

“云端”上的生命守护

“平均只需0.8秒,就能完成一次医保结算;直接结算范围扩大方便了异地就医;凭着一张医保码,挂号、缴费就能做到“码上办”;通过手机简单操作,就可以和家人共享医保个人账户资金。2024年,医保的便利升级让百姓真真切切收获了幸福感,本期的我与国家一起前行,我们一起走近国家医保局的大数据中心,看这个全球最大、保障人数最多的医疗保障平台,如何在云端上无时无刻、不分地域地守护着中国百姓的健康。”



资料图片

医保“村村通”入驻村卫生室实现实时报销

2024年,在云南怒江州大山深处,平均海拔1500米的俄嘎村,村医友才姐等来了盼望已久的新装备。医保终端“村村通”入驻村卫生室,这个神器让医保报销再也难不倒村里人,连不用智能手机的老人都可以直接刷卡进行医保结算。

将医保结算系统接入村卫生室,这是国家医保局在解决群众急难愁盼问题上,推进的一项重点工作,目前全国已有18.66万个村卫生室实现实时报销。云南怒江州俄嘎村距离北京三千多公里,在村里的每一次就诊,在国家医保信息平台上,都会被看到、保存、查阅。

国家医保局大数据中心编码标准处处长曹文博:凌晨开始到现在4点57分,现在这个时间,全国医保已经结算2110万人次。这个数据是每5分钟就可以更新一次,可以看到全国医保整个的实时结算情况。

站在自己和团队精心建设起来的平台前,曹文博说,整个建设过程,从编码设计、政策规定、技术路线等每一个环节,都是用极致、完美、安全的要求来设计完善。

全国医保信息平台建设克服重重难关

回想起建设初期,医保信息系统碎片化严重、各地系统建设情况各不相同,困难问题千差万别,使得国家医保信息平台建设面临巨大困难和挑战。为了完成这项改革,在这座大楼里,讨论经常延迟到深夜。

2019年,全国医保信息平台搭建起来,接下来,就是和各地不同系统的对接整合。广东省大力支持落地工作,决定拿汕尾市作为第一个上线城市。当时的汕尾市,医疗、医保、医药相关的各种信息系统多达几十套,把这些系统都要整合到一个信息系统内,仅一个地市的上线,300多人整整干了30多天。

国家医保局大数据中心编

码标准处处长曹文博:跟我们省里面的技术团队,国家的技术团队,还有各个医院药店的团队天天在一起,可以说是一起摸爬滚打,最后是把第一个螃蟹给吃了下来。一直到早上8点,医院业务高峰开始之后,大家的心里那个石头才算是落了下来。

第一个城市上线后,国家医保局在全国31个省份推进平台落地。

国家医保局大数据中心编码标准处处长曹文博:平台建设最忙的时候,我们一天跑过4个省,高铁加飞机,高铁上可以继续跟大家保持沟通,这种状态差不多前前后后持续了将近4年。

到2022年3月,全国统一的医保信息平台全面建成,实现了跨区域、跨层级的高效联通。但随着医保平台业务量的爆发式增长,技术与管理挑战也不断升级。

国家医保局大数据中心编码标准处处长曹文博:我们这个系统7×24小时不间断运行,对大家的挑战比较多,基本上每个办公室都备了折叠床。

医保码持续推广 异地就医实时结算

有数据的安全保障,也有服务的不断升级。如今无论是在偏远山村还是城市社区,医保服务都触手可及。只要一个医保码,全国超12亿人的挂号、缴费、购药等,拿着手机就能完成。只要网上申请批准,就可以实现全国门诊、住院异地实时结算。

河南省焦作市武陟县患者家属贺新明:用这个医保码太方便了,医保卡也不用带了,密码也不用记了,直接一刷就行了。

在上海异地养老的天津参保人于慧娟:过去报销我们这单子一留得留一年的,完了以后回参保地去报。你来回机票火车票就跟报销的钱有时候就差不多。现在特别省事,你在上海看病,所有医院都可以实时报销,你到外地旅游去,要是有问题拿着卡也照样都消费报

销,都可以。

亲情账户让沉淀的医保资金“动”起来

2024年,医保平台新功能再上线。现在,一人参保,个人账户的钱,可以供“配偶、父母、子女、兄弟姐妹、祖父母、外祖父母、孙子女、外孙子女”,一家人就医和买药使用。

山东省滨州市无棣县企业参保职工孟令练:2024年我父母、孩子3个人的居民医保也是通过“个账共济”资金缴纳的,共交了1200元,既快捷又方便,减轻了家庭经济负担。

山东省滨州市无棣县医疗保障局党组书记关晓东:刚开始推广这项业务的时候,都是我们的工作人员面对面地讲,手把手地教,机关餐厅、企业车间我们都去过。随着知晓率的提高,受益面就越来越大了。

海量真实世界数据 助新药好药进入目录

2024年医保药品目录新增91种临床价值高的新药好药。谈判前,医保局通过医保信息平台积累的海量真实世界数据,准确了解临床使用情况,作出药物经济学评价,让医保定价更科学合理。

国家医保局大数据中心主任付超奇:例如治疗脊髓肌萎缩症的诺西那生钠,我们通过医保信息平台积累的数据了解到,其实全国每年约有数万名脊髓肌萎缩症的患者,基于这样的数据,我们就可以测算出对于患者对于药企对于医保都能够获益的最优的价格区间。

医保平台的迭代升级仍在继续,正在推进的健康数据医保影像云,将促进医疗机构检查结果共享,患者不再需要带着胶片“东奔西走”;有望在2025年全国落地的医保钱包,将实现职工医保个人账户的钱,给异地省份的亲人就医使用。未来,依托医保信息平台,更多实用功能将陆续上线,让医保信息平台逐步发展成为全民医保健康服务平台。

国家医保局大数据中心主任付超奇:我们现在改革已经进入了深水区,而我们医保是通过信息化这样一个新质生产力,去做大我们的增量蛋糕。推动增量存量一体化改革,能够大大降低改革的难度,提升改革的难度,体现改革的温度,加快改革的进度。

医保从“卡时代”迈入“码时代”,5年时间,覆盖、惠及12亿用户,医保码虽小,却是大大的民生。这是科技的力量,更是民生的温度。国家不断推进医疗改革、不断提升百姓获得感、幸福感诠释着“中国式现代化,民生为大”的不懈追求。期待各地各部门多办一些暖民心、顺民意的实事,不断为民生幸福加“码”。(李禹含 马龙)

河南卢氏: 秦巴山深处有了行走的医院

冬日暖阳透过宽敞的玻璃窗照进病房,今年60岁的陶如林感觉格外舒坦,正在准备出院:“多亏了‘行走的医院’,俺得到了及时救治。”

陶如林家住河南省三门峡市卢氏县汤河乡杨庄村,这里地处秦巴山深处。不久前的一天,他正忙着采收香菇,突然大汗淋漓、心慌无力。他赶紧掏出手机点击“一键呼叫”。几分钟后,村医杨红学就骑着电动巡诊车赶来,迅速打开助诊包,在大棚里为他做了心电图等多项检查。检查数据即时传到70多公里外的卢氏县人民医院,专家诊断为心房微颤,一边指导杨红学现场救治,一边派来救护车。

自2024年3月启动以来,“行走的医院”已成功救治了20余位突然发病的农村群众。“为了破解山区、农村群众看病难、看病贵问题,我们以引进实施‘行走的医院’健康180项目为契机,提高县里医院的急救效率,让群众在家门口享受到质优、价廉、方便的医疗服务,为山区群众健康保驾护航。”卢氏县委书记胡志权说。

洛河横穿卢氏县城,南北两岸新老城区有两座亮眼的建筑群——县中医院和县人民医院。其中新建的县中医院,投资7.85亿元、建筑面积13.5万平方米,是豫陕黄河金三角地区最大的县级中医院。

来到卢氏县“行走的医院”健康180指挥中心,县卫健委副主任莫向阳向记者介绍:“看,大屏幕上能看到乡村医生的位置及状态。‘行走的医院’所有项目服务群众都是免费的,方便快捷,很受欢迎。”

45岁的刘振东是卢氏县范里镇东寨村村医,行医20多年。“行走的医院”项目实施后,他负责东寨村和临近的大原村两个村2200余名村民的医疗保健。一接到指令,他就骑着全县统一编号“009”的电动巡诊车赶到百姓家中、田间地头为群众看病。他说:“以前给群众看病主要凭经验,现在‘行走的医院’配发了助诊包,里边最主要的设备是一个24小时联网的名叫‘全科医生工作站’的便携式电脑,可与北京等地的专家远程会诊,并配备多普勒超声仪、生化检测仪及心电图仪等多种检测设备,能够进行11类30多项检测检验,不仅让我们乡村医生看病更精准,也为上级医院远程诊疗提供了依据。”

“行走的医院”项目由中国农工民主党主导,中国初级卫生保健基金会发起,旨在实现“大病不出县、看病不出村”目标。以此为契,卢氏县财政大力支持,依托县人民医院建成“行走的医院”健康180指挥中心和远程会诊、心电、影像中心,构建“指挥中心、乡村医生、助诊包、互联网、专家、运营专班”为一体的“行走的医院”健康服务网络和县、乡、村三级医疗服务体系。(崔志坚)

山东滨州: 乡村医疗服务能力再提升 群众“家门口”就医更便捷

基层是服务群众的“最后一公里”,村卫生室作为农村基层医疗服务的前沿阵地,是广大乡村百姓健康保障的基石。今年,滨州市实施“乡村医疗卫生服务能力提质增效三年行动”,织密织牢群众健康服务网。

说起乡村医疗卫生服务能力提质增效行动,感触最深的当属前来就诊的患者,硬件设施和服务态度的变化让他们交口称赞。邹平市明集镇西闸村卫生室就诊患者孙庆江说:“变化大了,原先这些设备都没有,现在都增加了,他们的态度服务态度都挺好的,都有一个提升。”

目前,滨州市46家基层医疗卫生机构达标创建达到国家“优质服务基层行”推荐标准,占比位居全省前列,村卫生室“五有三提升”工作扎实推进,高标准建设了一批中心村卫生室,让乡村医生队伍愈发稳定且诊疗能力更强。邹平市明集镇西闸中心村卫生室负责人曲雪勤说:“我们卫生室药品品规达到242种,较去年同期增加了39种。截至目前,我们卫生室诊疗人次达到8000人次,较去年同期增加了20%。”

在滨州,紧密型县域医共体建设不断深化,基层诊疗量占比显著提升,“名医基层工作室”实现全覆盖,“千名医护进乡村”活动扎实开展。惠民县在基础设施改善上加大投入,多元化推进人才队伍建设,服务管理水平持续提升。惠民县桑落镇卫生院院长任立伟说:“通过改扩建门诊大厅,建立医防融合一站式服务健康驿站,将医疗服务与健康深度融合,推进三高共管、六病同防慢病管理工作,截至目前健康驿站服务群众3100多人。”

今年以来,滨州卫生健康系统大力推进乡村医疗卫生服务能力提质增效,506家村卫生室配备了观察诊查床、康复理疗、智慧随访和检查设备,达到“五有三提升”标准,卫生院、卫生室的设施设备和诊疗环境有了明显提升。(陈帅)