

# 网暴事件频发背后，谁在喂养“开盒挂人”数据库

近日，百度就该公司副总裁谢广军女儿“开盒”事件发布声明，称“开盒”信息来自海外的“社工库”——一个通过非法手段收集个人隐私信息的数据库。百度在声明中表示，“百度坚决谴责这种窃取和公开他人隐私的网络暴力行为，百度对于任何侵犯用户隐私的行为都是零容忍”。

近年来，“开盒挂人”成为一种频发的网络违法现象，不法分子通过技术入侵等非法手段，获取公民敏感个人信息，包括但不限于姓名、身份证号、住址、通话记录及生物识别数据，并在社交平台公开这些信息“挂人”，进而实施系统性网络攻击。“开盒挂人”现象引发公众对个人隐私信息保护的担忧。

## 当“开盒”成为网暴工具

“我不知道他们为什么要公布我和孩子的信息，我非常担忧家人的安全。”近日，家住四川成都的家暴受害者谢某梅告诉记者，她遭遇了不法分子的“开盒挂人”。

此前，谢某梅因控诉前夫贺某阳家暴进入公众视野。去年12月27日，成都市武侯区人民法院一审公开宣判，对被告人贺某阳以故意伤害罪判处有期徒刑9个月10个月，以虐待罪判处有期徒刑1年6个月，决定执行有期徒刑11年，依法支持附带民事诉讼原告人谢某梅诉讼请求共计人民币37万余元。

谢某梅告诉记者，之前已有个别自媒体博主对她进行攻击，今年1月3日她开始直播带货后，网暴愈演愈烈。

“我的身体状况无法干超出体能的重复活法。”谢某梅说，参与直播带货，是因为需要支付看病治疗费用和抚养年幼的女儿。而现在，“开盒挂人”给她的生活造成严重困扰，网暴者晒出了她家的户口本、她的身份证正反面信息，以及女儿的照片。在一些聊天群内，有不少人对她进行侮辱性评价和发布不实言论。

谢某梅的社交账号涌入许多谩骂



资料图片

信息，女儿外出时会被人认出，让她在遭受家暴之后，受到二次伤害。现在，她很担心孩子的人身安全和心理健康。

她选择拿起法律武器，向警方报案。2月22日，成都市公安局成华区分局对此事立案调查。

## 谁在喂养“开盒挂人”数据库

这些被泄露的个人信息从何而来？在百度公司就谢广军女儿“开盒”事件的声明中，提到了“社工库”这一来源。

记者采访到自媒体博主川烈，他因为经常揭露网络诈骗套路，而饱受“开盒”网暴困扰。

“‘社工库’是不法分子掌握的存有大量公民个人信息的系列数据库。”川烈表示，“开盒”是一环接一环的，只要掌握被“开盒”者的社交账号，就能通过“社工库”获得其手机号、身份证号，甚至了解其家庭关系。

3月21日，记者在多个“社工库”群组中看到，可供查询的信息五花八门，“50元可查单人户口，400元查全家，500元查外卖地址、开房记录，2000元能通过手机号查定位……”通过某“社工库”机器人客服可获取包括电话、性别、身份证号码在内的各类隐私信息。

值得警惕的是，部分群组公然招募快递、银行等机构内部人员及公职人员，以“合作安全，无忧赚钱”为诱饵构建信息供应链。

3月18日，公安部公布打击侵犯公民个人信息犯罪典型案例。其中甘肃省张掖市公安局侦破的“1?23”侵犯公民个人信息案显示，2023年2月以来，以李某飞为首的犯罪团伙勾结快递行业工作人员，利用技术手段窃取快递订单相关个人信息，并出售牟利。2024年3月，甘肃张掖公安机关依法抓获犯罪嫌疑人18名，查明涉案金额300余万元。公安部在此案基础上，部署全国公安机关开展集群打击，共打掉犯罪团伙12个，抓获犯

罪嫌疑人65名。

## 以法律为武器整治“开盒挂人”乱象

“‘开盒挂人’行为主要是涉嫌侵犯公民个人隐私，现行法律对此已有相应规定。”北京邮电大学互联网治理与法律研究中心主任谢永江表示，侵权人可能要承担相应的民事责任、行政责任甚至是刑事责任。

谢永江说，在民事诉讼层面，受害人可对“开盒”者主张隐私权侵权赔偿。此外，治安管理处罚法对“偷窥、偷拍、窃听、散布他人隐私的”行为，规定“处五日以下拘留或者五百元以下罚款；情节较重的，处五日以上十日以下拘留，可以并处五百元以下罚款”。

《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》规定，依法惩治侵犯公民个人信息行为。组织“人肉搜索”，违法收集并向不特定多数人发布公民个人信息，情节严重，符合刑法第二百五十三条之一规定的，以侵犯公民个人信息罪定罪处罚；依照刑法和司法解释规定，同时构成其他犯罪的，依照处罚较重的规定定罪处罚。

“侵犯公民个人信息罪可处七年以下有期徒刑及罚金。”上海申浩律师事务所律师张玉霞提示。

张玉霞提醒，平台应对存储在数据库中的公民敏感信息（如密码、身份证号）进行加密，防止数据被窃取。仅允许必要工作人员访问客户信息，并根据职责分配不同的权限级别，对访问敏感数据的员工启用多因素认证，增加安全性；对于浏览客户信息的操作，保留浏览痕迹，可进行追责倒查；定期对系统进行安全扫描，发现并修复潜在漏洞。

“对于网络治理，技术是基础，法律是保障，有必要不断提升‘技术+法律’综合治理水平。”谢永江呼吁平台切实履行网络信息生态治理主体责任和法律义务，基于当前的技术发展水平，采取必要技术手段阻断违法和非法信息发布和传播。针对网民，特别是未成年人，应加强网络素养教育，提高网络安全意识，共同构建和谐网络空间。（刘胤衡 陈晓）

# 遏制网络“开盒挂人”，“守门人”应有责任担当

个人隐私信息被公开，电话、短信遭陌生人轮番“轰炸”……“开盒挂人”是什么行为？未成年人实施“开盒”造成严重后果，责任如何承担？网络平台是否应该承担责任？如何遏制“开盒”行为？总台中国之声记者孙莹采访了专家，听听他们的观点。

## 网络“开盒”后果严重 可能触犯多项罪名

所谓的“开盒”，是指通过非法手段进行网络搜索、挖掘、搜集个人隐私信息，包括姓名、身份证号、家庭住址、手机号码等等，将这些内容在网络公开发布。被“开盒”人往往会遭遇网民的侮辱谩骂、造谣诋毁，甚至在现实生活中也遭到骚扰。

中国互联网络信息中心电子数据法律与政策专家组成员、中国政法大学副教授朱巍分析：

网络“开盒”是典型的侵犯公民个人信息的行为，严重的话构成了刑法中侵犯公民个人信息罪，同时这又是典型的网络暴力的表现。

最高法、最高检、公安部联合发布的《关于依法惩治网络暴力违法犯罪的指导意见》中指出，依法惩治侵犯公民个人信息行为。组织“人肉搜索”，违法收集并向不特定多数人发布公民个人信息，情节严重，符合刑法第二百五十三条之一规定的，以侵犯公民个人信息罪定罪处罚。而“开盒挂人”行为，可能不仅仅触犯这一

个罪名。

朱巍：除了侵犯了公民个人信息之外，他把当事人“挂”在互联网上，号召一些不明真相的网友口诛笔伐，去做拉踩引战的对象，这个就还可能构成诽谤罪、侮辱罪、寻衅滋事罪。按照司法解释的规定，如果构成其他犯罪或多个罪名的，选择比较重的一个罪名去定罪量刑就可以了。如果发现别人被“开盒”，为了蹭所谓的“热点”去恶意营销炒作、推广引流，这是非法利用信息网络罪的一个范畴。

## 法定网络平台肩负监管义务

毋庸置疑，面对网络“开盒”现象，网络平台有着重要的责任担当。我国网络安全法、个人信息保护法等均对网络服务提供者对信息合法性的监管义务作出了明确要求。北京师范大学法学院博士生导师、中国互联网协会研究中心副主任吴沈括分析：

吴沈括：对于可能发生的违法行为，包括违法信息的传播，应当采取包括屏蔽、删除、阻断等在内的各类举措，切实履行平台主体责任。在这个过程中，平台可以采取包括技术手段、管理措施在内的各类方式，加强对于网络信息内容，特别是涉及个人隐私信息的传播，及时地发现可能的违法违规现象，并且作出有效的处置。此外，应当对于用户所提出的举报投诉作出快速的响应，最大限度地降低乃至消除

侵犯公民个人信息行为进一步滋生和蔓延。

朱巍则指出，在“开盒”事件中，权利人往往是后知后觉的，互联网平台作为网络服务提供者，不能把所有问题都交给权利人自己去发现、通知删除和举报，要利用算法、数据筛查等技术，在巡查过程中，如果发现有人“开盒”，立即采取必要措施。

朱巍：“知道”或“应当知道”有人已经把违法信息放到互联网上，而拒不履行安全义务，或者在有关部门已经告诉应当及时采取措施，权利人已经发出通知了，平台仍然不作为的，刑法上也有一个特别的罪名，叫拒不履行信息网络安全管理义务罪。权利人可以采取包括民事维权措施，也可以到公安机关去报案。

## 参与“开盒挂人”不利于未成年人成长

对于部分未成年人参与“开盒挂人”事件，上海市社会治安综合治理研究所副所长、华东政法大学刑事法学院教授虞浔分析：

虞浔：对于参与“开盒事件”的未成年人而言，基于发泄情绪、寻求错误的价值认同和满足非理性的心态，通常不辨是非、真假与对错，占据虚假的道德制高点，对“被开盒者”肆意进行恶意评价或攻击，寻求在情绪宣泄和恶意攻击中获得欢愉和满足，滋生和助长了网络阴暗心理，徘徊于违法犯罪的边缘，不利于未成年人培养其健全的人格。

## 遏制“开盒”要查根源 提高违法成本

如何遏制“开盒挂人”行为？朱巍认为，要从根源上解决问题，要揪出个人信息泄露的源头到底是哪个环节。

朱巍：有一些源头，比如说出现一个事件，当事人自己去自曝的，或者他身边的人在互联网上去发布的，这些人是典型的侵犯公民个人信息的行为。还有一部分是通过买卖的方式，通过一些黑色产业链去得到的，这些产业链存在到今天为止已经很多年了，是不是应该集中、线上线下联动地把它们打掉？

吴沈括则强调，要提高不法主体的违法成本。

吴沈括：特别是对于组织化、牟利性的“开盒”团伙，要从严处罚，提高其法律责任，同时也需要运用多种方式强化此类现象的治理。比如说利用技术实现有效的内容监测，包括及时删除违规内容。此外，还需要提升民众的自我防护意识，提高对于个人信息的保护水平和能力建设。

朱巍建议，一旦遭遇网络暴力，可以拨打12377。

朱巍：12377，它既是一个电话，同时也是一个举报网站，是中央网信办违法和不良信息举报中心的一个受理机构。如果非常严重，可以到法院提起诉讼。如果认为可能构成刑事案件或者是行政案件的话，可以到公安机关去报案。

（据央广中国之声）