

# 教育改革背景下辅导员从“管理者”到“成长导师”的角色转变

## ——基于“三全育人”理念的成长导师胜任力模型构建

□ 内蒙古扎兰屯职业学院 陈思

教育部发布的职业教育改革文件《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》《深化新时代职业教育“三全育人”工作方案》中,关于辅导员角色转变的研究,特别是职业院校教育改革视域下辅导员从管理者到成长导师角色转型的实践路径研究,结合当前的教育政策,通过分析国家级示范性高职院校的调研数据,揭示了职业院校辅导员从传统管理者向成长导师转型的现实困境。探讨辅导员角色转变的必要性、转变方式和对学成长的影响。研究发现,新型角色需构建包含职业规划指导力、心理疏导能力、思政教育渗透力的三维胜任力模型,“制度赋能-培训重构-评价革新”的转型路径应该具有一定的可行性。

### 一、政策语境与现实需求:角色转型的必然趋势

#### (一)职业教育改革的时代命题

1.政策导向:根据《职业教育提质培优行动计划(2020—2023年)》要求,辅导员需承担起“职业启蒙者”与“人生规划师”的双重使命。

2.学生特质:据2023年中国职业院校学生发展报告,92.7%的学生存在职业认知模糊与心理适应焦虑问题。

3.培养目标升级:从“技能传授”转向“全人培养”,亟需建立“思政引领+职业发展+心理支持”三位一体育人体系。

#### (二)传统管理模式的现实局限

维度:传统角色痛点;  
改革需求和管理重心:侧重纪律约束与事务性工作,强化价值引领与成长陪伴;

工作方式:班级的常态化管理,转向指导与服务个性化;

能力结构:侧重师者的执行能力,提升职业规划与心理辅导专业度。

### 二、胜任力模型构建:成长导师的核心素养

#### (一)三维胜任力结构解析

1.职业发展指导力

·职业规划与心理疏导专业高度与广度。

·动态分析行业与导师岗位胜任力的模型解读能力。

2.心理健康支持力

·后疫情时代学生心理危机干预技术(CBT疗法应用)。

·职业压力管理与情绪疏导策略。

3.思政教育渗透力

·新时代师德师风与工匠精神的培育模式设计。

·课程思政与日常思政的融合模式。

(二)典型案例解析

案例1:深圳职业技术学院“职业导航工作室”

通过引入企业HR担任兼职导师,构建“专业教师+企业导师+辅导员”的三维指导团队,学生职业规划完成率提升43%。

案例2:江苏理工学院“心理树洞”服务平台

运用AI情绪识别技术建立预警机制,结合朋辈辅导实现心理问题早发现、早干预。

### 三、实践路径探索:制度创新与机制保障

#### (一)制度层面的系统变革

1.建立“双导师制”:选拔校内专业教师与企业导师组成成长指导小组。

2.完善培训体系:将职业规划师(CCDM)和心理咨询师人证体系纳入辅导员考核指标。

3.创新评价机制:采用“学生满意度+成长档案+过程性评价”三维评估模型。

#### (二)工作方法的范例式创新

1.数据驱动决策:运用智慧学工系统建立完整的各班学生画像,实现导师基于科学认知和分析下的精准指导。

#### 2.场景化工作法:

·职业体验日:组织学生参与企业真实项目。

·成长叙事工作坊:通过故事疗法唤醒自我认知。

3.跨领域资源整合:

·与就业指导中心共建“职业发展资源库”。

·联合心理健康辅导中心开发教师职业心理韧性提升课程。

### 四、成效验证与反思建议

#### (一)转型成效实证分析

基于对浙江、山东、广东三省12所院校的问卷调查(有效样本N=2378)显示:

1.辅导员角色认知准确率从61.2%提升至89.7%。

2.学生对职业规划指导满意度达91.4%。

3.心理危机事件发生率下降37.6%。

#### (二)深化转型建议

1.努力构建“政校行企”四方协同机制,建立行业导师资源库。

2.开发职业教育特色教材体系,编写《成长导师实务手册》。

3.推进“1+X”证书制度与辅导员胜任力认证挂钩。

### 五、结语

在我国职业教育高质量发展的崭新阶段,辅导员作为学生成长路上的“第一责任人”,“管理者”到“成长导师”的角色转变既是顺应教育教学改革的必然选择,更是实现学生全面发展的关键途径。通过构建科学的师者胜任力的模型与不断完善的创新实践机制,能够最大限度的完成有效推动辅导员队伍专业化建设的进程,为培养我国适应新时代的高素质技术技能人才和教育工作者提供坚实保障。

#### 作者简介:

陈思(1975.6-),女,辽宁省辽阳市,工作单位:扎兰屯职业学院,职称:高校中级讲师,研究方向:语文教育专业、班级管理、礼仪教育。

# 基于学生主体的高职院校活力课堂构建路径探索

□ 山东外国语职业技术大学 王蕾

在职业教育高质量发展的背景下,传统的“教师中心、教材主导”课堂模式已难以适应技能型人才培养的需求。目前高职课堂普遍面临三大问题:一是学生被动接受知识,参与度低,导致学习效果差;二是教学内容与企业实际需求脱节,实践创新能力培养滞后;三是评价体系单一,难以激发学生的内生动力。活力课堂的核心理念在于通过重组教学要素,构建“学生主动参与、能力持续生长”的教育生态。通过理论依据、实践路径与保障体系的多维度探索,旨在为高职院校课堂教学改革提供可操作的方案。

### 一、理论依据:学生主体性的教育生态重构

#### (一)学生中心主义理论的应用

学生中心主义理论以杜威的“儿童中心课程论”为基础,主张以学生的现实生活与活动为核心设计课程,强调学习者在知识建构中的主动性与创造性。建构主义理论进一步指出,知识获取需通过情境体验与协作探究实现,教师角色应从知识传授者转变为学习引导者,通过设计开放性任务促进学生自主建构知识体系。这一理论打破了传统课堂的“教师中心”模式,将课堂主动权交还学生,推动教学从单向灌输转向双向互动。

#### (二)教育生态学视角的课堂设计

教育生态学将课堂视为动态平衡的生态系统,需协调“个体发展-群体互动-环境支持”三要素的协同关系。活力课堂需构建“认知输入(知识学习)-实践转化(技能训练)-价值内化(素养提升)”的递进式学习链,形成良性循环的教育生态。这种设计强调课堂环境的开放性,通过情境创设与资源整合,促进学生知识、能力与价值观的协同发展,最终实现“学生主动参与、能力持续生长”的教学目标。

### 二、实践路径:活力课堂的多元创新策略

#### (一)教学模式革新:从单向讲授到协同探究

##### 1.混合式教学

混合式教学通过有机融合线上资源与线下实践,重构教学流程,形成“课前知识输入-课中能力内化-课后素养拓展”的立体化学习闭环。在线上环节,教师可利用微课、虚拟仿真平台等数字化工具,为学生提供模块化、碎片化的自主学习资源,突破时空限制,实现知识的初步建构。例如,机电类专业将虚拟仿真技术与设备操作原理结合,让学生在模拟环境中反复演练故障排查流程,为线下实操奠定理论基础。线下课堂则聚焦深度互动,通过小组研讨、角色扮演、项目实操等活动,推动学生从被动接受转向主动探究。教师基于课前学习数据设计分层任务,引导学生在协作中解决复杂问题,如通过拆解机械结构、模拟电路调试等实践任务,促进理论向应用的转化。

##### 2.校企协同育人

校企协同育人以产业需求为导向,将真实生产项

目嵌入课程体系,构建“教学-实践-就业”一体化的能力培养链。教师与企业专家共同开发教学案例,例如电子商务专业围绕直播营销、仓储管理等产业链环节,设计从产品选品、脚本策划到物流追踪的完整实训项目,让学生直面市场真实挑战。课程实施中采用“双导师制”,企业技术人员介入课堂指导,帮助学生掌握行业前沿技术标准与操作规范,如机械加工类课程引入企业工程师指导精密零件加工流程,强化技术应用规范性。同时,教学模式向任务驱动转型,学生以团队形式承接企业需求,通过需求分析、方案设计、成果交付等环节,培养跨学科整合能力与职业素养。例如,信息技术专业联合软件开发企业,要求学生分组完成小型应用系统的需求调研、编码测试及用户手册撰写,从而在真实情境中锻炼项目管理与协同创新能力。产教深度融合的模式不仅可以缩短技能培养与岗位需求的距离,更通过行业反哺教育,持续推动教学内容与产业升级同步迭代。

#### (二)信息技术赋能:构建智慧学习空间

##### 1.智能工具应用

智慧学习空间的构建以智能技术为底层支撑,通过AI学情分析系统实现教学全流程的动态优化。该系统通过多模态数据采集(如课堂互动频次、作业完成质量、在线学习轨迹)构建学习者数字画像,精准识别认知盲区与能力短板,并基于机器学习算法生成个性化干预方案。如针对低成就学生,系统可自动关联知识图谱中的薄弱节点,推送适配其认知水平的微课资源与分层练习任务,同时调整课堂活动设计,将理论讲解与实操任务的比例动态平衡。教师端同步获取可视化分析报告,依据实时反馈调整教学节奏,如在编程课程中,当系统检测到多数学生未能理解循环结构时,可自动触发虚拟仿真工具辅助演示代码执行过程,帮助学生建立具象化思维模型。这种“感知-分析-响应”的闭环机制,使教学从经验驱动转向数据驱动,形成“精准诊断-靶向干预-效果验证”的智慧化教学范式。

##### 2.虚拟现实融合

虚拟现实技术的深度应用重构了高风险、高成本的专业实训场景,通过虚实融合打造沉浸式技能训练体系。VR技术搭建的仿真环境(如高空电力检修、化工管道泄漏处置)不仅模拟物理空间的操作流程,更嵌入动态故障变量与应急预案,迫使学习者在高度拟真的压力情境中完成决策与操作。以机械制造领域为例,学生通过VR设备可反复拆装虚拟机床主轴,观察不同扭矩下的零件变形规律,系统实时生成操作规范性评分并反馈改进建议,形成“试错-修正-强化”的自主训练循环。这种训练模式突破物理场限制,将传统教学中难以复现的极端工况转化为可重复训练的学习资源。同时,虚实联动的评估系统通过动

作捕捉与眼动追踪技术,量化分析操作路径优化度与注意力分布,为教师优化实训设计提供科学依据。

#### (三)学习动力激发:从被动接受到主动创造

##### 1.成果导向设计

成果导向设计以“学习可视化”为核心理念,通过设置阶段性成果展示推动知识内化与能力外显的闭环。教师将课程目标拆解为可观测、可交付的实践成果(如产品原型、调研报告或创意方案),要求学生在特定周期内完成迭代优化并公开展示,以此形成“目标驱动-过程反馈-成果反思”的学习链条。例如,艺术设计类专业可将商业品牌设计分解为市场调研、视觉方案、用户测试等模块,学生需在每阶段提交实物模型或路演汇报,教师则基于作品完成度与创新性提供动态指导。这种设计强化了学习过程的掌控感与价值感,学生通过可视化的成果积累逐步建立专业自信,同时激发其对知识迁移与问题重构的深层思考。成果展示环节还可引入多元评价主体,如邀请行业专家参与作品评审,或搭建线上平台实现跨校作品互评,使学习成果与社会需求形成直接对话,进一步强化学习的社会意义。

##### 2.同伴互助机制

同伴互助机制通过重构学习关系网络,将个体学习行为嵌入协作共同体,形成“经验传递-能力互补-情感支持”的立体化成长生态。跨年级学习社群的构建打破传统班级壁垒,高年级学生通过“学长带训”担任技能导师,在实训指导、项目策划等环节为低年级学生提供脚手架支持,这种代际传承既巩固了指导者的知识体系,又为初学者营造了低焦虑的学习入口。社群内定期组织的技能竞赛与经验分享会,则通过良性竞争激活学习潜能,例如机械制造类课程可设置“零部件创新设计擂台赛”,不同年级学生组队参赛,在协作中融合理论知识与实践智慧。互助文化的深化还需借助数字化工具搭建资源共享平台,学生上传学习笔记、操作视频等资源形成动态知识库,教师通过标签化分类与热点分析优化资源推送策略,使隐性经验转化为结构化学习资产。

### 三、保障体系:制度支撑与动态评价

#### (一)制度创新:构建协同治理框架

制度创新的核心在于打破传统教育管理的条块分割,通过跨部门协同与弹性制度设计形成动态响应机制。教务部门、行业企业、学生代表三方共同参与的课程标准制定机制,将产业技术标准与岗位能力需求直接嵌入教学大纲,确保课程内容与产业链升级保持同步迭代。例如,信息技术类专业可联合软件开发企业重构编程课程模块,依据行业技术栈更新频率设定课程修订周期,实现“产业需求-教学转化-能力输出”的无缝衔接。弹性学分制则突破传统学分认定边界,将技能竞赛获奖、创新创业项目孵化等实践成

果纳入学分体系,形成“理论学习-实践验证-成果转化”的闭环认证路径。这种制度设计不仅拓宽了学习成果的认定维度,更通过多元价值认可激发学生主动探索的积极性,推动教育供给与个体发展需求深度匹配。

#### (二)师资能力提升:双师型教师培养

双师型教师培养聚焦理论素养与实践能力的双向融合,通过校企双向流动机制重塑教师能力结构。教师每年深入企业参与技术研发或生产管理,在实践中掌握行业前沿技术标准与工艺规范,反哺课堂教学的案例开发与项目设计。同时,企业技师常态化承担实训课程教学,将真实生产场景中的技术难点转化为教学任务,例如机械制造课程可引入数控加工技师指导精密零件编程与调试,强化学生技术应用规范性。教学能力培训体系则以“教学设计-技术应用-评价改革”为能力进阶主轴,通过虚拟教研室、工作坊等形式开展混合式研修,帮助教师掌握智能教学工具与差异化评价方法。这种双向赋能模式既提升了教师的产业敏感度,又通过技术工具的应用优化了课堂效能,形成“经验积累-能力迭代-教学创新”的可持续发展路径。

#### (三)动态评价机制:全过程反馈与改进

动态评价机制通过多维度指标设计与数据驱动分析,实现教学质量的精准诊断与持续优化。评价体系覆盖知识掌握、技能应用、协作能力与创新表现四大维度,权重分配突出实践能力导向,例如工程类专业可将复杂问题拆解、方案设计可行性等纳入技能应用评价细则。教学过程数据(如课堂互动频次、任务完成质量)通过智能终端实时采集,结合学情分析系统生成教学诊断报告,为教师调整教学策略提供科学依据。例如,当系统检测到学生普遍在电路设计环节存在逻辑漏洞时,可自动触发虚拟仿真工具辅助学生可视化调试过程,同时推送分层练习任务强化薄弱环节。这种“数据采集-分析反馈-策略调整”的闭环机制,推动教学评价从结果判定转向过程干预,形成以能力发展为核心的持续改进生态。

### 四、结语

高职院校活力课堂的构建需要系统性变革:在理念层面强化学生主体地位,在实践层面推动教学模式与技术创新,在制度层面完善保障机制。未来研究可进一步探索区域产业差异对课堂构建的影响,以及长周期教学效果的追踪评估。本文提出的路径为高职院校打破课堂僵化现状、培养新时代技能人才提供了可行方案。

本文系2023年度山东省教育科学研究一般课题《高职院校活力课堂建设策略研究》课题编号:2023JXY127。