

领航数字远征的“运维先锋”——访国富瑞副总裁贾静



贾静女士

当今时代,数据先行,信息技术正在重塑各行各业的崭新面貌。在这波势不可挡的大军中,国富瑞副总裁贾静立足数据基础运维领域,在市场对DC(Data Center)运维可靠性的极致追求和专业运维人才严重短缺的矛盾下,快速抓住这一行业痛点,她通过实践积累经验,并由此成功开辟了数据中心运维管理专业化、系统化、可持续化发展的新征程。在行业发展早期,她通过运维赋能诸多头部企业信息化业务,还有意识地在人才领域,相继参与制定了教育部“数据中心IT系统运维管理职业技能等级标准”和中国通信企业协会团体标准T/CAICAI2022-37“数据中心基础设施运维管理岗位能力等级与评价标准”,解决了行业发展的标准化难题。贾静正以领衔之姿,用热爱和专业推动数据中心运维管理行业的进步,是数字远征路上当之无愧的“运维先锋”。

开疆拓土 从0到1

贾静的热爱,来自于工作带给她的挑战和成就感。2008年,贾静加入国富瑞公司,作为公司初创期的元老,从公司融资、证照办理到团队组建,她见证了公司初创、发展和成熟的全过程,也参与了公司数据中心的从无到有。随着数据中心客户不断入驻,她深刻感受到数据中心稳定运维和精细化管理的重要,于是便从零开始,研究起了运维管理。

这是一段边干边学的苦旅,贾静以她女性特有的细腻,完成了和数据中心的对话,很快就理解到运维管理的核心价值,并于2009年接下了公司拓展外包服务的第一个客户,负责某电力企业的数据中心运维管理。

当年,国内机房大多规模较小、设计标准较低,且大多还依赖自维模式,运维外包还尚未形成成熟的专业化服务市场,贾静和客户对接后发现,客户虽然是电力方面的行家,但对高等级数据中心的运维管理却并无把握也缺乏经验,并曾一度在物业管理公司中遴选服务商,殊不知,高投入的高等级机房更依赖高品质的运维。比如,机房一旦断电,对数据和业务将是毁灭性的打击,机房规模越大、系统越复杂、对运维风险也越“敏感”,例如机房温度过高IT设备宕机风险增大甚至有火灾风险、而湿度过大又极易造成设备读写错误并加速设备老化,而不同季节的温湿度调整对能源消耗也会有很大差异……这需要精通运维艺术的“巧管家”,去应对所有可能的风险,提供足够的保障。洞悉了客户需求的贾静主动出击,带领技术团队帮客户设计科学合理的运维体系,包括制度的建立、人员的培训、日常维保的要求以及应急事件的处理方法等等,有效保障了客户业务的连续性,不仅得到了客户的高度认可,也引起了行业的重视,成为了早期数据中心运维管理行业开拓外包服务市场的典型范例。

与此同时,一些客户也更加认可运维外包模式,越来越多项目采用贾静及团队提供的数据中心运维外包服务模式,客户自身灾备业务拓展和机房对外运营得到了专业支撑和快速发展,其中不乏一些当下的科技公司大佬、上市公司,如润泽科技、万国数据等,都是在初创期就得到了国富瑞贾静及其团队的助力,通过输出标准化运维管理体系、派驻专业化管理人员,培训长期驻企团队等方式保障了高品质的服务,夯实了数据中心运维管理的基础,奠定了客户公司后续发展的基石。

精准破局 从1到千

抓住客户和市场的痛点,把服务能力转化成生产力,创造价值。这是贾静无师自通的特质,也是她开疆拓土,完成从0到1的质变后,还能精准破局,担纲行业标准的制定者,完成从1到千进阶的关键所在。

2020年,数据中心作为新基建的重要内容,被广泛提及。贾静敏锐地觉察到,数据中心运维管理的市场肯定会迎来快速发展期,如果依然采取长期驻企服务的模式,将牵制公司有限的人力资源,无法同时服务更多的客户群体;而临时为项目组建团

队,运维能力和运维水平又很难保障。那么,运维团队的本地化和专业化,就成了她想要迫切解决的一个问题。

数字时代下产业升级社会高速发展导致新职位人才的稀缺,是普遍存在的现象。贾静认为提升企业人才竞争力固然重要,但是如何推动行业人才的有序发展,才是解决问题的根本。贾静超前的意识,在当时并没有得到人才市场的支撑。但是,她没有放弃,她快速把握到国家职业教育改革的契机,果断选择和职业院校合作,开展在数据中心运维领域的“学历证书+若干职业技能等级证书”(简称1+X证书)制度试点工作,培养复合型的数据中心运维管理人才。

随着数据中心行业的快速发展,运维要求也在不断提升:运维不仅是保障业务连续性的基础,也是企业降本增效的途径。为此,多专业复合型技能和节能理念都被贾静融进了该专业职业教育纲领,她结合从业多年的运维管理经验和行业公信力,策划并参与编制了教育部1+X体系“数据中心IT系统运维管理职业技能等级标准”,明确了该行业人才必须掌握的IT系统运维技能,明确初级、中级、高级职业技能对应的具体岗位职责及能力标准,可以说是职业教育该领域人才培养的“金标准”。

为了这个标准有效落地,贾静进行了校企合作的积极探索,联合职业院校设置对应的课程体系,同时编印教材、设置题库,开展网上教学,并为院校学生开通到企业实习绿色通道,让他们在资深工程师的指导下直接观摩参与实际运维项目,通过系统教学、实践考察和科学考评,输送符合行业需求的专业性人才,达到一毕业就能就业甚至是还没毕业就被预订的培养效果。

目前,已有近千名学生在教育部官网上申请了“数据中心IT系统运维管理职业技能等级标准”认证,拿到了这张有贾静签名的等级证书。前往企业实习的学生中,也有不少被客户直接预订,并给出了学生满意的薪酬。能为行业培养合适的从业者,能帮助学生找到职业方向发挥自身价值,这让贾静觉得一切努力都是值得的!如她所愿,她在整个数据中心运维管理职业教育领域的创新尝试和积极影响,也正在从前端职业教育延伸到后端企业应用,从校企合作、理论与实践结合教学、推动建立行业人才数据库等角度全面赋能,她正在持续推动

中国数据中心运维管理人才的专业化、职业化更上一个台阶。

实力出圈 从千到N

随着数据中心运维领域诸多标杆项目的实力出圈,以及对该领域职业教育的大力推动,贾静的专业能力和价值也在被越来越多的人看见。

在运维项目过程中,她较早就已经将“绿色理念”嵌入运维实践。在她接手的一个互联网知名企业的老旧机房项目中,原本设计的PUE值为1.8(即IT设备每用1度电,辅助设备要耗0.8度),在设备短期无法更新的前提下,她通过温湿度调控、运行策略优化,将PUE降到1.4以下,每年为客户节省三四百万元电费。运维做得好不好,影响的是资产安全、运营成本,甚至企业生死、环保效益。

2022年,她获邀参与制定了中国通信企业协会团体标准T/CAICAI2022-37“数据中心基础设施运维管理岗位能力等级与评价标准”,这代表着从行业角度定义和认可了运维管理岗位的从业标准和职级标准。

这在贾静看来,其实是从教育端到企业端的一个延伸。深耕行业多年,她发现,随着数据中心规模呈现爆炸式增长,基础设施运维管理的复杂系数也在跃升,面对日益精细、动辄投资几亿甚至几十亿的大量设施设备,从业人员的岗位能力等级与评价同样重要。贾静认为,新职业人才的培养,不仅需要教育领域重视,更需要大量企业的参与和行业的重视;数据中心基础设施运维管理员的“金标准”应保持与时俱进,数字社会的发展需要高精尖的业务专家和数据专家,同样离不开业务连续性和数据安全提供保障的运维专家。未来,她还将积极推动职业院校与行业之间的交流合作,推动全国行业运维大赛的开展,推动职业技能标准从教育到职业发展的闭环促进与提升。“运维不仅是‘维护机器正常运转’,更是守护数字世界的基石。”贾静坚信,随着人工智能应用的不断普及,未来智算中心将在全球范围内迎来新的快速发展期,基础设施和IT运维管理的发展肯定会大有作为,从跟跑到领跑,中国标准与技术方案定能成为全球的主流选择。打造全球化的运维服务生态,就是她的下一站。

(廉丹文/图)

数据赋能 绿色领航 重塑商业地产的新范式——访上海中融置业集团有限公司总裁倪晓芳

当前,全球商业地产正经历着深刻变革,传统模式面临着能源消耗高企、运营效率低下、租户需求多元化等挑战,行业亟需从理念到技术进行系统性革新。在这场变革中,上海中融置业集团有限公司总裁倪晓芳,以前瞻视野和创新实践,在商业地产运营领域树立了新的标杆,成为业内备受关注的破局者。

一、践行绿色理念,打造行业标杆

倪晓芳的职业生涯始于中国商业地产的黄金时代。2003年,她刚加入商业地产行业时,开发商争相圈地扩张,项目同质化严重,重开发轻运营的弊端逐渐显现。倪晓芳敏锐意识到,这种模式终将遭遇瓶颈。“商业地产应成为连接人、环境与经济的可持续生态系统。”她回忆道。

2012年,当多数企业仍在追求短期收益时,倪晓芳率先提出“可持续商业地产管理”理念,将节能技术、可再生能源与社区共建纳入运营核心。在上海中融国际商城的改造中,她引入动态能源监控系统,通过实时调整照明与空调能耗,首年电力支出便大幅降低;同时,项目与周边社区共建共享仓储空间,减少物流重复建设,开创“商业体+社区共生”新模式。这些举措,起初被质疑“增加成本”,但伴随着租户满意度的提升,以及运营成本下降,质疑声逐渐转变为行业效仿的风潮。

2015年,倪晓芳再次颠覆传统,提出“环保建设与预测性维护”(ECPM)概念,并主导开发同名智能管理平台。被业界称为“Ni平台”的系统,首次将物联网传感器、人工智能与商业地产运维深度结合:从实时优化能源分配到预测设备故障,从智能匹配租户需求到预警金融风险,平台将运营决策从“经验驱动”升级为“数据驱动”。以上海中融·碧玉蓝天项目为例,Ni平台通过分析人流热力图,动态调节公共区域空调温度,每年节省百万元运维费用;租户匹配算法更将商铺空置周期大幅缩减。

二、创新运营模式,重塑行业逻辑

近年来,商业地产遭遇寒冬。中国多地购物中心客流量骤减,办公楼空置率飙升,而倪晓芳管理的项目却展现出惊人韧性。

“Ni平台的数据看板让我们提前三个月预判到租户续约意愿下降。”她透露。团队迅速启动应急方案,为餐饮租户提供厨房共享和线上引流支持,将办公空间灵活拆分为短租模块,甚至利用VR技术实现“云看房”。同时,平台通过分析区域消费数据,主动引入生鲜电商前置仓、健康检测中心等新业态,成功将上海某项目的出租率逆势提升。

从应对危机的能力,源于Ni模式对商业地产价值链的重塑。传统模式下,物业管理、租赁运营、风险管控等环节彼此割

裂;而Ni平台通过数据整合,实现了“运维—服务—金融”的全链条打通。例如,杭州国际金融中心利用平台的环境监测数据获得绿色金融补贴,北京长安壹号通过预测性维护报告降低保险保费。倪晓芳将其概括为“用数据创造流动性价值”:让每一度电、每一平方米空间、每一份租约都成为可量化、可优化的资产。

工作之外的倪晓芳,展现出与职场雷厉风行截然不同的细腻一面。她常年参与公益助学项目,尤其关注乡村儿童教育,曾多次捐助山区小学建设。生活中,她酷爱马拉松运动,将长跑中“调整呼吸节奏、保持稳定配速”的哲学融入管理实践,笑称“商业地产的周期波动就像赛道起伏,既要冲刺也要留力。”

三、引领全球实践,开拓行业新局

倪晓芳的办公室里,悬挂着一幅徒步时的照片。“登山教会我两件事:一是必须敬畏自然,二是永远提前规划下一步。”

她将十多年的实践经验凝练成丰硕的学术成果,向全行业无私分享。据悉她曾在国内知名房地产杂志发表多篇论文,也受邀为各地地标项目把脉问诊,推动绿色理念从一线城市向全国辐射;当国际媒体聚焦美国商业地产债务危机时,她已在思考如何用中国智慧破解全球性难题。“高利率环境暴露的不是资金问题,而是运营能力的代际差

距。”面对大洋彼岸的困境,她指出传统模式对数据价值的漠视才是症结所在。

如今,倪晓芳的名字已成为行业标杆的代名词。她用实际行动重新定义了商业地产管理的边界,给行业发展留下了深刻的启示:当科技与人文在建筑中交融,当环保理念穿透财务报表,商业地产便不再是冰冷的投资标的,而成为城市进化的重要推手。站在香港维多利亚山庄俯瞰维港,倪晓芳常感慨,每一栋建筑都该有温度、会呼吸——这或许正是她对未来城市最浪漫的注解。

对于这位始终走在商业地产前列的企业家而言,倪晓芳的创新从未停止。当同行还在研究Ni模式的成功密码时,她已着手将平台与新技术技术的结合,试图在虚拟与现实交织的新维度重构商业生态。从长江之畔到太平洋彼岸,倪晓芳用行动证明:真正的行业变革者,永远在用今天的思维解决明天的问题。

站在2025年的节点回望,倪晓芳的二十年恰是中国商业地产从粗放走向精细、从封闭走向开放的缩影。当被问及未来规划,她目光坚定:“商业地产的终极使命,是创造充满活力的城市生活场景。无论是上海陆家嘴还是纽约曼哈顿,人们渴望的始终是高效、舒适、与自然共生的空间。”

(小任)