市已入选前三批全国试点地区。

在采访中记者发现,虽然山西省各地城市一刻钟便民生活圈建设取得阶段性成果,但也有“成长中的烦恼”。例如,一些社区品质提升类业态较少、不同社区区域差异明显,尤其是老旧住宅社区内部基础设施发展滞后、闲置资源盘活不够、社会力量参与不充分、智能化应用水平有待提升、居民需求反馈机制不完善等。

“建设城市一刻钟便民生活圈要不断优化政策环境,强化政策保障,按照‘缺什么,补什么’的原则,聚合完善各类便民服务功能,在充分考虑周边商业发展的基础上,因地制宜打造丰富、多元、有特色的消费场景,促进不同区域优势互补、错位发展。”山西省零售商行业协会会长王仂表示,要以“智慧城市”建设为抓手,优化城市基础设施,完善区域配套规划,探索构建便民智慧服务平台、鼓励数字化赋能开店布局等,将数字红利转化为民生福祉。

(据《山西日报》)