

调解成功 3.2 万件 诉前化解 2.6 万件 太原中院诉前调解的“秘籍”

太原作为常住人口总量超过 530 万的省会城市,大量的矛盾纠纷需要化解。如何让当事人便捷高效化解矛盾,是太原法院司法为民的必答题。为此,太原中院创新发展新时代“枫桥经验”,坚持以“中院牵总、多元联动+N项机制”为抓手,大力推进诉前调解,不收费、不伤和气、省时间、可执行。2023年,全市法院诉前调解案件 8 万件,调解成功 4.8 万件。2024 年至今,诉前调解 5.9 万件,调解成功 3.2 万件,另外通过诉前保全促进金融纠纷诉前化解 2.6 万件。

谁来调解群众说了算

用公平合理的解决方案最大限度实现三个效果的有机统一,诉前调解已经成为小店法院的一大特色。小店法院多年来一直是全省受案数最多的法院。为了满足群众多元化司法需求,小店法院在原有十个诉调对接中心基础上,设立了以解忧驿站为主导、派出法庭对接社区工作站辐射的“一驿三站”调解工作模式,而解忧驿站的“点将台”则是每月考核排名前 12 的调解员方能入驻,供群众“点将”,大大激发了调解员的工作积极性,也更好地服务了人民群众。

小店的诉前调解只是太原法院诉前调解工作的一个缩影。为满足人民群众的司法需求,在太原中院的支持下,各具特色的多主题调解室犹如雨后春笋涌现,多元解纷大格局逐步形成。

迎泽法院根据辖区政治、金融中心的特点打造了“两轮三翼四轴”多元解纷工作机制,最高院周强院长调研时给予充分肯定。

杏花岭法院创新“老杏干”十大秘籍调解法,让资历老、经验丰富的杏花岭区老骨干变成矛盾源头治理的新力量。

万柏林法院成立百聆解纷中心,秉持耐心、热心、恒心“三心”工作法,运用“调解专业化+管理可视化”工作机制,促进矛盾纠纷实质性化解。

晋源法院传承晋阳古城特色,在三大园区六个乡镇(街道)设立“源之和”调解工作室,实现“全天候”服务、“家门口”解纷。

126 个组织在线“接单”

太原法院最大限度利用人民调解、行业调解等多方力量的专业优势和行业资源,不断完善“法院+社会”多元化解格局,变法院“单打独斗”为“联合作战”,推进矛盾纠纷“一站式”闭环化解。

目前,已有 163 家 2175 名入驻“总对总”服务平台。多元解纷内容覆盖劳动争议、银行保险、知识产权等纠纷领域,充分满足人民群众的各类解纷需求。

群众有纠纷,由法院“门诊式”委派,调解组织“接单”,不需要群众来回跑路。

调解员正在进行线上调解

在 8 月 27 日召开的全市金融纠纷多元化解现场会上,山西产权调解委员会受到广泛关注。在太原中院的指导下,该特邀调解组织接受金融机构直接委托的案件 53011 件,案件规模 19.88 亿元,目前有 27924 件案件正在调解。有效化解了矛盾,节约司法成本。多家调解组织纷纷上前取经,这样的模式也受到金融机构的关注和认可。

一方面是大量矛盾急需化解,另一方面是法院案多人少,司法服务供不应求,以零成本、短时间、不伤和气的化解矛盾,于人民群众来说,是性价比最高的解纷方式。

调解成功的当场兑现,兑现不了的进行司法确认,并免收诉讼费。调解不成的,适合速裁的案件随即立案,随即送达,随即裁判,形成“诉调一体对接、一体办理”工作机制,实现用最方便、最快捷、最低廉的方式解决老百姓纠纷。

金融调解的“绿色通道”

面对全省三分之一的案件量,如何以最高效率、最低成本实现案结事了人和,太原法院一直在探索。

把“大调解”作为分拣站,通过“分流、调解、速裁、精审”的漏斗式逐层化解模式,充分发挥诉讼服务中心在前端的“桥头堡”作用和专业审判团队在后端的“主阵地”作用,让简案快办,难案精审,最大限度提升解纷质效。

“我行的系列信用卡纠纷案件,在法官的调解下,已全部和欠

款人达成和解协议。”

“看到立案的提醒告知,我主动联系了法官,要求还款,希望减少对自身信用评价的负反馈。”

2023 年 12 月,太原金融法庭成立,为太原市六城区金融纠纷案件提供诉前调解和司法确认等服务,形成源头预防、非诉挺前、多元化解、诉讼断后的分层递进解纷新模式,构建起“分、保、调、裁、审、执”六位一体的一站式多元解纷新机制。

太原金融法庭设有专门的金融速裁团队、执行团队,通过依法加大财产保全适用力度,借款人主动联系法院进行调解,使有履行能力的当事人尽早达成调解意愿;同时有效引导金融机构在催收环节内部开展诉非与繁简的甄别,根据案件的不同类型解纷路径,分别提交至最适宜的调解组织、调解员进行调解,促进了金融机构的不良贷款清收。

目前,太原金融法庭常驻调解员包括太原中院选聘的特邀调解员共 10 名,线上对接 6 家具有科技支撑的商事调解组织,实现了人民调解组织、行业性调解组织、商事调解组织的全覆盖。

案件调解成功经司法确认后,法院会指导调解组织、金融机构及时督促当事人按时履约。确认后的违约率从 15% 下降至 4%,且司法确认申请执行率并未提升。

2023 年 3 月,万柏林区人民法院联合兴业银行太原分行成立全省首家金融共享法庭,着力构建法院指导推动、监管机构监督引导、行业组织自律协调、银行消费者共同参与的工作体系,推动金融纠纷就地化解、实质化解。

法治建设既要抓末端、治已病,更要抓前端、治未病。太原法院不断创新司法为民的举措,完善一站式多元纠纷解决和诉讼服务体系,着力构建“倒金字塔”式的纠纷解决体系,不断减少诉讼增量减少,用实实在在的成绩提升人民群众的司法获得感。

(刘成军)

资讯

临县公安局 联合市场监督管理局 开展食品安全大检查

市场信息报 为深入推进夏季治安打击整治专项行动,切实保障群众“舌尖”上的安全,9月3日晚,山西省临县公安局食品药品环境犯罪侦查大队与临县市场监督管理局开展“夜市”食品安全联合执法检查,进一步筑牢食品安全“防火墙”,守护夏夜好“食”光。

此次联合执法检查以城区“夜市”中各类烧烤摊、火锅店等经营场所为重点,对各店铺所使用的食材逐一排查,并详细检查了食品的进货渠道,从业人员健康证,外包装生产日期等避免使用不合格或来源不明的食材,确保群众食品安全。同时,执法人员向经营者普及了相关食品安全常识,进一步提升了经营主体的食品安全责任意识。

下一步,临县公安局将持续联合临县市场监督管理局强化对食品安全的打击力度,全力守护群众“舌尖上的安全”。

(高兵 刘志峰)

阳城县公安局西河派出所: 救助一名走失老人受表扬

市场信息报 8月28日晚,山西省阳城县公安西河派出所接到群众求助,称辖区北任村口有一老人一会儿坐在路边自言自语,一会儿来回踱步,疑似迷路。民警到达现场后发现老人神情恍惚、言语模糊,不能提供有效信息,一时无法正常交流,便将其带回所内安抚情绪。一路上,老人嘴里碎碎念念,手上写写画画,民警仍然耐心与其交流,从中尽量获取有价值的线索。最终,民警通过多方努力,联系到了其家人。经家人讲述,老人因年纪大,智力有些退化,发现老人独自离家后,他们也非常着急一直在寻找。“幸好有你们,不然后果真是不堪设想。”看到老人安然无恙,家属们紧握着民警的手不停道谢。

临走时,民警再三叮嘱家属,对老人要细心看护,防止类似情况再次发生。

(高班顺 张明)

临县公安局克虎派出所: 查处一起非法种植罂粟案

市场信息报 在禁种铲毒行动中,山西省临县公安局克虎派出所积极行动,深入展开地毯式拉网排查,坚决做到“不漏掉一户、不放过一处、不留下一块”,排查彻底、铲除干净。

日前,民警在排查中发现,村民郝某某存在非法种植罂粟的情况。经进一步了解获悉,郝某某年老体弱、久病不愈,偶然听说罂粟泡水能治百病,便想尽办法弄到种子进行种植。

当民警耐心为其讲解相关法律知识以及毒品的危害时,郝某某才知自己触犯了法律。“当初只想着治病,结果不仅对病情毫无效果,竟还触犯了法律!”郝某某后悔不已。

目前,郝某某被依法予以行政处罚,其种植和留存的罂粟也已被全部销毁。

(任旭锋 刘志峰)

娄烦县公安局盖家庄派出所 牛吃庄稼引纠纷 民警调解促和谐

市场信息报 当下正值玉米秋收期,田间地头一片繁忙,为有效维护群众切身利益,提升人民群众安全感、幸福感,盖家庄派出所坚持矛盾纠纷“早发现、早报告、早化解、早处置”工作导向,立足辖区实际,努力把矛盾化解在基层、排解在一线。

日前,盖家庄派出所成功调解一起牛群啃食庄稼引发的矛盾纠纷,获得辖区群众一致好评。

8月29日,娄烦县公安局盖家庄派出所接到辖区村民范某求助电话,称其种植的玉米被同村村民

京某的牛群大面积啃食踩踏,为防止造成更大损失,第一时间已将牛群赶至自己家牛圈里,现牛主京某要求归还牛,双方发生口角争执,产生纠纷,请求派出所调解。

接到求助后,派出所民辅警迅速赶赴现场。经实地查看及与双方了解,确因京某的疏忽大意,导致牛群闯进田地造成范某种植的玉米被大面积啃食踩踏。

了解情况后,民辅警本着邻里和睦的原则,在详细了解双方诉求后,摆事实讲道理,用情说法、以理明事,积极引导双方当事人换位思

考、互相体谅。最终在民辅警的耐心调解下,双方达成一致调解意见,待京某家秋收后赔偿范某两车玉米秸秆,同时京某对于牛群啃食踩踏庄稼之事向范某诚挚道歉,且承诺会对牛群严加看管,不再发生类似问题,矛盾纠纷圆满化解,双方握手言和。

下一步,盖家庄派出所将加大摸排走访,继续立足群众利益诉求,尽心尽责把矛盾纠纷解决在源头,不断提升人民群众的幸福感和安全感。

(武利清 强俊飞)

栏目总监:刘成军
电话:15834014333
邮箱:769785005@qq.com