

“心灵谈话室” 山西焦煤西山煤电官地矿开启矿山安全新对话

在山西焦煤西山煤电官地矿的“心灵谈话室”里，柔和的灯光倾洒而下，照亮了每一个角落，也试图驱散萦绕在人们心头关于安全隐患的阴霾。安全协管员韩元娥坐在一侧，她的眼神中满是关切与温和，看着围坐在一起的职工们，轻声打破了室内的宁静：“师傅们，今天请大家来这里，是想和你们聊聊最近发生在大家身上的事情。我们知道你们经验丰富，但‘三违’行为确实让人担心。大家能分享一下井下作业时的想法吗？”

这话一出，原本有些沉闷的氛围有了一丝波动。坐在对面的李师傅微微皱起眉头，陷入沉思，片刻后，他缓缓开口，声音里带着几分懊恼与后怕：“其实，有时候就是图快，想着早点完成任务，忽略了安全规程。事后想想，真是后怕。”李师傅的话语，仿佛一把钥匙，打开了大家内心关于“三违”行为的反思之门。

韩元娥微微点头，接过话茬，语气更加语重心长：“师傅们，安全永远是第一位的。想象一下，如果因为工作上一次的疏忽，造成无法挽回的后果，你们的家人该怎么办？”她的声音不高，却像一记重锤，狠狠地敲击在每一个人的心坎上，让在场的职工们都陷入了深深的思索。

“三违”现象 背后的急切与忽视

在煤矿井下作业这样艰苦且任务繁重的环境里，职工们内心深处对快速完成任务的急切渴望，就像一把双刃剑，在推动工作进展的同时，也悄然埋下了“三违”行为的种子。在他们的观念里，时间就是一切，每多完成一份工作量，似乎就能离目标更近一步。这种急切的心理，使得他们在面对安全规程时，常常选择了忽视。

这种现象并非个例，而是具有一定普遍性。在许多矿井作业中，部分职工为了能在规定时间内完成更多任务，早上工、晚收工，甚至在工作流程上“偷工减料”。比如，在设备的检查环节，按照安全规程，需要对设备的各个关键部位进行细致检查，确保无故障后才能开启使用。但有些职工为了节省时间，只是简单地扫视一圈，就匆忙开启设备，全然不顾设备潜在的安全隐患。又比如在运输物料时，为了一趟能运输更多的物料，他们超载运输，完全忽视了车辆的载重限制和行驶安全。这些看似能提高工作率的行为，实则是在与安全“玩火”。

从“三违”行为的类型来看，违章指挥、违章作业和违反劳动纪律这三种情况在矿井作业中屡见不鲜。违章指挥通常表现为管理人员不顾实际情况，盲目要求职工加快进度，在安全防护设施不完善的情况下，强令职工冒险作业。曾经就有这样的案例，某矿井在通风系统尚未调试完成的情况下，管理人员为了赶工期，指挥职工进入井下作业，导致井下通风不畅，瓦斯浓度逐渐升高，最终引发了瓦斯爆炸事故，造成了严重的人员伤亡和财产损失。

违章作业则更多地体现在职工个人的操作行为上。有的职工在进行爆破作业时，不按照规定的爆破流程操作，提前引爆炸药，或者在未设置警示标识的情况下就进行爆破，这些行为一旦出现意外，后果不堪设想。还有的职工在高空作业时，嫌佩戴安全带麻烦，索性不佩戴，一旦失足坠落，生命瞬间就会受到严重威胁。

违反劳动纪律的现象也不少见，比如职工在工作时间擅自离岗、迟到早退，或者在井下作业时嬉戏打闹、玩手机等。这些行为看似微不足道，但在危险重重的井下环境中，却可能因为一时的疏忽，引发不可挽回的事故。例如，曾经有一名职工在井下作业时玩手机，注意力不集中，不小心踏入了未覆盖的电缆区域，导致触电身亡，一个鲜活的生命就这样消逝，留下的是家人无尽的悲痛。

创新之举 “心灵谈话室”诞生

面对“三违”行为屡禁不止的难题，传统的安全教育方式似乎逐渐陷入了瓶颈。单纯的规章制度宣讲和处罚措施，已经难以从根本上触动职工



资料图片

的内心，改变他们的行为习惯。在这样的背景下，山西焦煤西山煤电官地矿的管理者们陷入了深思，如何才能让安全教育真正深入人心，让职工们从“要我安全”转变为“我要安全”呢？

经过一番深入的调研与探讨，官地矿的决策层决定大胆创新，设立“心灵谈话室”。这一举措犹如在传统安全教育的土壤中播下了一颗全新的种子，以“柔性关怀+深度沟通”的方式，打破了以往安全教育的生硬模式。

“心灵谈话室”的设立，旨在打造一个“企业、职工、家庭”三位一体的安全共同体。它不仅仅是一个简单的谈话场所，更是一座连接企业与职工、职工与家庭的桥梁。在这里，企业能够深入了解职工的真实想法和需求，职工可以倾诉工作中的困惑和压力，而家庭则成为安全教育的坚强后盾，共同为职工的安全保驾护航。

从硬件设施上看，“心灵谈话室”布置得温馨舒适。柔和的灯光、舒适的座椅，墙上挂着一幅幅充满亲情与安全寓意的照片，都让进入这个房间的职工们感受到一种放松与安心。在这样的环境中，职工们更容易放下心中的戒备，敞开心扉。

而在人员配备上，官地矿精心挑选了一批经验丰富、富有爱心的女工家属协管员。她们就像一个个温暖的使者，用女性特有的细腻与温柔，与职工们进行心与心的交流。这些协管员们大多有着丰富的生活阅历，她们能够站在职工的角度，理解他们在工作中的艰辛与不易，同时又能以家人的身份，给予他们关心和劝导。

对话力量 触及灵魂的反思

在“心灵谈话室”里，女工家属协管员们就像经验丰富的心理医生，以细腻入微的方式引导职工们敞开心扉。她们不会一上来就严厉指责，而是先从拉家常开始，聊聊职工们的家庭、兴趣爱好，让职工们感受到她们的真诚与关心。在这种轻松愉悦的氛围中，职工们逐渐放下了心中的戒备，开始打开话匣子。

当话题慢慢转向违章行为时，协管员们会以一个个真实发生的故事

案例为切入点。比如，讲述某煤矿因为职工违章操作导致瓦斯爆炸，多名矿工失去生命，他们的家庭瞬间支离破碎，年迈的父母失去了孝顺的子女，年幼的孩子失去了疼爱他们的父亲。这些鲜活而又残酷的案例，就像一把把利刃，刺痛着职工们的心，让他们深刻地认识到违章行为不仅仅是违反了规章制度，更是对自己生命和家庭幸福的极大漠视。

在职工们讲述自己的违章经历时，协管员们会专注地倾听，不时地点头表示理解，用眼神和肢体语言给予他们鼓励。当职工们因为懊悔而情绪低落时，协管员们会及时送上安慰，告诉他们犯错并不可怕，重要的是能够从错误中吸取教训。有一位职工在讲述自己为了节省时间，在没有检查设备的情况下就启动机器，结果导致机器故障，差点引发安全事故时，声音都有些颤抖，满脸都是自责。协管员轻轻拍了拍他的肩膀，温和地说：“别太自责了，你能意识到错误就已经很棒了。这次的经历就是一个教训，以后咱们一定严格按照规程操作，好不好？”在协管员的安慰下，这位职工的情绪逐渐稳定下来，也更加坚定了遵守安全规程的决心。

通过这种贴心的对话，职工们深入剖析了自己违章行为背后的原因，有的是因为一时的疏忽大意，有的是对安全规程认识不足，还有的是受到周围同事的影响。他们从根本上认识到了违章作业对个人生命安全的直接威胁，一旦发生事故，自己可能会受伤甚至失去生命；对家庭幸福的巨大冲击，家人将承受无尽的痛苦和悲伤；对企业发展的严重阻碍，事故不仅会导致生产停滞，还会损害企业的声誉和经济效益。

官地矿女工部部长张莉站在“心灵谈话室”里，眼神中闪烁着坚定与期待。她看着这个已经取得初步成效的地方，心中勾勒出了一幅更加宏伟的蓝图。在张莉的规划中，“心灵谈话室”未来将进一步拓展其服务功能，成为一个集多种功能为一体的综合服务场所。在“三违”帮教方面，将不断完善帮教体系，针对不同类型、不同程度的“三违”行为，制定个性化的帮教方案。例如，对于初犯且情节较轻的职工，采用一对一

未来展望 功能拓展与安全深化

的谈心帮教方式，由经验丰富的协管员深入了解他们的思想动态和工作情况，帮助他们认识错误，制定改正措施；而对于多次违章或者情节严重的职工，则组织专门的培训小组，进行集中培训，邀请安全专家、技术骨干进行授课，系统地学习安全知识和操作规程，同时开展案例分析、模拟演练等活动，让他们深刻认识到违章行为的严重后果。

心理辅导和情绪管理功能的拓展也将成为重点。矿井作业的艰苦环境和高强度工作，使得职工们面临着巨大的心理压力和情绪波动。为此，“心灵谈话室”将配备专业的心理咨询师，为职工们提供心理咨询服务。当职工们因为工作上的挫折、人际关系的困扰或者生活中的烦恼而产生焦虑、抑郁等不良情绪时，能够在这里得到及时地疏导和帮助。同时，还将定期开展心理健康讲座和情绪管理培训课程，教授职工们一些实用的心理调节方法和情绪管理技巧，如深呼吸放松法、冥想训练、情绪表达技巧等，帮助他们提高心理素质，保持积极乐观的心态。

家庭关系调解功能的加入，将进一步强化“企业、职工、家庭”三位一体的安全共同体。家庭是职工的坚强后盾，家庭关系的和谐与否直接影响着职工的工作状态和安全意识。“心灵谈话室”将设立专门的家庭关系调解小组，由熟悉家庭问题处理的协管员和专业的婚姻家庭咨询师组成。当职工家庭出现矛盾纠纷时，调解小组将及时介入，通过与职工及其家人的沟通交流，了解矛盾的根源，帮助他们化解矛盾，修复关系。比如，有的职工因为工作繁忙，忽视了对家人的关心，导致夫妻关系紧张。调解小组会分别与职工和其配偶进行谈心，让职工认识到家庭的重要性，引导他合理安排工作和生活，增加对家人的陪伴；同时也让其配偶了解职工工作的艰辛，给予他更多的理解和支持。

健康生活方式分享功能的开展，则是从源头上关注职工的身心健康。在“心灵谈话室”里，将定期举办健康生活方式分享会，邀请健康专家、医生为职工们讲解健康饮食、合理运动、规律作息等方面的知识。鼓励职工们分享自己的健康生活经验，如分享自己的健身计划、养生食谱等。通过这些活动，引导职工们养成良好的生活习惯，提高身体素质，从而以更好的状态投入工作中。

张莉深知，这些功能的拓展和完善，对于矿井的安全生产和高质量发展有着深远的意义。一个心理健康、家庭和谐、生活方式健康的职工队伍，必然会更加注重安全，严格遵守规章制度，减少“三违”行为的发生。而“心灵谈话室”作为实现这一目标的重要平台，将在未来的日子里，不断发挥其独特的作用，为矿井的安全稳定发展贡献更大的力量。

“心灵谈话室”的设立，是官地矿在安全教育领域的一次大胆创新与积极探索，它如同一座明亮的灯塔，为职工们照亮了安全前行的道路。在这里，职工们经历了深刻的思想洗礼，重新认识了安全的重要性，为企业的安全生产注入了新的活力。