

# 从乡镇敬老院到区域养老服务中心 让农村有更好的养老之地

近日,河南省周口市沈丘县某村村民董兰(化名)透露,59岁的她正在为养老的事犯愁。董兰早年丧偶,两个子女都在外地务工、定居,她想在农村老家找个敬老院住进去,但村里没有,乡里的敬老院经考察也不满意……

董兰遇到的问题,反映出农村养老的某种困境。河南省农村老年人口基数大,居家养老是主流,而由于年轻人口流动、家庭结构变化等因素,机构养老日益成为不可或缺的补充。曾经的乡镇敬老院普遍利用率低、服务水平有限,也给财政带来较大压力,转型成为一种必然。今年,河南省将“提升农村普惠养老服务能力”列为10项省重点民生实事之一,提出“实现1000个以上乡镇敬老院转型为区域养老服务中心”。其中有哪些经验可以借鉴,在现实中又存在哪些难点?近日,记者在河南省内各地进行了探访。

## “硬件”要达标 “软件”也要跟上

2月19日,在襄城县山头店镇德善养老服务中心,71岁的丁营村村民李自停正在院中散步。“李大爷好,注意安全啊!”该养老服务中心主任刘丽亚在一旁提醒。8个月前入住时,患有脑梗后遗症的李自停生活不能自理,在工作人员的精心照料下,如今他不仅能正常走路,偶尔还会参加拍手操等活动。

2022年山头店镇敬老院转型过程中,刘丽亚拉上3个亲妹妹接手,因服务贴心被村民称为“四朵金花”。走进这里的宿舍,只见床头设有紧急呼叫器,地面铺的是防滑地板,卫生间安装有适老化扶手;在其他功能区,餐厅、理发室、医疗室、书画室、心理咨询室等也一应俱全。

“以前的乡镇敬老院只收住特困老人,由于其中不少人选择居家养老,很多床位闲置;社会老人掏钱也住不进来,造成资源浪费。”回想转型之前,刘丽亚直摇头,“院里设施陈旧,环境脏乱差,工作人员工资低,啥事都不上心。”2022年1月,当地引进襄城县德善养老服务有限公司进行托管,不仅管理变得规范,还能满足老人吃饭、洗澡、娱乐等多样化需求。设置的116张床位,入住有特困集中供养对象42人、社会老人45人,入住率达75%。

不过,“总体来看,在农村养老机构入住的社会老人分布不均衡,个别地方甚至没有收住一位社会老人。”周志波坦言,一些具备支付能力的老人更愿意进入县、市养老机构,这就要求乡镇敬老院转型时不仅“硬件”要达标,服务、管理等“软件”也要跟上,“要让老人找到家的感觉,从不想来变为不想走”;另一方面,政府也要推进对农村养老机构



襄城县湛北镇区域综合养老服务中心的老人们在练习剪纸技艺。

的星级评定,形成品牌效应,吸引更多社会老人。

## 满足更高要求 承担更多功能

2月20日,走进武陟县北郭乡区域养老服务中心一楼的功能区,几位老人在书画室里看书、练书法、做手工;在医务室,一位护士正在整理、标记老人们带来的药品;而在综合活动室,几位吃过早饭的老人打着扑克,还有两位老人玩起了老年桌球,不亦乐乎。

“从2020年引入河南春晖养老服务有限公司(以下简称‘春晖养老’)筹建到2022年7月建成投用,这里是焦作市首家由乡镇敬老院转型而来的区域养老服务中心,享受免租金优惠。目前入住40位特困老人,由政府兜底;社

会老人39位,根据自理程度每月缴纳1600元至3600元不等。”县民政局养老服务股股长杨志勇介绍,目前该县已有7个乡镇敬老院实现转型,今年将再增加2家。

助浴区的每个隔间内,都配备有相应的适老化设施,如开门浴缸、失能老人洗浴床、坐式沐浴器等。“从功能区布局到适老化设施配备,都经过了专业论证。”春晖养老负责人邱宝新说,助浴区、餐厅和其他部分功能区,也面向社会开放。

## 积极探索路径 进一步培育市场

近年来,河南省各地纷纷探索乡镇敬老院转型路径,引入第三方企业提升区域养老服务中心运营水平,如平顶山

市引进河南中鸿养老集团等在湛河区、石龙区和宝丰县托管运营4个乡镇敬老院,不仅投入1300多万元进行硬件设施改造,且配备有医师、营养师、康复师等;镇平县探索实行“龙头企业带动、服务平台联通、机构整合”模式,统筹城乡养老服务机构发展。

据河南省民政厅消息,截至2024年年底,河南省已有679个乡镇敬老院转型为区域养老服务中心。2024年,在全日托养方面,全省新增床位9352张,区域养老服务中心入住率提高10个百分点;在日间照料方面,对外开放功能室,累计为老年人提供娱乐、助餐、洗浴等服务6.1万人次;在居家上门服务方面,提供巡视、探访、精神慰藉、助餐、清洁等服务2.4万人次。

“乡镇敬老院转型有助于缩小城乡养老服务差距,推动养老服务均衡发展。”河南省社科院人口发展研究所专家闫慈说,但社会老人入住率不高,除了传统家庭观念和消费习惯,经济条件、社会舆论压力等也是重要原因,需要时间来培育市场。

与城市相比,农村养老机构的人才短缺问题更为凸显。记者在襄城县山头店镇德善养老服务中心采访时得知,转型后该机构的工作人员从13人增至19人,但均在50岁以上,以护理员为主。“年轻人才数量少、流动性大,老年人能力评估师、心理咨询师等岗位则更为短缺。”闫慈表示。

“今年,为完成乡镇敬老院转型任务,我们将持续推进改革,坚持因地制宜、精准施策,培育专业化、连锁化品牌运营机构,在全省推广好的经验做法,同时加大农村养老服务人才的培养与引进力度,努力让群众见到成效、得到实惠、感到满意。”河南省民政厅养老服务处相关负责人表示。(赵大明文/图)

# 事关普惠养老,八部门印发措施

国家发展改革委网站2月28日消息,国家发展改革委、民政部等八部门日前印发《促进普惠养老服务高质量发展的若干措施》。

《若干措施》提出,积极推动人工智能辅助诊疗、康复训练、健康监护等设备在普惠支持型养老机构应用。充分发挥中央预算内投资带动作用,加强普惠支持型养老机构建设。

**推动人工智能辅助诊疗等设备,在普惠支持型养老机构应用**

《若干措施》明确,推动服务供给提质扩面。

在重点满足失能、失智等老年人群体照护需求的基础上,进一步拓展普惠养老服务内容、供给范围,通过政府支持、企业让利、家庭付费、社会参与等方式,实现连续性更强、惠及范围更广的服务供给。支持地方开展居家养老照护能力培训,推动居家养老服务不断丰富内容、提升质量。

积极推动人工智能辅助诊疗、康复训练、健康监护等设备在普惠支持型养老机构应用。鼓励普惠支持型养老机构内设康复护理、老年食堂、活动场

地等设施向社区开放,支持社区服务设施连锁化发展,为更多老年人群体提供助餐、助浴、助洁等生活服务和日间照料、康复护理服务。

## 培育发展服务机构

在培育发展服务机构方面,《若干措施》提出,支持各类经营主体发展连锁化、集团化普惠支持型养老机构。以健康养老为主业和具有康养业务板块的中央企业、地方国有企业要在品牌创建、服务标准、设施运营、人员培养等方面发挥引领作用。充分发挥中央预算内投资带动作用,加强普惠支持型养老机构建设。鼓励彩票公益金按规定支持普惠养老服务设施设备建设和能力提升。

公办养老机构在履行兜底保障职能基础上,向社会开放空余床位,提供普惠养老服务。推动民办养老机构、县级和乡镇(街道)公办养老机构针对高龄、失能、失智老年人的养老服务需求,加快完善相应设施设备建设。鼓励有条件的地方提出针对性扶持培育举措,引导更多民营企业和返乡人员扎根农村举办互助型普惠养老服务

机构。

## 统筹利用存量资产

《若干措施》要求,统筹利用存量资产。各地方发展改革部门牵头,对适合改建或转型普惠养老服务设施的党政机关和国有企事业单位培训疗养机构、闲置用房、学校等,务实推动解决规划调整、不动产权证书办理、房屋报建及改扩建、消防验收、养老机构备案等方面存在的困难。围绕盘活存量资产加大政策支持。

对于党政机关和国有企事业单位培训疗养机构的原生产经营性划拨用地,改革后用于建设普惠养老服务设施的,在符合现有规定、履行相应程序的前提下,可采取作价出资(入股)、授权经营等方式处置。对历史上权证缺失、难以补办的存量资产,在符合相关规定的情况下,可视情推动其转型普惠养老服务设施。

鼓励有条件的地方对普惠支持型养老机构在用地、水电价格、床位运营等方面按规定予以适当支持,有效减轻机构运营负担。鼓励农村地区结合人口分布等实际情况统筹资源,严格执行农村消防、抗震等标准及规定,通过改造提升原有敬老院、闲置校舍等,集中建设普惠支

持型养老机构。

## 健全完善普惠养老服务机构价格形成机制

在健全服务机构价格形成机制方面,《若干措施》提出,立足普惠养老服务的可及性、可负担性、可持续性,综合考虑服务机构实际成本、政府补助、当地收入水平、群众承受能力、市场供求状况、服务机构性质等因素,健全完善普惠养老服务机构价格形成机制。公办养老机构基本服务收费实行政府指导价管理,社会办普惠养老机构基本服务收费实行政府指导价管理或者通过设置参考区间等方式加强引导。

此外,要优化综合监管与服务。健全省级养老服务综合监管制度,加强民政、发展改革、市场监管部门协同配合,指导督促普惠养老服务机构规范运营、合理收费,不断提高服务质量,对服务质量不达标、不执行政府指导价、未按规定明码标价等行为及时予以纠正。完善养老服务标准和评价体系,加强第三方评估,将服务质量、服务对象意见纳入评估,评估结果作为有关评级评价的考量因素。

(据《中国证券报》)