

科技创新为残疾人就业破障



残障咖啡师伸出“熊爪”与小朋友互动。颜筱依/摄

在咖啡店里，戴着黑色眼镜的不一定是视障咖啡师，也可能是无声咖啡师。AR眼镜让他们也能“听见”顾客的声音。

在熊爪咖啡联合创始人王浩看来，帮助残障人士就业不仅需要爱心和耐心，更需要用科技力量切实帮助他们减少工作中的障碍。

从一个人到一万个人的梦想

“莹莹是全国残疾人职业技能大赛咖啡冲调项目的冠军，但没有咖啡店愿意雇佣她。”提起创办熊爪咖啡的初衷，王浩的语气依然带着几分打抱不平：“她可是全国冠军，就因为没办法说话找不到工作，我觉得很‘不爽’，就想为她开一家店。”

就这样，2020年末，一只毛茸茸的“熊爪”从永康路的灰墙中伸了出来。王浩特意把店铺开在了当时咖啡店最密集永康路正中间。爱喝咖啡的上海人很快发现了这家独特的小店与背后的故事，在门口排起了长队，让温暖在寒冬流淌。

当时正值上海咖啡行业疯狂扩张的时期，有投资人给这个只有一家门店的咖啡品牌估值12.5亿元。如果能拿到这笔投资，熊爪咖啡将向开出100家门店的目标迈出一大步。但王浩最终还是拒绝了这笔投资，因为投资人要求熊爪咖啡把残障员工的比例降低到15%，而他希望至少雇佣50%的残障员工。

“资本觉得我们出杯太慢了，每天有1000多单的生意，却只能做七八百杯。”王浩回忆，“我记得最多的一天做了1400

杯的咖啡，但是有16个人在帮忙，最后算下来还亏本了。”

但是，相比开更多门店、卖出更多咖啡，减少社会对残障人在就业、生活等方面面的歧视才是熊爪咖啡的初心。

目前，熊爪咖啡的残障员工比例占到了90%以上，其中全职和兼职咖啡师有100多位，还有100多位已经接受过培训的咖啡师在等待入职。未来，王浩希望能为1万名残障人士提供就业机会，“这是我一生最大的梦想，我会尽全力去追求。”

用科技打造无障碍工作场景

无声咖啡师在熊爪咖啡的员工中占比最高。他们出杯慢，往往不是咖啡做得不够熟练，而是在点单、沟通等环节存在障碍。因为听不到点单系统的提示音，他们不得不每15秒就看一下出单口是否有新的线上订单打印了出来。一不注意就会错过订单，为他们的工作带来了许多不便。

如何为残障小伙伴消除工作中的障碍、减轻负担？王浩给出的答案是用科技带动生产力。

通过AR眼镜的实时语音转文字功能，听障咖啡师能看见顾客的“声音”，帮助顾客点单；他们手上佩戴的手环，也是熊爪咖啡与美团的工程师一同研发的，能把接单情况转化为震动，提醒咖啡师有新的订单，或者有顾客申请了退款。

但是，由于AR眼镜又大又重，充电时还会发烫，有些咖啡师并不喜欢佩戴，最近王浩还升级了设备。“我看到总书记在模速空间戴了一款AR眼镜，立刻就买了

三副，还和他们的客服聊上了，约好去拜访一下。”王浩说，这款眼镜更加轻薄、续航更持久。

同时，熊爪咖啡也在与上海纽约大学合作研发可穿戴版设备“露露在想什么”，通过程序将AR眼镜和穿在身上的显示屏连接起来，让顾客也能看到无声咖啡师想“说”些什么。

“帮助残疾人设计辅助设备的时候，一定要和他们一起设计，最好每一步都和他们在黏在一起，这样才能做出最适合他们的东西。”在帮助盲人咖啡师开店的过程中，王浩甚至花两个月的时间学会了如何在黑暗中做一杯咖啡，并与他们共同设计出了店铺内的空间定位系统和动线，研发出了定制咖啡机，最终开出了一家盲人完全可以自己经营的咖啡店。

“我们现在正在研发外骨骼机器椅子，还有可以上下移动的‘魔术墙’，这样轮椅人也能够到高处东西，可以在繁华地带开一家十几平方米的小店。”王浩也在尝试用更多发明，帮助不同类型的残障人士开出自己的小店，实现就业。

王浩认为，有了科技力量的辅助，一定会鼓励更多店铺接纳残障人士就业。因此他们也会将技术开源，希望能为残障人士打造更多无障碍的工作场景。

重塑残障人群就业生态

在熊爪咖啡，残障人士不仅可以是咖啡师，也可以是运营、策划、管理层，也可以从事咖啡种植、采摘、烘焙、研磨的每个流程。不管什么类型的残障，只要愿意工作、有团队协作精神，都可以来熊爪咖啡应聘。“我其实不喜欢‘残疾人’这个词。每个人都是我们的小伙伴，也没有什么工作是他们不能做的。”王浩说。

王浩几乎能叫得出每个老员工的名字，记得他们来到熊爪咖啡前后的变化，也关注着他们人生的动向。他说，有三四位员工离开熊爪咖啡后返乡创业，开了自己的咖啡店、酒吧，有的已经成了连锁店，带动了更多人就业。

目前，熊爪咖啡在全国一共开出了16家店，其中14家在上海，还在新加坡开出了首家海外店。

对于未来，王浩希望接下来用两年左右时间，先实现开出100家咖啡店、帮助四五百位残障人士实现就业的“小目标”，并把更多门店开到写字楼、大学校园里，潜移默化地告诉年轻人：“这些与他们年龄相仿的人，其实和他们没有什么不同。”

(于玕璠)

山东省成武县：“妈妈岗”托起巾帼就业梦

在山东省成武县永昌街道共富一条街的源制衣就业服务点，刘爱莲正在工位上专注地缝制衣物。“这份工作离家近、时间灵活，既能照顾孩子，又有稳定收入，生活踏实多了。”谈起“妈妈岗”带来的变化，她脸上洋溢着笑容。

刘爱莲是永昌街道的居民，家中两个年幼的孩子曾让她无法外出工作。如今，通过“妈妈岗”灵活就业模式，她不仅掌握了缝纫技能，每月还有稳定的收入，生活焕然一新。

今年以来，成武县整合妇联、镇街、企业等资源，为“妈妈岗”项目提供政策支持、技能培训等全链条服务，确保“妈妈岗”项目落地一处、服务跟进一处、成效显现一处。

在推进“妈妈岗”就业模式过程中，成武县人社局建立重点企业清单，在招聘活动中开设“妈妈岗”专区，提供从岗位匹配到技能培训的“一站式”就业服务。同时，针对用工企业反映的培训难、留人难等问题，指导企业优化岗位设计和激励机制。

“带娃这几年总感觉与社会脱节了，现在在家门口就能工作，生活充实多了。”汶上集镇苏庄村共富工坊的宝妈刘素首说。该村通过盘活闲置院落，加大招商引资力度，建成3个共富车间，58家工坊和13个手工活加工点，带动433名妇女实现家门口就业，年人均增收约2万元。

下一步，成武县将继续拓展“妈妈岗”覆盖面，鼓励企业设立专属车间和生产线，并配套托育服务，为育儿妇女就业创业提供更完善的保障。

(杨飞)

山东省烟台市：推出“码上就业”新举措

近日，山东省烟台市就业促进和劳动保护机制办公室印发通知，要求各成员单位及有关部门深度挖掘行业岗位需求，并通过“挖掘岗位促就业二维码”便捷填报，多渠道促进供需匹配，全力保障高校毕业生等青年群体就业。

通知指出，各部门需牢固树立“管行业必须管就业”意识，结合《“五重一基”就业岗位挖潜扩容计划实施方案》，围绕重大战略、重大项目、重点产业等领域，深挖用人单位的用工需求。其中，市工信局将重点发挥“总链办”职能，针对16条产业链企业开展岗位挖潜；市人社局则负责统筹协调，向成员单位下达岗位挖潜计划指标，并定期汇总上报工作进展。

此次推出的“挖掘岗位促就业二维码”成为创新亮点。该二维码具有排他隐秘性，企业可通过扫码直接填报岗位需求，信息将实时汇总并与本地高校共享。此外，烟台市还将依托自身招聘平台和社会人力资源机构，多渠道推动供需对接。若本地人力资源无法满足需求，将组织企业赴全国对口高校及地区开展招才引智活动，进一步拓宽就业渠道。

烟台市就业促进和劳动保护机制办公室强调，将全程跟踪挖潜扩岗工作进展，并定期通报各部门落实情况。此次扫码填报岗位的创新方式，通过数字化手段提升岗位挖掘效率，为高校毕业生等重点群体提供更多就业机会，助力实现高质量充分就业，展现了烟台市在稳就业、保民生方面的务实行动。

(都杰)

河南省嵩县：工会搭台促就业

为进一步深化“工会帮就业”行动，河南省嵩县2025年“民营企业服务月”活动日前在嵩县九皋镇举行。

此次活动由嵩县人力资源和社会保障局、嵩县总工会、九皋镇政府联合举办，主题为“支持民营经济高质量发展高质量充分就业”。活动针对转岗待岗职工、农民工、退役军人、高校毕业生未就业大学生、家庭困难职工等有就业意愿的劳动者，搭建供需双方交流平台，设置文员、电信运营、护理、家政、焊工、普工、包装工、装配工等岗位2400多个，既助力未就业群体找到合适的职业岗位，也帮助招聘企业吸纳高素质人才。

嵩县总工会在招聘会现场还专门设立了流动零工客栈和职工就业创业服务台，向前来咨询的求职者提供《河南省工会条例》宣传、政策咨询、就业帮扶、创业指导、职工权益维护、法律援助等服务，并现场答疑解惑。该举措旨在扩大就业政策知晓度，提高职工群众的维权意识。

(陈微娟)

河北省石家庄市“公共就业服务进校园”活动启动

近日，河北省石家庄市2025年“公共就业服务进校园”活动暨大学生求职技能提升行动在石家庄学院举行启动仪式。该活动由石家庄市人力资源和社会保障局、市教育局联合主办。现场招聘会吸引了110多家企业参与，提供优质就业岗位1656个，涵盖教育、信息传输、生物医药、制造、文化体育等多个领域。

该活动现场设置了多个特色

就业创业服务板块。在就业政策咨询区，就业创业指导老师详细解读石家庄市高校毕业生就业创业政策，帮助毕业生更好地了解就业形势，享受政策扶持；在AI模拟面试体验区，毕业生可以通过模拟面试场景提前感受面试氛围，锻炼面试技巧，提升面试能力；在专家指导服务区，企业资深人力资源负责人对毕业生完善简历进行一对一指导；直播带岗专

区，借助信息手段打破时间和空间的限制，为毕业生和企业搭建起高效便捷的“云上”对接平台。

据了解，石家庄市2025年“公共就业服务进校园”活动预计持续到6月底，各级公共就业服务部门将深入河北师范大学、河北地质大学等驻石高校开展政策宣传、招聘对接、助困帮扶等系列就业服务活动。

(许君强)