

老了,谁来照顾你? 养老护理行业升温,专业人才缺口大

2024年12月2日,2024年度十大流行语发布,“银发力量”一词上榜。随着我国逐步进入老龄化社会,“老有所养、老如何养”这样的问题再次摆到社会各界人士的面前。

最新发布的《中国统计年鉴2024》显示,2023年,中国65岁及以上人口数已经达到21676万人,占总人口比重15.4%,老年抚养比为22.5%。这意味着每4.4名劳动年龄人口要为1名老年人“养老”。而在现实中,养老院虽然越来越多,但爆出的养老护理人员没有资质、护理人员扇老人耳光、护理人员大声训斥老人的新闻也越来越多。

到底“老如何养”?近日探访了上海立达学院护理学院和上海多家养老服务机构,从护理人员就业、资质和缺口角度关注这一话题。

养老院到底缺不缺护理人员?现状如何?

我国目前的养老模式简称为“9073”模式,即90%左右的老年人居家养老,7%左右的老年人依托社区养老,3%左右的老年人入住机构养老。民政部2024年10月21日公布的数据显示,截至2024年二季度末,全国各类养老服务机构和设施41万个,其中社区养老服务机构和设施36.9万个,与2019年相比分别增加了1倍、1.2倍。

尽管养老服务机构与设施的数量增加,但护理类人才的供给速度却远远没有跟上步伐。

2024年武汉大学和北京大学多位学者联合发布的《中国老年健康报告》显示,我国2021年至2023年60岁以上失能人数达到4654万人。而来自国家卫生健康委2021年的数据显示,我国持证养老护理人员只有约50万人。在人力资源和社会保障部近年发布的“全国招聘大于求职‘最缺工’的100个职业排行”中,养老护理人员居于前列。

“难就难在,如果将专业素养和通用素养作为招聘标准,这个要求就太高了。但实际上,我们的工作确实需要更多具备专业知识和技能的人员。”上海市静安

区和养老福利院是一个公办的社区养老机构,该院长赵斌介绍,他在招聘中发现相当一部分护理人员还不具备“基本素养和能力”。

这种基本素养包括:护理人员要知道老人摔倒后,应该要在边上看着,不能随意移动,并且第一时间呼叫医生;要知道在老人噎食的情况下,立即使用海姆立克急救法进行处理。

“短期内想要改变护理员的年龄和素质层次还是很难。”上海复星星堡中环养老社区(一期)是一个高端养老机构,已经运营了12年,这里住的老人以高级知识分子为主,该社区运营副总监黄燕飞介绍,目前护理员学历是“初中以上”,平均年龄约48岁,“缺高素质专业人才”。

黄燕飞说,养老院渴望青年人才的加入,“我们这里的老人学历很高,很愿意接受新事物,有的护理员还跟不上老人的需求节奏。”

上海宝山区月浦恬逸养老院是一家公建民营的养老机构,该机构现有466个床位、73名护理员,护理员占职工总数约60%。院长邢瑞鑫介绍,护理员大多来自农村,年龄40岁至50岁,初中以上学历,入职后须参加上海市养老协会组织的养老护理员等级鉴定培训。

招人难,留人更难

邢瑞鑫告诉记者,养老护理员招人“有点难度”,但这种难度远比不上留人的难度。

虽然养老院招到年轻人的机会少,但通过政府部门帮助对接上海对口扶贫地区劳动人口,还不算太困难。“难的是,招了人,培养了,考了证,人走了。”邢瑞鑫说,目前养老护理员离职比例不低,一个重要的原因是“没有办法长期留在上海”。

一来,养老院不像科技创新企业每年有“落户人数”指标,落不了户孩子就只能用上海特有的积分方式在沪读书,无法在沪参加高考;二来,年

纪稍轻一些的护理员,有了职业资格认证后,更愿意跳槽回老家县里工作。

“我们院还内设医疗门诊、认知照护专区,有医生、有专业的认知症照护专员,算是专业技术岗。我们给租房补贴,薪酬也不错,但解决不了户口人家还是会走。”邢瑞鑫说。

28岁的养老护理员高级技师王程,已经在养老行业工作7年了,他是上海首个以重点人才方式引进落户的养老护理员。他明显感觉到护理类专业报考越来越热门。

“过去,有些学生是因为其他专业没考上而被调剂到护理专业的。但现在,尤其是近两年,我在参加学校论坛和分享时发现,大约有六成的学生认为这个专业有发展空间,他们有很强的报考意愿。”王程认为,进入养老护理行业工作“前途光明”。

教育部公布的最新数据显示,2024年度新增本科专业535个。从申报的专业类型来看,健康与医疗保障和老年医学与健康相关专业申报数量名列第四和第五位,属于申报“热门”。

王程目前是杨浦区养老护理人才技能大师工作室的负责人,工作室成立一年多来,吸引了一批年轻的养老护理员加入,“年轻人的加入非常重要。我们工作室目前需要培训全区的养老护理员,仅靠几个人是难以应对的。”

年轻人的首选护理岗位并非“养老”

上海立达学院的护理学院专门培养护理专业学生,与上海近40家医院保持着长期合作关系。一些知名三甲医院甚至会指定其培养麻醉护士。除了医院,养老院、牙科诊所、体检中心、中医诊所等单位也向其抛出橄榄枝。

上海立达学院护理学院教研室主任黄婷婷说,每年新生入学,学校都会开展职业情怀教育,“很多人觉得学护理以后就是做‘伺候人’的工作,恰恰相反,优秀的护理人才综合素质全面,也能从这份工作中实现个人和社会价值。”

她介绍,一个专业的“护理人”要系

统学习包括内科护理学、外科护理学、妇产科护理学、儿科护理学、急危重症护理学、老年护理学等核心课程,以及人体解剖学、生物化学、生理学等基础课程。此外,学生还可以选择社区护理、中医护理、康复护理等方向的专业课程,并考取职业技能证书。

采访中,记者发现,大多数低年级学生的志向“不在养老行业”。“我将来想在医院手术室工作。”护理学院大二学生李文涛说。大一学生马贤晖更愿意在中小学校的医务室工作;大一学生过翔不怕吃苦,他更倾向于在医院工作,也会考虑养老院方向。年轻人不太愿意去养老机构工作的普遍原因是“太苦、前景不明朗”。

邢瑞鑫告诉记者,现代养老院实际上能给较高学历的护理员提供更加广阔的升职空间。比如,高学历、懂专业又具备经济学知识的年轻人,甚至可以为养老院设计数字化改造模型,帮助机构更加大规模、规范化运行。“因为他懂护理,可能也懂计算机、懂经济。”邢瑞鑫说。

赵斌介绍,2024年8月,上海静安区提出了“五床联动”医养结合发展策略,其中一项主要任务就是强化医养融合数字化建设。“我们都在积极推进智慧养老平台建设,需要更多掌握高精尖技术的人才加入。”

第47届世界技能大赛健康和社会照护项目中国专家周嫣介绍,根据她近些年的观察来看,即便是专门的护理类考核,现在也不仅关注选手的技能,还要持续关注选手的综合能力,“越来越重视年轻人应具备的创新思维和职业情怀。”比如,技能大赛就要考察选手的工作组织和管理能力、沟通交流能力以及创新性解决问题的能力等。

中国人事科学研究院就业创业研究室主任庞诗认为,解决养老技能人才短缺问题,需要做好长线的制度建设,既要在大中小校园内安排相关基础知识的学习,前置性地引导学生认可养老服务的社会价值,提高从业意愿,也要开展技能培训,增强从业能力,多措并举提高人才和岗位的匹配度。(王烨捷 何奕辰 俞佳一)

权威解读

近日,中共中央、国务院印发《关于深化养老服务改革发展的意见》(以下简称《意见》)。在1月9日国新办举行新闻发布会上,民政部副部长唐承沛表示,《意见》围绕加快建设符合我国国情的养老服务体系,优化基本养老服务供给,提出一揽子政策举措。

“深化养老服务改革发展,是实施积极应对人口老龄化国家战略的关键任务。”唐承沛介绍,《意见》提出,加强普惠性、基础性、兜底性养老服务,强化以失能老年人照护为重点的基本养老服务,完善老年人床边、身边可感可及的养老服务政策措施,积极发展银发经济,有效衔接社会保障体系、健康支撑体系,进一步激发养老事业和养老产业发展活力,不断完善积极应对人口老龄化国家战略实施机制。

唐承沛介绍,针对制约养老服务高质量发展的深层次矛盾问题,《意见》提出了系列改革创新举措。

一是针对养老服务网络不够健全的问题,提出加快建设县、乡、村三级养老服务网络,形成县(区)综合服务、乡镇

(街道)区域联动、村(社区)就近就便的服务支持体系,促进养老服务网络更加系统完善。

二是针对居家社区机构三类养老服务不够协调连续问题,提出巩固居家养老基础、强化社区养老依托、优化机构养老专业支撑作用,促进医养结合,补齐农村养老服务短板,加强和改进综合监管等改革举措,推动形成贯通协调的养老服务供给格局。

三是针对养老服务发展机制不够完善,政府、市场、社会职责定位不够清晰等问题,提出发挥养老服务事业发展政府主导作用、养老服务产业发展市场配置资源作用、养老服务社会参与作用,打造有为政府、有效市场、有情社会、有爱家庭协同发展的机制。

四是针对养老服务要素保障不足等问题,在设施布局、财政支持、人才队伍、养老金融、科技应用等方面提出更具体的措施,形成有利于养老服务持续发展的保障体系。

“归纳起来说,就是打通三级养

老服务网络,贯通三类养老服务形态,协同三方面的养老服务机制,保障五个方面的养老服务要素,推动养老服务体系更加健全完善。”唐承沛说道。

当前银发经济成为社会广泛关注的热点之一。国家发展改革委社会发展司司长刘明表示,从需求变化看,老年人群体规模不断上释放大量老年产品和服务需求,随着消费意愿和消费能力升级,需求结构正在从生存型向发展型转变,特别是上世纪60年代以后出生的人,已经进入老年阶段,这部分人消费意愿和消费能力更强;从消费趋势看,老年人与年轻人消费边界不断融合,消费观念、消费结构愈发重合,更加注重个性化和悦己消费,成为消费多元化发展的关键群体;从产业发展看,银发经济促使各产业为老年人创新、创造更多的服务产品,涉及老年人生活的方方面面,为老年人服务注入了新的动力。

刘明介绍,下一步,国家发展改革委将深挖和培育银发经济消费潜力,从做好服务上做文章,推动银发经济提质扩容。一是做强主体,支持各类企业积极参

与,加快培育一批银发经济龙头企业,推动银发经济逐渐向多元业态发展。二是做优产品,引导经营主体匹配细分市场,健全产品服务标准规范,提高产品服务品质和适老化水平。三是做大规模,促进养老与医疗健康、文化旅游、金融等产业融合,让老年人在医疗、出行、娱乐等方面更加方便,为老年人提供更好更温馨的服务。

居家、社区和机构养老现在已经成为社会主要的养老服务形态。唐承沛介绍,《意见》以推动三类养老服务贯通协调为改革重点,在进一步明确各类养老服务功能作用的同时,加强各类养老服务在老年人全方位需求、全生命周期、全生活场景的协调联动让老年人无论在家庭、在社区、在机构,都能够享受到方便可及的服务。

“今后,养老机构不但要在集中照护方面更加专业,也要更积极地参与居家和社区养老服务,促进养老服务规模化、集群化、品牌化发展,打造枢纽型、开放型的专业服务机构。”唐承沛表示。

(据上观新闻)